**ABSTRAK**

**Permasalahan yang peneliti dapatkan pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Perhubungan Kota Bandung masih kurangnya komunikasi ke atas yang kurang. Komunikasi horizontal yang kurang optimal, Disiplin waktu bekerja pegawai masih kurang mematuhi waktu masuk jam kerja. Masalah tersebut diduga disebabkan dari sikap pimpinan yang belum tegas kepada pegawai yang melakukan pelanggaran dan kurang perhatian sehingga efektivitas kerjanya menjadi tidak optimal.**

**Objek penelitian pada penelitian ini adalah pengaruh komunikasi internal terhadap efektivitas kerja pegawai pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Perhubungan Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan teori tentang komunikasi efektivitas kerja dan teori yang berhubungan dengan penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analisis*.* Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni, pertama data primer dengan melakukan wawancara kepada Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Perhubungan Kota Bandung, observasi non partisipan, serta menyebarkan angket kepada 16 responden. Kedua, menggunakan data sekunder yaitu melalui dokumen-dokumen seperti struktur organisasi, visi dan misi, data realisasi dll. Teknik analisis data menggunakan rumus-rumus yang perhitungannya dengan menggunakan bantuan SPPS *(Statistical & Product and Service Solutions ).***

**Hasil perhitungan SPSS *(statistical & product and service solutions)* dapat diketahui bahwa koefisien korelasi rank sperman didapat hasil sebesar 0.879, menunjukkan hubungan yang sangat kuat. Untuk koefisien determinasi menunjukan pengaruh sebesar 0.718 atau 71.8%,** **terdapat pengaruh yang tinggi atau kuat. Faktor lain yang tidak terdefinisi, mempengaruhi variabel efektivitas kerja sebesar 28.2%.**

**Kesimpulan yang dapat diambil yaitu berdasarkan ktiteria interprestasi koefisien determinasi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh komunikasi internal yang tinggi atau kuat terhadap efektivitas kerja Pegawai Pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian di Dinas Perhubungan Kota Bandung.**

**ABSTRACT**

***The problems that researchers get on the Sub Division of General and Personnel at the Department of Transportation Bandung is still lack of communication to the less.*** ***Less optimal horizontal communication, Discipline working time employees still less adhere to the time of entry hours.*** ***The problem is allegedly caused by the attitude of the leader who has not been firmly to the employee who committed violations and lack of attention so that the effectiveness of his work becomes not optimal.***

***The object of research in this study is the Influence of Internal Communication Against Employee Effectiveness On Sub Division of General and Personnel in Bandung Transportation Department.*** ***This study uses the theory of communication work effectiveness and theory related to research. The research method used is descriptive research method of analysis. Technique of data collecting used that is, first primary data by conducting interview to Head of Sub Division of General and Personnel at Bandung Transportation Department, observation non participant, and spread the questionnaire to 16 respondents. Secondly, using secondary data is through documents such as organizational structure, vision and mission, realization data, etc.*** ***Data analysis techniques using formulas that calculations using SPPS assistance (statistical & product and service solutions).***

***SPSS calculation results (statistical & product and service solutions) can be seen that the correlation coefficient sperman rank obtained results of 0.879, showing a very strong relationship. For the coefficient of determination shows the effect of 0.718 or 71.8%, there is a high or strong influence. Another undefined factor affects the effectiveness variable of 28.2%.***

***The conclusion that can be taken that is based on the interpretation ktiteria coefficient of determination indicates that there is Influence of Internal Communications high or strong Against the effectiveness of employees in Sub Division of General and Personnel in the Department of Transportation Bandung.***

**RINGKESAN**

**Masalah anu peneliti kegingkeun dina Sub Haturan Umum sarta Kepegawaian ti Dines Perhubungan Kota Bandung kirang keneh na komunikasi ka wanci di damel pagawe kirang keneh ngestokeun wanci lebet tabuh damel. Masalah kasebat disangka jalaran ti daweung pupuhu anu teu acan teges ka pagawe nu ngalakukeun pelanggaran sarta kirang perhatian ku kituna objektifitas damelna barobah kaayaan henteu optimal.**

**Objek panalungtikan dina panalungtikan ieu nyaeta pangaruh komunikasi internal ka efektifitas damel pagawe dina Sub Haturan Umum sarta Kepegawaian di Dines Perhubungan Kota Bandung. Panalungtikan ieu ngagunakeun teori ngeunaan komunikasi efektifitas damel sarta teori anu nyambung kalawan panalutikan deskriptif analisis. Teknik pengumpulan dipake nyaeta, kahiji data primer kalawan ngalakukeun wawancara ka pupuhu Sub Haturan Umum sarta Kepegawaian ti Dines Perhubungan Kota Bandung, observasi teu aya partisipasi, sarta nyebarkeun angket 16 responden, kaduan ngagunakeun data sekunder nyaeta ngaliwatan dokumen-dokumen sepertos struktur organisasi, visi sarta misi, data realisasi sarta sanes-sanes. Teknik analisis data ngagunakeun rumus-rumus anu itungan na kalawan ngagunakeun bantosan SPSS.**

**Kenging itungan SPSS tiasa dipikanyaho yen koefisien korelasi rank sperman dipibanda kenging sagede 0,879. Nunjukeun hubungan anu 0,718 atawa 71,8%. Faktor sanes anu hanteu terdefinisi, mangaruhan variable efektifitas damel sagede 28,2%.**

**Kacindekan anu tiasa dicandak yaktos dumasar kriteria interprestasi koefisien determinasi nunjukeun yen aya pengaruh komunikasi internal anu luhur atawa kiat ka efektifitas damel Pagawe dina Sub Haturan Umum sarta Kepegawaian ti Dinas Perhubungan Kota Bandung.**