**DAFTAR PUSTAKA**

1. **BUKU-BUKU**

Achmad Kuncoro, Engkos. Dan Riduwan. 2008. *Cara menggunakan dan memaknai Analisis Jalur*. Bandung : Alfabeta

Burhan Nurgiyantoro dkk. 2004. *Statistik Terapan untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

.

Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi kepemimpinan dan efektivitas kelompok*. Bengkulu: RINEKA CIPTA

Effendi, Onong Uchjana. 2000. *Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Pengantar Ilmu Komunikasi, Jakarta : Grasindo. Rosdakarya

Effendi, Uchjana. 2009. *Human Relatuon & Public Relation.* Bandung : CV Mandar Maju.

Gulick. Luther 1960. *Paper on the science of Administration.* Yogyakarta : Gadjah Mada University Press

Gumilar, Imas S. 2015 *Statistik.* Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fisip Unpas

Handoko, T, Hani. 2010. *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia.* BPFE UGM Yogyakarta

Hasibuan, Maluyu S.P. 1990. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Haji Mas Agung

H.A.W. Widjaja**,**1993, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Jakarta : Bumi Aksara

Harun, H. Rochajat. 2008*. Komunikasi Organisasi*. Bandung: CV. Mandar Maju

Handayaningrat S, 1985. *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen.* Jakarta :CV Haji Mas Agung.

Handayaningrat, Soewarno.1990. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi Dan Manajemen.* Jakarta : Cv Haji Masagung.

I Made Wirartha. 2006. *Metodologi Penetilian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.

Justine Sirait. 2006. *Memahami Aspek-Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi.* Jakarta : PT. Grasindo

James A.F.Stoner, dan R. Edward Freeman, *Management*, 6th Edition, New Jersey: Prentice Hall, Inc, diterjemahkan oleh Alexander Sindoro, 1996, *Manajemen*, Edisi Keenam, Jakarta: PT Prehallindo

Kahya, Eyo dan Nandang Saefudin Nenzu. 1996. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara.* Bandung : LEMLIT UNPAS

Luthans, dalam Pasolong, Harbani. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung : Alfabeta

Muhammad, Arni 2014. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Mangkunegara Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Moeheriono. 2010. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia

Moenir. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum,* Jakarta : PT. Bumi Aksara

Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Negara*, Bandung :ALFABETA

, Harbani. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi,* Bandung : ALFABETA

Prawirosentono, Suryadi. 1999. *Kebijakkan Kinerja Karyawan.*  Yogyakarta : BPEE.

Saefuddin. M. 1993. *Organisasi dan Manajamen*. Jakarta : Gunung Agung.

Sedarmayanti, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama

Sedarmayanti, 2011. *Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan serta Meningkatkan Kinerja untuk Meraih Keberhasilan*. Bandung : Refika Aditama.

Siagian, Sondang P. 1997*. Organisasi, Kepemimpinan & Prilaku Administrasi*. Jakarta : PT. Gunung Agung.

Silalahi, Ulber. 2011. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung : PT. Refika Aditama.

, 2012. *Metode Penelitian.* Bandung : PT. Refika Aditama.

Sugiyono, 2013. *Metode* *Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung. Alfabeta.

Sukarna, 1986. *Dasar-Dasar Manajemen.* Bandung : CV Mandar Maju.

Sukarna, 2011. *Dasar-dasar Manajemen.* Bandung : CV Mandar Maju.

Sumiati, Imas. 2015. *Pengantar Statistik*, Bandung : UNPAS

Steers, Richard M, Terjemah: Magdalena Jamin, *Efektivitas Organisasi*, Jakarta: Erlangga, 1980

Syafiie, Inu Kencana. 2003. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Tika, Moh. Pabundu. 2005. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Jakarta : Bumi Aksara

White, Leonard D. *Introduction To The Study Of Public Administration*. Fourth Edition. The Mc Milan Co. New York. 1958

Yamit, Zulian, 2003. *Manajemen Produksi dan Operasi.* Yogyakarta: Penerbit ekonisia FE UII.

1. **WEBSITE**

Materi-skripsi.blogspot.co.id/2012/04/efektivitas-kerja.html (diunduh pada tanggal 22 Februari 2018, Jam 20:26)

<http://digilib.uinsby.ac.id/295/3/Bab%202.pdf> (diunduh pada tanggal 23 Februari 2018, Jam 14:00).

1. **DOKUMEN-DOKUMEN**
2. Rencana Kerja (RENJA) Tahun 2014 Dinas Perhubungan Kota Bandung.
3. Rencana Strategis (RENSTRA) Tahun 2014-2018 Dinas Perhubungan Kota Bandung.
4. Data Kepegawaian di Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2017.
5. **Peraturan Perundang-undangan**
6. Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 13 Tahun 2007 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung.
7. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2007, Dinas Perhubungan Kota Bandung mempunyai tugas pokok membantu Kepala Daerah dalam melaksanakan sebagian kewenangan daerah di bidang perhubungan
8. Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 1392 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Bandung.
9. Peraturan Daerah Kotamadya Daerah Tingkat II Bandung Nomor 10 Tahun 1989 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotamadya Daerah Tingkat II Bandung.
10. Peraturan Pemerintah Nomor 16 Tahun 1987 tentang Perubahan Batas Wilayah Kotamadya Daerah Tingkat II Bandung dengan Kabupaten Daerah Tingkat II Bandung.
11. Nomor 21 Tahun 1997 tanggal 1 April 1997 tentang Pembentukan Dinas Lalu Lintas dan Angkatan Jalan Kotamadya daerah tingkat II Bandung.
12. Peraturan daerah Kota Bandung Nomor 06 Tahun 2007 tentang Pemekaran dan Pembentukan Wilayah.
13. Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 5 tahun 2001 tentang pembentukan dan susunan organisasi dinas daerah dan lingkungan Pemerintah Kota Bandung