

PENGARUH *PROCESS, SERVICE CONVENIENCE, DAN PEOPLE* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PELANGGAN PENGGUNA ANGKUTAN KOTA TRAYEK CICAHEUM-LEDENG DI KOTA BANDUNG

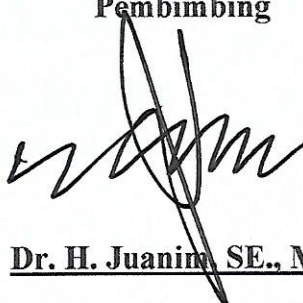
DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung

Bandung, September 2018

Menyetujui,

Pembimbing



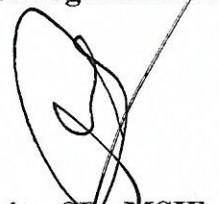
Dr. H. Juanita, SE., M.Si

Dekan,



Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE, Ak

Ketua Program Studi,



Wasito, SE., MSIE.