

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalam'alaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta shalawat dan salam selalu kami panjatkan kepana Nabi Besar Muhammad SAW. Dengan ridho Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Perencanaan Sumber Daya Manusia dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Perkebunan Nusantara VIII Kebun Panglejar Komoditi Teh Purwakarta.”**

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah sebagai salah satu syarat untuk melengkapi program perkuliahan Strata 1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan jika tidak ada bantuan dari semua pihak yang terlibat, untuk itu atas segala petunjuk dan bimbingan yang telah penulis dapatkan maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Ayahanda Bapak Sumiran, SP dan Ibunda tercinta Ibu Yeti Karmilah sebagai jiwa yang selalu mengukir raga dengan mengalirkan do'a restu untuk senantiasa menemani, mendukung, dan mendidik penulis sampai saat ini.

Terimakasih penulis ucapkan kepada Dr. Atty Tri Juniarti, SE., MSi. selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada

penulis sehingga diberi kelancaran dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang penulis hormati:

1. Prof. Dr. H. Eddy Jusuf, SP., M.Si., M. Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
3. Dr. H. Juanim, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
4. Dr. H. Sasa S. Suratman, SE., MSc., Ak. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
6. Bapak Wasito, SE., MSIE., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
7. Dr. H. Heru Setiawan, SE., MM., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
8. Seluruh Dosen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan
9. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Perkebunan Nusantara VIII Kebun Panglejar atas pengetahuan dan pembelajaran yang disampaikan.
10. Kakak tercinta Ricky Wibowo, serta seluruh keluarga besar atas do'a dan dukungannya.

11. Kekasih tercinta Triyanto yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.
12. Sahabat-sahabat terdekat yaitu Egi Andiani H, Ameilya Rindang S, Gabriela Grace N, Dewi Novianti yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
13. Teman-teman semuanya atas kebersamaannya.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah bersedia membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritikan demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapannya dilapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut lagi. Aamiin.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan membutuhkannya, khususnya bagi penulis sendiri dan semua pihak pada umumnya.

Billahi taufiq wal hidayah, Wassalamu,alaikum Wr. Wb

Bandung, September 2018

Laisya Miranty

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian	
1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	14
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2.1 Fungsi MSDM.....	18
2.1.2.2 Ruang Lingkup MSDM.....	22
2.1.3 Perencanaan Sumber Daya (SDM)	
2.1.3.1 Pengertian Perencanaan SDM.....	27
2.1.3.2 Tujuan dan Manfaat Perencanaan SDM.....	27
2.1.3.3 Proses Perencanaan SDM.....	28

2.1.3.4 Model Perencanaan SDM.....	29
2.1.3.5 Faktor yang Mempengaruhi Perencanaan SDM.....	31
2.1.3.6 Jenis dan Macam Perencanaan SDM.....	32
2.1.3.7 Dimensi dan Indikator Perencanaan SDM..	34
2.1.4 Pengawasan	
2.1.4.1 Pengertian Pengawasan.....	34
2.1.4.2 Maksud dan Tujuan Pengawasan.....	35
2.1.4.3 Karakteristik Pengawasan yang Efektif.....	36
2.1.4.4 Tipe dan Bentuk Pengawasan.....	37
2.1.4.5 Proses Pengawasan.....	39
2.1.4.6 Dimensi dan Indikator Pengawasan.....	40
2.1.5 Produktivitas Kerja	
2.1.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	40
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	43
2.1.5.3 Pengukuran Produktivitas Kerja.....	44
2.1.5.4 Manfaat Produktivitas Kerja.....	46
2.1.5.5 Dimensi Produktivitas Kerja.....	47
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	48
2.2 Kerangka Pemikiran.....	51
2.3 Hipotesis Penelitian.....	56

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	57
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian.....	58
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	60
3.3 Populasi dan Sampel.....	62
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.5 Metode Analisis Data.....	66

3.5.1	Uji Validitas.....	69
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	70
3.5.3	Merubah Data dari Skala Ordinal Menjadi Skala Interval	71
3.5.4	Analisis Deskriptif.....	72
3.5.5	Analisis Verifikatif.....	74
3.5.6	Koefisien Determinasi.....	77
3.6	Uji Hipotesis.....	78
3.7	Rancangan Kuesioner.....	80
3.8	Lokasi Penelitian.....	80
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	81
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	81
4.1.2	Visi, Misi dan Nilai Luhur Perusahaan.....	85
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Pekerjaan.....	88
4.1.4	Karakteristik Responden.....	91
4.1.5	Analisis Deskriptif.....	94
	4.1.5.1 Perencanaan SDM.....	94
	4.1.5.2 Pengawasan.....	102
	4.1.5.3 Produktivitas Kerja.....	111
4.1.6	Hasil Uji Intrumen.....	119
	4.1.6.1 Hasil Uji Validitas.....	119
	4.1.6.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	121
4.1.7	Analisis Jalur.....	122
	4.1.7.1 Hasil Analisis Jalur.....	123
4.1.8	Analisis Koefisien Determinasi.....	126
4.2	Pembahasan.....	128
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	132
5.2	Saran.....	133

DAFTAR PUSTAKA	135
-----------------------------	-----

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1.1	Pencapaian Hasil Produksi Teh PTPN VIII Kebun Panglejar.....	3
1.2	Kuesioner Pra Survey Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	5
1.3	Kuesioner Pra Survey Perencanaan SDM	7
1.4	Kuesioner Pra Survey Pengawasan Kerja.....	9
2.1	Penelitian Terdahulu.....	48
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	60
3.2	Jumlah Karyawan Setiap Afdeling.....	63
3.3	Teknik Pengambilan Sampel per Afdeling.....	65
3.4	Alternatif Jawaban dengan Skala Likert.....	67
3.5	Kategori Skala.....	68
4.1.	Tugas dan Kewajiban Karyawan.....	89
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	92
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	92
4.4.	Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	93
4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	93
4.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	94
4.7.	Tanggapan Pegawai Mengenai Jumlah Karyawan Yang Masuk Meningkatkan.....	95
4.8.	Tanggapan Pegawai Mengenai Jumlah Karyawan Yang Keluar Meningkatkan.....	95
4.9.	Tanggapan Pegawai Mengenai Ketersediaan Sumber Daya Alam Yang Dapat Digunakan	96
4.10.	Tanggapan Pegawai Mengenai Saya Memenuhi Persyaratan Untuk Kenaikan Jabatan.....	96
4.11.	Tanggapan Pegawai Mengenai Standar Kerja Yang Digunakan Sudah Sesuai.....	97
4.12.	Tanggapan Pegawai Mengenai Aktivitas Pekerjaan Telah	

Sesuai Dengan Kemampuan Yang Dimiliki.....	98
4.13. Tanggapan Pegawai Mengenai Kesesuaian Fasilitas yang Diberikan Oleh Perusahaan.....	98
4.14. Tanggapan Pegawai Mengenai Metode Kerja yang Digunakan Sudah Tepat.....	99
4.15. Tanggapan Pegawai Mengenai Tenaga Pelaksana Sudah Sesuai Kebutuhan.....	100
4.16. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Perencanaan SDM.....	101
4.17. Tanggapan Pegawai Mengenai Kesesuaian Standar Pengawasan Kerja.....	102
4.18. Tanggapan Pegawai Mengenai Pimpinan yang Selalu Ada Ditempat	103
4.19. Tanggapan Pegawai Mengenai Pemeriksaan Terhadap Kepatuhan Jam Kerja.....	104
4.20. Tanggapan Pegawai Mengenai Pemeriksaan Kesesuaian Hasil Kerja	104
4.21. Tanggapan Pegawai Mengenai Perbandingan Pencapaian Hasil dengan Standar Kerja Selalu Dilakukan.....	105
4.22. Tanggapan Pegawai Mengenai Kesesuaian Pengawasan Dengan Standar Kerja.....	106
4.23. Tanggapan Pegawai Mengenai Teguran atas Kesalahan	106
4.24. Tanggapan Pegawai Mengenai Pemberian Teguran Apabila Tidak Masuk Tanpa Izin.....	107
4.25. Tanggapan Pegawai Mengenai Pemberian Teguran Apabila Sering Izin Dengan Alasan.....	107
4.26. Tanggapan Pegawai Mengenai Pemberian Teguran Karena Karyawan Tidak Disiplin.....	108
4.27. Tanggapan Pegawai Mengenai Pimpinan Memberikan Solusi Perbaikan Atas Kesalahan.....	109
4.28. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pengawasan.....	110
4.29. Tanggapan Pegawai Mengenai Jumlah Tenaga Kerja yang Digunakan Sudah Sesuai.....	111
4.30. Tanggapan Pegawai Mengenai Kecepatan Dalam	

Pencapaian Hasil Produksi.....	112
4.31. Tanggapan Pegawai Mengenai Kesesuaian Dalam Hasil Produksi yang Diperoleh.....	113
4.32. Tanggapan Pegawai Mengenai Hasil Produksi yang Diperoleh Tepat	113
4.33. Tanggapan Pegawai Mengenai Kesesuaian Jam Kerja Per Tenaga Kerja.....	114
4.34. Tanggapan Pegawai Mengenai Pemahaman Pekerjaan.....	114
4.35. Tanggapan Pegawai Mengenai Keinginan Pencapaian Hasil yang Lebih Baik Lagi.....	115
4.36. Tanggapan Pegawai Mengenai Kepatuhan Terhadap Aturan Pakaian	116
4.37. Tanggapan Pegawai Mengenai Ketepatan Masuk Kerja.....	116
4.38. Tanggapan Pegawai Mengenai Ketepatan Jam Pulang Kerja.....	117
4.39. Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Produktivitas Kerja Karyawan.....	118
4.40. Hasil Uji Validitas Instrumen Perencanaan SDM, Pengawasan, dan Produktivitas Kerja.....	120
4.41. Hasil Uji Reliabilitas.....	121
4.42. Korelasi.....	122
4.43. Koefisien Determinasi Simultan.....	126
4.44. Koefisien Determinasi Parsial.....	127

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
1.1	Hasil Produksi Teh 5 tahun terakhir.....	8
2.1	Paradigma Penelitian.....	56
3.1	Garis Kontinum.....	73
3.2	Diagram Jalur.....	75
3.3	Nilai Luhur PTPN VIII.....	85
3.4	Struktur Organisasi PTPN VIII Kebun Panglejar.....	83
3.5	Analisis Jalur.....	123

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
1.	Tabulasi Data.....	138
2.	Uji Validitas.....	144
3.	Uji Reliabilitas.....	146
4.	Dokumentasi.....	149
5.	Kartu Bimbingan Skripsi.....	150
6.	Kartu Menghadiri Sidang.....	152
7.	Surat Balasan Perusahaan Untuk Penelitian.....	153