

ABSTRAK

Kinerja adalah adalah apa yang dilakukan atau tidak dilakukan karyawan dimana suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan pengalaman, kesungguhan serta waktu dan tugas-tugas yang dibebankan yang didasarkan atas kecakapan. Salah satu kondisi yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah pengawasan kerja, kompetensi dan lingkungan kerja non fisik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengawasan kerja, kompetensi dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan pada PT. Taspen (persero) KCU Bandung. Metode yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Subyek penelitian adalah 46 karyawan, teknik analisis data dengan menggunakan analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan kerja, kompetensi dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh pengawasan kerja, kompetensi dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan sebesar 72,5% dengan tingkat pengaruh berada pada kriteria sangat kuat. Pengawasan kerja memberikan pengaruh lebih besar yaitu 34,5% dibandingkan dengan kompetensi dengan besar pengaruh sebesar 17,8% dan lingkungan kerja non fisik dengan besar pengaruh sebesar 20,2%.

Kata Kunci : Pengawasan Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kinerja Karyawan