

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA BIDANG KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN DINAS TATA
RUANG PERMUKIMAN DAN KEBERSIHAN
KABUPATEN SUBANG**

TESIS

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Kelulusan
Guna Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (M.A.P.) pada
Konsentrasi Kebijakan Publik Program Magister Ilmu Administrasi
Fakultas Pascasarjana Universitas Pasundan**

Oleh

**Ivan Rahmat Maulana
NPM: 118122055**

Bandung, Nopember 2013

Komisi Pembimbing,

Prof. Dr. H. Kamal Alamsyah, M.Si.

Ketua

Prof. Dr. H. Soleh Suryadi, M.Si

Anggota

P E R N Y A T A A N

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivan Rahmat Maulana

NPM : 118122055

Kosentrasi : Kebijakan Publik

Dengan ini menyatakan,

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister Administrasi Publik, baik di Universitas Pasundan maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Nopember 2013
Yang menyatakan,

Ivan Rahmat Maulana
NPM. 118122055

ABSTRAK

Penelitian ini didasarkan pada masalah pokok yaitu Kinerja Pegawai rendah yang diduga disebabkan oleh belum dijalankannya dimensi-dimensi Disiplin Pegawai secara optimal. Hal ini diduga disebabkan oleh belum dijalankannya dimensi-dimensi Disiplin Pegawai secara menyeluruh pada Bidang Kebersihan dan Pertamanan Dinas Tata Ruang, Permukiman dan Kebersihan Kabupaten Subang. Pendekatan dalam penelitian ini tentang Disiplin Pegawai dan Kinerja Pegawai dilihat dari konteks Administrasi Publik dengan menggunakan dimensi-dimensi Disiplin Pegawai.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode *survey explanatory*. Metode ini digunakan untuk menjelaskan fenomena sosial yang dalam hal ini digunakan untuk menjelaskan fenomena sosial yang dalam hal ini digunakan untuk meneliti pengaruh Disiplin Pegawai (variabel bebas) yang disimbolkan dengan X terhadap Kinerja Pegawai (variabel terikat) yang disimbolkan dengan Y. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif melalui penggunaan Metode Analisis Jalur (*Path Analysis*) yang dimaksudkan untuk mengetahui besaran pengaruh variabel Disiplin Pegawai terhadap Kinerja Pegawai pada Bidang Kebersihan dan Pertamanan Dinas Tata Ruang, Permukiman dan Kebersihan Kabupaten Subang, baik secara simultan maupun secara parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, pengaruh Disiplin Pegawai (X) terhadap Kinerja Pegawai (Y) 0,767 atau 76,7%. Dari ketiga dimensi Disiplin Pegawai yang memberikan pengaruh dominan secara parsial terhadap Kinerja Pegawai yaitu dimensi Kesadaran Dalam Bekerja (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 36,3%. Adapun pengaruh variabel lain (ϵ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 0,233 atau 23,3 %. Sedangkan secara parsial, Pengaruh Disiplin Pegawai (X) yang terdiri dari tiga dimensi Disiplin Pegawai yang meliputi: dimensi Kehadiran (X_1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 25,1%, dimensi Kesadaran Dalam Bekerja (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 36,3% dan dimensi Kepatuhan Pada Peraturan (X_3) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) sebesar 15,3%.

Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Disiplin Pegawai berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Bidang Kebersihan dan Pertamanan Dinas Tata Ruang, Permukiman dan Kebersihan Kabupaten Subang. Bahwa secara menyeluruh Disiplin Pegawai telah dilaksanakan dan dijadikan sesuai dengan faktor-faktor Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

This research relied on a main problem that is Performance Low-Civil servant anticipated because of not yet run of dimension of Officer Discipline in an optimal fashion. This matter anticipated because of not yet run of dimension of Officer Discipline at Bidang Kebersihan dan Pertamanan Dinas Tata Ruang, Permukiman dan Kebersihan Kabupaten Subang. Approach in this research about Discipline of Officer and Officer Performance seen from Public Administration context by using dimension of Officer Discipline

Research Method used method of survey explanatory. This method used to explain the social phenomenon which in this case used to explain the phenomenon social which in this case used to check the influence of Officer Discipline (independent variable) what symbol by X to Officer Performance (dependent variable) what symbol with Y. This research use the quantitative analysis Method use Path Analysis what intended to know value of influence of variable of Officer Discipline to Officer Performance at Bidang Kebersihan dan Pertamanan Dinas Tata Ruang, Permukiman dan Kebersihan Kabupaten Subang, either through simultan and also by parsial

Result of research indicate that by simultan, influence of Officer Discipline (X) to Officer Performance (Y) 0,767 or 76,7%. From third dimension of Officer Discipline giving dominant influence by parsial to Officer Performance that is Awareness dimension In Working (X2) have an effect on by significant to Officer Performance (Y) equal to 36,3%. As for other dissimilar variable influence (ϵ) to Officer Performance (Y) equal to 0,233 or 23,3 %. While by parsial, Influence of Officer Discipline (X) consisted of three dimension of Officer Discipline covering: Attendance dimension (X1) have an effect on by significant to Officer Performance (Y) equal to 25,1%, Awareness dimension In Working (X2) have an effect on by signifikan to Officer Performance (Y) equal to 36,3% and Compliance dimension Regulation (X3) have an effect on by signifikan to Officer Performance (Y) equal to 15,3%.

This research inferential that Officer Discipline have an effect on by significant to Officer Performance at Bidang Kebersihan dan Pertamanan Dinas Tata Ruang, Permukiman dan Kebersihan Kabupaten Subang. That by totally Officer Discipline have been executed and made as according to factors of Officer Performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir berupa Tesis dalam menempuh ujian sidang program Strata Dua (S2) pada Konsentrasi Kebijakan Publik Magister Ilmu Administrasi Program Pasca Sarjana Universitas Pasundan Bandung, dengan judul penelitian **“PENGARUH DISIPLIN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIDANG KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN DINAS TATA RUANG PERMUKIMAN DAN KEBERSIHAN KABUPATEN SUBANG”**.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan kelemahan, baik dari segi penulisan, isi ataupun dalam penyajiannya. Hal ini disebabkan karena pengetahuan dan pengalaman Peneliti yang masih terbatas. Oleh karena itu dengan lapang dada Peneliti menerima kritik maupun saran yang bersifat membangun untuk kepentingan penelitian.

Setelah selesainya penyusunan Tesis ini diharapkan dapat ditampilkan dan dibahas dalam forum sidang tesis sebagai persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Magister Administrasi Publik (M.A.P). Selanjutnya peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. H. Kamal Alamsyah, M.Si. sebagai pembimbing dan dan Bapak Prof. Dr. H. Soleh Suryadi, M.Si. sebagai anggota pembimbing yang telah memberikan arahan, saran dan pemikiran yang

memberikan wawasan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan berbagai informasi kepada peneliti, sehingga penyusunan Tesis ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih disampaikan kepada Yth.:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusup Sp, M.Si., M.Kom. selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Prof. Dr. H. M. Didi Turmudzi, M.Si. selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Pasundan Bandung.
3. Prof. Dr. H. Benyamin Harits, M.S. selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Universitas Pasundan Bandung dan juga selaku penguji yang telah memberikan saran dalam penulisan tesis ini.
4. Dr. H. Thomas Bustomi, M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Administrasi Universitas Pasundan Bandung.
5. Dr. Hj. Lia Muliawaty, M.Si. selaku penguji yang telah memberikan saran dalam penulisan tesis ini.
6. Bapak/Ibu Staf pengajar Magister Administrasi Publik yang sangat dibanggakan.
7. Staf Tata Usaha Magister Administrasi Publik, yang sangat baik dalam memberikan layanan akademik selama perkuliahan berlangsung.
8. Indratno Bayuaji, ST, ME. selaku Kepala Bidang Kebersihan dan Pertamanan Dinas Tata Ruang, Permukiman dan Kebersihan Kabupaten Subang.

9. Rekan-rekan Pascasarjana Magister Administrasi Publik Angkatan XXIII yang super atas jalinan kekeluargaan, kekompakan yang tak akan terlupakan dan sangat mengharukan. Khususnya teh Meti dan teh Fitra yang selalu membantu dan memberikan semangat hingga tesis ini terselesaikan.
10. Rekan-rekan Bidang Kebersihan dan Pertamanan Dinas Tata Ruang, Permukiman dan Kebersihan Kabupaten Subang, atas dorongan doa dan motivasinya. Khususnya Teh Oon yang selalu membantu dan memberikan semangat hingga tesis ini terselesaikan.
11. Ucapan terima kasih khusus disampaikan kepada istriku tercinta Novrita Anggareni, S.E. juga anakku Danish Rizqi Maulana, atas kesabaran dan keikhlasannya untuk mengizinkan kuliah S2.
12. Kedua Orang Tua dan Mertuaku, serta Kakak dan Adikku yang selalu mendoakan sehingga kuliah ini dapat terselesaikan.

Penulis tidak dapat membalas semua kebaikan yang mereka berikan. Semoga amal kebaikan yang mereka berikan kepada penulis mendapat pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amien.

Bandung, Nopember 2013
Peneliti,

Ivan Rahmat Maulana

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	i
Pernyataan.....	ii
Abstrak	iii
<i>Abstract</i>	iv
Kata Pengantar	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Hasil Penelitian Wahyuningrum (2008).....	8
2.1.2 Hasil Penelitian Wahyudi (2006).....	10
2.1.3 Lingkup Administrasi Publik.....	12

2.1.4	Implementasi Kebijakan.....	21
2.1.5	Lingkup Disiplin Pegawai.....	24
2.1.7	Lingkup Kinerja Pegawai.....	29
2.2	Kerangka Berpikir.....	31
2.3	Hipotesis.....	36
BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Obyek Penelitian.....	37
3.1.1	Gambaran Umum Bidang Kebersihan dan Pertamanan DISTARKIMSIH Kab. Subang.....	37
3.1.2	Susunan Organisasi.....	40
3.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi.....	41
3.1.4	Gambaran Umum Kinerja Pegawai Bidang Kebersihan dan Pertamanan Dinas Tata Ruang, Permukiman dan Kebersihan Kabupaten Subang.....	43
3.1.5	Karakteristik Responden Penelitian.....	46
3.2	Metode penelitian.....	49
3.2.1	Metode Penelitian yang digunakan.....	49
3.2.2	Desain Penelitian.....	50
3.2.3	Operasional Variabel Penelitian.....	50
3.2.4	Populasi Penelitian.....	52
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.2.6	Uji Validitas Dan Reabilitas Instrumen Penelitian.....	54

3.2.7	Uji Pengujian Hipotesis.....	56
3.2.8	Teknik Analisis Data.....	58
3.2.9	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
4.1.1	Uji Validasi Instrumen Penelitian.....	64
4.1.2	Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	67
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	69
4.2.1	Variabel Disiplin Pegawai.....	71
4.2.1.1	Kehadiran.....	71
4.2.1.2	Kesadaran Dalam Bekerja.....	74
4.2.1.3	Kepatuhan Pada Peraturan.....	77
4.2.2	Kinerja Pegawai.....	80
4.2.2.1	Faktor Kualitas Pegawai.....	80
4.2.2.2	Faktor Kuantitas Kerja.....	84
4.2.2.3	Faktor Keandalan.....	87
4.2.2.4	Faktor Sikap.....	90
4.3	Perhitungan Struktur Variabel.....	93
4.3.1	Struktur Variabel X Ke Y.....	93
4.3.1.1	Pengaruh X Terhadap Y.....	96
4.3.1.2	Pengaruh ε Terhadap Y.....	97
4.3.1.3	Sub Struktur X_1 , X_2 , X_3 , X_4 Ke Y.....	97

4.3.2	Pengaruh X_1 Terhadap Y.....	102
4.3.3	Pengaruh X_2 Terhadap Y.....	104
4.3.4	Pengaruh X_3 Terhadap Y.....	105
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
4.4.1	Pembahasan Secara Simultan Analisis Pengaruh Disiplin Pegawai.....	108
4.4.2	Faktor Lain yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai....	111
4.4.3	Pembahasan Secara Parsial Analisis Pengaruh Disiplin Pegawai	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		119
5.1	Kesimpulan.....	119
5.2	Saran.....	120
5.2.1	Saran Akademik.....	121
5.2.2	Saran Praktis.....	121
5.2.3	Saran Kebijakan.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....		123

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Relevansi Penelitian Terdahulu dengan Rencana Penelitian.....	11
Tabel 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal.....	47
Tabel 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Ruang.....	48
Tabel 6	Operasional Variabel Disiplin Pegawai.....	51
Tabel 7	Operasional Variabel Kinerja Pegawai.....	52
Tabel 8	Populasi Sasaran Responden.....	53
Tabel 9	Bobot Nilai Pertanyaan.....	54
Tabel 10	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Pegawai (X).....	66
Tabel 11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	67
Tabel 12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Pegawai (X).....	68
Tabel 13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	69
Tabel 14	Total Skor Kehadiran (X_1).....	72
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Untuk Kehadiran (X_1).....	73
Tabel 16	Total Skor Kesadaran Dalam Bekerja (X_2).....	75
Tabel 17	Distribusi Frekuensi Untuk Kesadaran Dalam Bekerja (X_2).....	76
Tabel 18	Total Skor Kepatuhan Pada Peraturan (X_3).....	78
Tabel 19	Distribusi Frekuensi Untuk Kepatuhan Pada Peraturan (X_3).....	79
Tabel 20	Total Skor Kualitas Kerja (Y_1).....	81
Tabel 21	Distribusi Frekuensi Untuk Kualitas Kerja (Y_1).....	83

Tabel 22 Total Skor Kuantitas Kerja (Y_2).....	85
Tabel 23 Distribusi Frekuensi Untuk Kuantitas Kerja (Y_2).....	86
Tabel 24 Total Skor Kehandalan (Y_3).....	88
Tabel 25 Distribusi Frekuensi Untuk Kehandalan (Y_3).....	89
Tabel 26 Total Skor Sikap.....	91
Tabel 27 Distribusi Frekuensi Untuk Sikap.....	92
Tabel 28 Koefisien Korelasi Multipel X terhadap Y.....	93
Tabel 29 Nilai-nilai Standardized Coeficients untuk Koefisien Jalur.....	94
Tabel 30 Pengujian F Senecdetector ANOVA (Uji F).....	96
Tabel 31 Korelasi antara Multipel X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y.....	98
Tabel 32 Rekapitulasi Pengaruh X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y.....	98
Tabel 33 Korelasi Antar Variabel.....	100
Tabel 34 Koefisien Determinasi X_1 terhadap Y.....	102
Tabel 35 Nilai-nilai Standardized Coeficients X_1 terhadap Y.....	103
Tabel 36 Koefisien Determinasi X_2 terhadap Y.....	104
Tabel 37 Nilai-nilai Standardized Coeficients X_2 terhadap Y.....	105
Tabel 38 Koefisien Determinasi X_3 terhadap Y.....	105
Tabel 39 Nilai-nilai Standardized Coeficients X_3 terhadap Y.....	106
Tabel 40 Rekapitulasi Pengaruh X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y.....	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Paradigma Pemikiran tentang Disiplin Pegawai terhadap Kinerja Pegawai.....	35
Gambar 2 Bagan Struktur Organisasi Bidang Kebersihan dan Pertamanan DISTARKIMSIH Kabupaten Subang.....	41
Gambar 3 Struktur Utama Pengaruh X terhadap Y.....	59
Gambar 4 Sub Struktur Pengaruh X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y.....	60
Gambar 5 Jadwal Penelitian.....	62
Gambar 6 Nilai Kuartil Untuk Kehadiran.....	73
Gambar 7 Nilai Kuartil Untuk Kesadaran Dalam Bekerja.....	76
Gambar 8 Nilai Kuartil Untuk Kepatuhan Pada Peraturan.....	79
Gambar 9 Nilai Kuartil Untuk Kualitas Kerja.....	82
Gambar 10 Nilai Kuartil Untuk Kuantitas Kerja.....	86
Gambar 11 Nilai Kuartil Untuk Keandalan.....	89
Gambar 12 Nilai Kuartil Untuk Sikap.....	92
Gambar 13 Diagram Koefisien Jalur Variabel X terhadap Y.....	95
Gambar 14 Besarnya Pengaruh X terhadap Y.....	95
Gambar 15 Sub Struktur koefisien Jalur X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y.....	101
Gambar 16 Besarnya Pengaruh X_1 , X_2 , dan X_3 terhadap Y.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengantar Angket
- Lampiran 2 Angket Penelitian
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Transformasi Data dan Hasil Olah Data SPSS