

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku :

- Gasprezs, Vincent.2011. *Total Quality Management: Untuk Praktisi Bisnis dan Industri*. Bogor. Vinchristo
- Gibson.et.al. 1985. *Organisasi:Perilaku, Struktur dan Proses*. Jakarta:Erlangga.
- Moeheriono. 2012. “Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi”. Jakarta:Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi dan Setyawan Jhony. 2001. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian manajemen: Sistem Pelipat gandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta:Salemba Empat.
- Nasution, Nur.2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. 2015. Bogor. Ghalia Indonesia.
- Nazir, Moh. 2011. *Metode Penelitian*. Jakarta: ghalia Indonesia.
- Rachmawati, Ike Kusdyah. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ANDI.
- Rivai Veithzal, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : dari Teori dan Praktik*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktek*. Jakarta:PT.Rajagrafindo Persada.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

### Sumber Jurnal :

- Anggraini Puspita sari, Endang Dwi Retnani. 2015. Penerapan Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada Rumah Sakit Islam Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi* hal: 3-6
- Arifin Idrus. 2013. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem *Reward*, dan Prifit Center Terhadap Hubungan Antara *Total Quality Management* dengan Kinerja Manajerial. *Jurnal Manajemen Progresif* hal:10

- Banker, R.D., G. Potter and R.G. Schoeder. 1993. *Reporting Manufacturing Performance Measures to Workers: An Empirical Study*. Journal of Management Accounting Research 5 (Fall): 33-55
- Desy Lesmana. 2011. Pengaruh Penganggaran Partisipatif, Sistem Pengukuran Kinerja dan Kompensasi Insentif Terhadap Kinerja Manajerial Perguruan Tinggi Swasta di Palembang. Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (JENIUS) hal: 240-243
- Devi Rahmi Utari. 2013. Pengaruh *Total Quality Management* dan Pengendalian Personal Terhadap Kinerja Manajerial. Jurnal Akuntansi hal: 9-10
- Dewi, Intan Ratna. 2013. Pengaruh *Total Quality Management (TQM)*, Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan (*Reward*) Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Hotel di Kota Padang dan Bukittinggi). Jurnal Akuntansi hal: 7-8
- Febri Rahmi, Chronika Manurung. 2015. Analisis Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Komitmen Organisasi dan Kultur Organisasi Terhadap Hubungan Antara *Total Quality Management* dan Kinerja Manajerial. Jurnal Al-Iqtishad hal: 79
- Rahmi Handayani. 2014. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem *Reward*, Budaya Organisasi, Pemberdayaan Psikologis dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial. Jurnal Akuntansi & Keuangan Unja hal: 51
- Rian Angelina. 2012. *Effect of Total Quality Management, Reward Systems And Organization Comitment to Managerial Performance in Hospital in Pekanbaru*. Jurnal JOM Fekon hal: 4
- Rosfariana Marbun. 2017. Pengaruh Penerapan *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial. Jurnal JOM Fekon hal: 578-579
- Steffi Sigilipi. 2013. Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial. Jurnal EMBA hal: 242
- Sudjono, Dona Primasari, Wdyahayu W.K. 2012. Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Dua Variabel Intervening. Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi hal:12

**Sumber Internet :**

<http://bangka.tribunnews.com/2016/02/03>

<https://fajar.co.id/2017/12/11/pt-pos-terus-merugi-pejabat-di-daerah-ancang-ancang-mundur/>

<http://www.tribunnews.com/bisnis/2017/07/05>

<http://www.posindonesia.co.id>