**PENENTUAN PRIORITAS HOTEL DAN RESTORAN DALAM INDUSTRI PARIWISATA HALAL DI KOTA BANDUNG DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FUZZY LOGIC***

Rizky Fajar Ramdhani

Program Magister Teknik Industri

Universitas Pasundan

2018

[*Rizky.fajarramdhani@gmail.com*](mailto:Rizky.fajarramdhani@gmail.com) *cp.087823144168*

***ABSTRACK***

*Halal tourism now as one trend in the world. Many countries in the wolrd more quickly to development this sector, include Indonesia Government. Indonesia as nation with muslim majority, the government did not Indonesia only became marker, but want to bemcaem main actor. This research was conducted in Bandung City which has various interesting places to be visited by local and foreign tourists. Bandung not only offers tourist destinations and culinary delights, even Bandung this area also turned out to have a beautiful place to have good luck and get closer to the Divine, Good with a place of natural tourism destinaisation, shopping tours, culinary tours and lodging areas in Bandung. moreover infrastructure such as hotels and restaurants that are halal labeled are very easy to find and halal tourism problems in the city of Bandung are easy access to information for minimal Muslim tourists This Research has goal to design halal tourism package which include choose sequence hotel and restaurant selection which can approaching halal cirteria. Research variable criteria include product, service, and management. With fuzzy logic method will help at decide remomended hotel and restaurant for people. Calculating questionnaire percentage index using Microsoft Office Excel Software. Fuzzy logic analize using MATLAB software with Toolbox Fuzzy Logic.*

***Word : Halal Tourism, ,Hotel , Restaurant,Fuzzy Logic***

**ABSTRAK**

*Halal tourism* saat ini menjadi salah satu tren yang mendunia. Sejumlah negara semakin gencar mengembangkan sektor ini, termasuk pemerintah Indonesia. Indonesia sebagai negara dengan mayoritas muslim terbesar, pemerintah tidak ingin Indonesia hanya menjadi pasar, tetapi juga menjadi pemain utama. Penelitian ini dilakukan di Kota Bandung yang memiliki berbagai tempat yang menarik untuk dikunjungi oleh wisatawan lokal nasional maupun mancanegara. Bandung tidak hanya menawarkan destinasi wisata dan kelezatan kulinernya, bahkan Bandung kawasan ini juga ternyata memiliki tempat yang yang indah untuk bermuhasabah serta mendekatkan diri kepada Sang Ilahi, Baik dengan sajian tempat destinaisi wisata alamnya,wisata belanja, wisata kuliner serta kawasan penginapan di Bandung.Kota Bandung yang kerap di sapa dengan kota Paris Van Java ini dikenal sebagai kawasan salah satu destinasi wisata favorit halal. Selain itu sarana prasarana seperti hotel dan restoran yang berlebel *halal* sangat mudah ditemukan dan permasalahan *halal tourism* di Kota Bandung adalah kemudahan dalam mengakses informasi bagi wisatawan muslim yang minim. Penelitian ini bertujuan untuk penentuan urutan-urutan pilihan hotel dan restoran yang bisa mendekati kriteria-kriteria hotel halal. Kriteria variabel penelitian meliputi produk, pelayanan dan pengelolaan. Hasil dari penentuan-penentuan pilihan hotel dan restoran berguna untuk perancangan rekomendasi pemilihan hotel dan restoran bagi para pelaku wisata. Dengan metode *fuzzy logic* akan sangat membantu dalam penentuan rekomendasi pemilihan hotel dan restoran bagi para pelaku wisata. Perhitungan index persen kuesioner menggunakan bantuan *software Microsoft Office Excel*. Analisa *fuzzy logic* menggunakan *software* MATLAB dengan *Toolbox Fuzzy logic.*

Kata Kunci: Pariwisata Halal, ,Hotel , Restoran,*Fuzzy Logic*

**DAFTAR PUSTAKA**

Aan, Jaelani., 2017. Halal tourism industry in Indonesia: Potential and prospects, [e-journal] 20, Tersedia pada website, <https://mpra.ub.uni-muenchen.de/76237/1/MPRA\_paper\_76237.pdf> [Diakses 1 April 2018].

Agus, T. 2014. Studi Perbandingan Metode Fuzzy Tsukamoto dan Fuzzy Mamdani untuk Seleksi Pegawai Teladan pada PT. Gracia Pharmindo, h,646

Anatan dan Ellitan, 2008. *Supply Chain Management* [pdf] Tersedia pada <http://digilib.unila.ac.id/15748/12/BAB%202.pdf> [Diakses 23 Maret 2018].

Arikunto, S. 2002. Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Asih, S.M., dan Asih, S.K., 2015. Marketing Strategy Implementation in Developing Sharia Tourism in Indonesia. International Proccedings of Management and Economy, Singapore. Vol. 84; pp:133-137.

Azwar, Saifuddin., 2002. Metode Reabilitas [pdf], tersedia pada <http://repository.uin-suska.ac.id/6824/4/BAB%20III.pdf> [Diakses 19 April 2018].

Beni, B., 2017.*Analisis Rantai Pasok Pariwisata Dengan Pendekatan Fuzzy Logic di Kota Bandung.*MT. Universitas Pasundan.

Chookaew, S., dan Chanin, O., 2015. Meningkatkan Potensi Pariwisata Halal di Andaman Teluk di Thailand untuk Negara Muslim, [e-journal] 4(3) . [Diakses Tanggal 21 Februari 2018].

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jawa Barat, 2018. *Parbud dalam angka 2013-2017.* Bandung: Disparbud.

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Indramayu, 2018. *Parbud dalam angka 2016.*

Emmanuela., T, 2015. *Supply Chain in Tourism Services*. [online] Tersedia pada: < https://e-ddaily.blogspot.co.id/2015/10/skema-dan-unsur-unsur-industri.html> [Diakses 11 April 2018].

Evan, R., 2015. Fuzzy Logic Modeling untuk pengambilan keputusan menggunakan MATLAB, [e- journal] 33 (30), Tersedia pada: website, <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jis/article/download/455/344 [27 Februari 2018].

Fundamental of Neural Networks, Laurene Fauset, 1994, Prentice Hall.

Haiyan Song, “Tourism Supply Chain Management - First edition”, by Routledge – Taylor & Francis Grooup, 2 Park Square, Milton Park, Abingdon, OX14 4RN, London & New York, published 2012.

Iterative Dichotomizer Three, Teori dan Aplikasi, Danny Manongga, 2005, FTI UKSW.

Jun Yan dkk,1993, Using Fuzzy Logic, Toward Intelligent SystemPrentice Hall.

Kemenpar., 2018. *Indonesia Berada di Peringkat 2 Global Muslim Travel Index 2018*. [online] Kemepar. Tersedia pada: http://kemenpar.go.id/asp/detil.asp?c=16&id=4113 [Diakses 13 April 2018].

Levi et al, 2000. *Desaign and Managing the Supply Chain: Concept, Strategic Case Studies*. Boston: Irwin/McGraw-Hill.

LPPOM MUI. *Logo Halal*. [online] Tersedia pada<http://www.halalmui.org/mui14/> [Diakses 12 April 2018].

Muhammad, D., 2017. *Sistem Rekomendasi Tempat Wisata di Kota Malang Menggunakan Metode Hybrid Fuzzy-Floyd Warshall,* [online] Tersedia pada <http://j-ptiik.ub.ac.id> [Diakses 20 Maret 2018].

Muhammad, I., 2018. *Malaysia urutan pertama wisata halal dunia, dimana posisi Indonesia?* [online] Kompas terdapat pada <https://travel.kompas.com/read/2018/04/12/063500227/malaysia-urutan-pertama-wisata-halal-dunia-di-mana-posisi-indonesia-> [Diakses 12 April 2018].

Muhcină dan Popovici.2008. Logistics and Supply Chain Management in Tourism. [online] <https://www.researchgate.net/publication/23690035_Logistics_and_Supply_Chain_Management_in_Tourism> [diakses 12 april 2018]

Pengantar Algoritma Genetik, Danny Manongga, 2005, FTI UKSW.

Piboonrungro, P., dan Disney, S.M., 2015. *Supply chain Kolaborasi Pariwisata: Sebuah Transaksi Biaya Ekonomi Analisis*, [e-journal] 4(3) . [Diakses 21 Maret 2018].

Primadona Pariwisata Indramayu Dipromosikan Pemprov Jabar 2016, Tersedia pada website <http://poskotanews.com/2016/08/25/primadona-pariwisata-indramayu-dipromosikan-pemprov-jabar/>. [Diakses 1 April 2018].

Razzaq, S., Hall, C.M., dan Prayag, G., 2016. *The Capacity of New Zealand to Accommodate The Halal Tourism Market.* Tourism Management Perspectives (18), p.92-97.

Rencana Besar Pengembangan Destinasi Wisata Kelas Dunia Provinsi Jawa Barat , 2017, Tersedia pada <http://bappeda.jabarprov.go.id/wp-content/uploads/2017/03/Destinasi-Wisata-Kelas-Dunia-Provinsi-Jawa-Barat.pdf> [Diakses 1 April 2018].

Republika.com.,2016 *Melalui PON, Jumlah Wisatawan ke Indramayu Ditargetkan Meningkat*. [online] Republika.com. Tersedia pada http://republika.co.id/berita/olahraga/arena-olahraga/16/08/25/ocgy1m336-melalui-pon-jumlah-wisatawan-ke-indramayu-ditargetkan-meningkat [Diakses 11 April 2018].

Shekari, H., 2006. Analyzing the key factors *supply chain* management. [online] Tersedia pada: <http://growingscience.com/msl/vol1/msk_2006_28.pdf> [Diakses pada 23 Februari 2018].

Sri Kusuma dewi, Hari Purnomo, “Aplikasi Logika Fuzzy Untuk Mendukung Keputusan”, Edisi dua, Graha Ilmu, Yogyakarta 2013.

Sri Kusumadewi, 2004, Membangun Jaringan Saraf Tiruan menggunakan matlab, Graha Ilmu.

Sucipto, H., dan Andayani, F., 2014. *Wisata Syariah (Karakter, Potensi, Prospek, dan Tantangan)*. Jakarta Selatan: Grafindo.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Syaeful, A.A., 2014. Metode Fuzzy Logic Untuk Evaluasi Kinerja Pelayanan Perawat (Studi Kasus: RSIA Siti Hawa Padang), [e- journal] 47(37), Tersedia pada: website perpustakaan STKIP PGRI Sumbar, <[http://download.portalgaruda.org/article.php?> [Diakses](http://download.portalgaruda.org/article.php?%3e%20%5bDiakses) 27 Februari 2018]

Tan, K.C., 2001. *Supply chain* Management: Practice, Concern, and Performance Issues. [online] Tersedia pada: <http://www.sole.or.kr/supply%20chain%20management.htm> [Diakses 25 Februari 2018].

Tapper, R. dan Font, X., 2004. *Tourism Supply Chain - A report from Leeds Met for The Travel Foundation*. Environment Business & Development Group.

Travelweek. *Travel Halal* [online] Tersedia pada < http://www.travelweek.ca/news/halal-tourism-market-emerges-catering-to-wealthy-muslim-travellers/> [Diakses 12 April 2018].

UKEssays, 2017. *Supply Chain in Tourism Services*. [online] Tersedia pada: <https://www.ukessays.com/essays/business/supply-chain-in-tourism-services.php> [Diakses 11 April 2018].

Warmsley, A., 2011. Trends and Issues in a Global Tourism. [online] Tesedia pada: <http://www.researchgate.net/Trends_and_issues_in_a_global_tourism.htm> [Diakses pada 25 Februari 2018]

Xinyan Zhang, Haiyan Song, George Q. Huang “Progress in Tourism Management - Tourism supply chain management: A new research agenda”, journalhomepage:[www.elsevier.com/locate/tourman](http://www.elsevier.com/locate/tourman), 2008.