**ABSTRAK**

**Dalam rangka mewujudkan Pelayanan publik yang baik Sesuai dengan tuntutan masyarakat mengharapkan pelayanan yang cepat, tepat, akurat dan memiliki kepastian hukum hal ini merupakan tuntutan kepada penyelenggara perijinan di Provinsi Jawa Barat untuk Mengimplementasikan Kebijakan Perijinan Sektor Kesehatan terhadap Kualitas Pelayanan di Badan Penanaman Modal dan Perijinan Terpadu Provinsi Jawa Barat (BPMPT).**

**Salah satu cara mengukur kebijakan pelayanan publik berhasil tidaknya ditentukan oleh jasa pelayanan, sesuai tidak dengan yang diharapkan oleh pengguna perijinan, dan faktor yang terpenting untuk mencapai keberhasilan implementasi kebijakan pelayanan apabila tercapai tujuan dengan jelas, keterbukaan dan efisiensi durasi waktu, persyaratan dan masih belum optimalnya pelayanan perijinan apabila diwarnai dengan banyaknya keluhan masyarakat, adanya pengaduan baik langsung maupun melalui media surat kabar hal ini menunjukan pelaksanaan layanan perijinan di BPMPT Provinsi Jawa Barat belum optimal.**

**Metoda penelitian merupakan cara pendekatan pada masalah yang ada pada objek penelitian sehingga dapat menetapkan tata cara penelitian yang dilakukan secara tersusun dan sistimatik untuk mencapai tujuan penelitian yang dirumuskan dengan metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif analisis yaitu suatu metode penelitian yang hanya merupakan pendeskripsian apa yang diperoleh peneliti dilapangan disertai bukti-bukti untuk dianalisa yang kemudian dirangkum sehingga menjadi satu kesimpulan.**

**Organisasi pelayanan perijinan di Jawa Barat merupakan wujud komitmen Pemerintah Provinsi Jawa Barat untuk melaksanakan regulasi perijinan satu pintu tentunya kordinasi antar sektor sangat penting tanpa itu tidak mungkin pelayanan menjadi mudah dan terpenuhinya tuntutan public sebagai pengguna ijin, inilah peneliti merasa perlu mengadakan penelitian secara holistik mengenai peningkatan layanan perijinan di BPMPT. Berdasarkan uraian diatas peneliti mengolah hasil analisis data dan pembahasan implementasi kebijakan perijinan bidang kesehatan sehingga langkah perbaikan dapat disimpulkan ada 4 (empat) factor yang mempengaruhi peningkatan pelayanan perijinan yakni faktor komunikasi, sumberdaya, disposisi dan struktur birokrasi yang harus ditingkatkan dalam pelaksanaan pelayanan perijinan di BPMPT Provinsi Jawa Barat.**

i

***ABSTRACT***

***In order to realize the public service either keeping with the demands of the public expect fast service, precise, accurate and have legal certainty it is a case against the organizers of licensing in West Java Province for Implementing the Policy Licensing Health Sector towards Quality Services at the Investment Board and Integrated Licensing West Java (BPMPT).***

***One way of measuring public service policy success or failure is determined by the services in accordance not with that expected by the user license, and the most important factor to achieve successful implementation of policies on when to achieve the goals clearly, transparency and efficiency duration, requirements and still not optimal service licensing if tinged with a number of complaints, the complaints either directly or through the news media, this shows the implementation of the licensing service in BPMPT West Java province has not been optimal.***

***The research method is an approach to the problems that exist on the object of research so as to establish the procedure of the research conducted structured and systematic to achieve the research objectives formulated by the methods used in this research is descriptive analysis is a research method which is simply a description what is obtained by researchers in the field accompanied by evidence to be analyzed are then summarized thus becoming one conclusion.***

***Organizations licensing services in West Java is the commitment of the Government of West Java Province to implement regulations permitting the door of course, coordination between sectors is very important without which it is impossible service becomes easy and the fulfillment of the demands of the public as a user license, this is the researchers feel the need to conduct research holistically about the increasing licensing services in BPMPT. Based on the description above researchers to process the data analysis and discussion of policy implementation licensing health sector so that corrective measures can be concluded there are four (4) factors affecting the increase in licensing service that is a factor of communication, resources, disposition and bureaucratic structures should be improved in the implementation of the licensing service in BPMPT West Java Province.***

**ii**