

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Philip Kotler. 2002. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Prenhallindo.

Philip Kotler dan Gary Armstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi ke-12. Jakarta: Erlangga.

Philip Kotler and Gary Armstrong. 2012. *Principles of Marketing*. Fourteenth Global Edition. 14 Edition. Pearson.

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi ke-13. Jilid 2. Jakarta: Erlangga.

Philip Kotler and Kevin Lane Keller. 2012. *Marketing Management*. Fourteenth Global Edition. 14 Edition. Pearson.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Sumber Lainnya:

Artline Ken Prawirani. Skripsi, 2016. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Toko *Outfix_New* di Kota Bandung". Skripsi tidak diterbitkan. Bandung: FISIP-Administrasi Bisnis UNPAS.

Yanni Tri Wahyuni. Skripsi, 2016. "Pengaruh Desain Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen (Studi Produk Sepatu Pada Usaha Menengah BSM SOGA)". Skripsi tidak diterbitkan. Bandung: FISIP-Administrasi Bisnis UNPAS

http://eprints.umk.ac.id/330/3/BAB_II.pdf. Diakses 15 November 2017

<http://digilib.unila.ac.id/10480/25/BAB%20II.pdf>. Diakses 15 November 2017

<http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/4798/BAB%20II.pdf?sequence=2>. Diakses 20 November 2017

<https://ilmumanajemenpemasaran.wordpress.com/artikel/jenis-jenis-perilaku-pembelian/>. Diakses 20 November 2017

<http://repository.unpas.ac.id/15630/4/Bab%202%20SA%20MIA.pdf>. Diakses 20 November 2017

<http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/4626/Bab%202.pdf?sequence=10>. Diakses 10 Desember 2017

http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/525/jbptunikompp-gdl-ekawandypr-26233-3-bab_2_ek-3.pdf. Diakses 10 Desember 2017

<http://eprints.undip.ac.id/29032/1/Skripsi021.pdf>. Diakses 10 Desember 2017

<http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/4626/Bab%202.pdf?sequence=10>. Diakses 17 Desember 2017

<http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/4645/Bab%202.pdf?sequence=10>. Diakses 17 Desember 2017

http://repository.upi.edu/12275/6/S_PEA_1005888_Chapter3.pdf. Diakses 23 Desember 2017

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/63729/Chapter%20II.pdf;jsessionid=3CB1AC5DFB7BDD4E696DF3AD22C3DC87?sequence=4>. Diakses 23 Desember 2017