**DAFTAR PUSTAKA**

50

I. Buku

Ali, Hasyim. 2007, Organisasi dan Manajemen, Jakarta: Bumi Aksara.

Andersen, Niels Bjorn and Turner, Jon A, 1994*. Creating The 21 St Century Organization: The Metamorphosis Of Oticon. Center For Digital Economy Research Stern School Of Business, Working Paper Is-95-13*

Amsyah, Zulkifli. 2001, Manajemen Sistem Informasi, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama

Arikunto, S., 2002, Prosedur Suatu Penelitian; Pendekatan Praktek, Edisi Revisi Kelima, Jakarta : Rineka Cipta,

Assauri, Sofjan. 2004. Manajemen Pemasaran. Jakarta: Rajawali Press.

Atmosoeprapto, Kisdarto, 2002. Menuju SDM Berdaya – Dengan Kepemimpinan Efektif dan Manajemen Efisien. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo,

Bhat, V. and J. Cozzolino. 1993. *Total Quality: An Effective Management Tool, Quality Management Journal.* hal.101-123.

Bennis, Waren dan Mische, Michael, 1996.  *Reinventing Through Reengineering* (Penerjemah Irma Andriani). Jakarta : PT. Pustaka Binawan Pressindo

Benardin, H.J. dan J.E.A., Russel, 1993, *Human Resource Management. An Experiental Approach*, New York : Mac Graw Hill Inc.

Cerullo, Wilkinson. 1997. *Accounting Information Sistem : Essential Concept And Application , Third Edition*, USA : Jhon Wiley and Sons.

Cushway, Barry dan Lodge Derek.,1999. *Organizational Behaviour and Design*, Alih bahasa Tjipto Wardoyo , Jakarta: Elex Media Komputindo.

Davies, P. Beynon, 2002. *Information Systems: An Introduction To Informatics In Organisations.* Basingstoke, UK : Palgrave.

Davis, Keith. 1962. *Human Relations at Work*, New York : Mac Graw Hill Inc

Davenport, Thomas H. and James E. Short. *'The New Industrial Engineering : Information Technology And Business Process Redesign*." Sloan Management Review 3 1 (4)1990): 1 1-27

Dimock, Dimock & Koening. 1960. *Public administration*. New York : Rinehart & company Inc.

Drucker, Peter F. *'The coming of the new organization*." Harvard Business Review (January-February 1988): p 45-53

Susanto, Dr.Azhar, 2004. Sistem Informasi Manajemen Konsep dan pengembangannya. Bandung : Lingga Jaya.

Ein Dor. P., *and* Segev. E.,1978, *Organizational Context and the Success of MIS, Management Science*", p. 1064-1071.

51

Fathoni, Abdurrahmat. 2006, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung : Rineka Cipta.

Ferdinand, Augusty, 2005. *Structural Equation Modeling*. Jogjakarta : BP Undip.

Furqon, 2004. Statistika Terapan Untuk Penelitian. Bandung. Alfabeta

Goodhue,Dale L.;Thompson,Ronald L., “*Task-Technology Fit And Individual Performance*”, MIS Quarterly, 1995, 19, 2, 213-236.

Gouillart , F.J. and Kelly, J.N. 1995, *Transforming The Organization*. New York : McGraw-Hill, Inc.

Gibson, L. James. 1996, *Organization and Management,* New York : Mc. Graw-Hill

Greenberg J. & Baron RA., 1996, *Behavior In Organizations: Understanding & Managing The Human Side Of Work*, New York : Prentice Hall International Inc.

Haag, Stephen and Keen, Peter G., 1996, *Information Technology: Tomorrow's Advantage Today*. W, New York : McGraw-Hill

Handayaningrat, Soewarno. 1995. Azas-azas Organisasi Manajemen. Jakarta: Mas Agung

Harits, Benyamin. 2002, Paradigma Baru Dimensi-Dimensi Prima Administrator Publik. Cetakan Pertama. Bandung : Lemlit Unpas Press.

Hellriegel, D. *and* Slocum, J. W., 1998.*Organi­zational Behavior.* Ohio: Thomson, South­Western.

Hoogerwerf. 1983. Ilmu Pemerintahan. Jakarta: Erlangga

Indrawijaya, Adam. 1989, Perubahan dan Pengembangan Organisasi, Bandung : Sinar Baru

Islamy, Irfan.2002.Prinsip prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara. Jakarta: Bina Aksara

Keban. Yeremias T. 2004. Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu. Yogyakarta :Gava Media

------------------------- 2007, Pembangunan Birokrasi Di Indonesia : Agenda Kenegaraan Yang Terabaikan, Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada

Lubis, Hari & Huseini, Martani. 1987. Teori Organisasi: Suatu Pendekatan Makro, Jakarta: Pusat Antar Universitas Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Indonesia

Nugroho, Riant. 2003. Kebijakan Publik : Formulasi, Implementasi dan Evaluasi, Yogyakarta :PT. Elex Media Komputindo.

Mahmudi, 2005. Manajemen Kinerja Sektor Publik , Edisi I, Yogyakarta : UPP AMP YKPN

Makmur, Syarif. 2008, Pemberdayaan Sumber Daya Manusia dan Efektivitas organisasi, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Mc Leod, Raymond Jr, and George Hall (2001).*Management Information System*, edisi ke-8. New Jersey : Prentice Hall Inc.

52

Obolensky, Nick, 1996, *Practical Business Re-Enginering*, terjemahan oleh Soesanto Budidarmo, Elex Media Komputindo, Jakarta

Osborne, David and Ted Gaebler.1996. Mewirausahakan Birokrasi. PT. Pustaka Binaman Pressindo. Bakarta.

Pasmore, W.A. 1994. *Creating Strategic Change: Designing of Flexible, High Performance Organization.* New York : John Wiley & Sons.

Parasuraman, A., Zeithaml, Valerie A. & Berry, Leonard L, 1988. “*SERVQUAL: a multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality*,” Journal of Retailing, vol. 64(1), p. 12-40

Pfiffner, John M. & Robert v Presthus. 1960, *Public Administration*. New York : the Ronald press co.

Rahadi, Dedi Rianto, Dr. 2007, Peranan Teknologi Informasi Dalam Peningkatan Pelayanan Di Sektor Publik, Yogyakarta : SNT

Render, Berry dan Haizer,Jay,2001. *Principles of Operations Management 1st Edition*. Jakarta : Selemba Empat,

Robbins, Stephen P. 1994. Teori Organisasi : Struktur, Desain dan Aplikasi. Alih Bahasa : Yusuf Udaya, Jakarta : Arcan.

Rivai, Veithzal, 2003, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Jakarta: Rajawali Pers

Romli, Lili. 2008, Masalah Reformasi Birokrasi, Jurnal Kebijakan dan Manajemen PNS.

Santosa, Pandji. 2008. Administrasi Publik, Teori dan Aplikasi *Good Governance*. Cetakan Pertama. Bandung : PT Refika Aditama.

Sarudajang, 2003, Birokrasi Dalam Otonomi Daerah Dan Upaya Untuk Mengatasi Kegagalannya. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan,

Scott-Morgan, Peter, 1997. *The Accelerating Organization: Embracing the Human Face of Change* . New York : Mac Graw Hill Inc

Sedarmayanti, 1999. Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta : Elex Media Komputindo

-------------------,2002. Restrukturisasi dan Pemberdayaan Organisasi Untuk Menghadapi Dinamika Perubahan Lingkungan, Bandung : Mandar Maju.

*----------------,* 2010. Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan. Bandung: Refika Aditama.

Sopiah, 2008, Perilaku Organisasional, Yogyakarta : Penerbit Andi.

Soehartono, Irawan. 2004. Metode Penelitian Sosial. Bandung:PT. Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. 2004. Metode Penelitian Bisnis. Bandung : Alfabeta.

Suradinata, Ermaya, 1996. Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung:

Ramadhan.

SB Hari Lubis dan Martani Huseini. 1987. Teori Organisasi Suatu Pendekatan Makro,Jakarta : PAU Ilmu Sosial Universitas Indonesia.

53

Steers, Richard M. 1995. Efektivitas Organisasi.Terjemahan Magdalena Jamin.Jakarta : Erlangga.

Tangkilisan, Hesel Nogi S. 2005, Manajemen Publik. Jakarta : PT. Gramedia Sarana Indonesia.

Targowski, Andrew 1999. *Enterprise Information Infrastructure*, New York: Simon & Schuster

Thoha, Miftah, 1999, Menyoal Birokrasi Publik, Jakarta : Balai Pustaka

----------------------2002, Dimensi-dimensi prima ilmu administrasi Negara : Jakarta, CV. Rajawali

----------------------2008, Ilmu Administrasi Publik Kontemporer, .Jakarta:Prenada Media Group

Tjhai Fung Jin. 2003. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Akuntan Publik. Jurnal Bisnis dan Akuntansi Vol. 5 No. 1 Hal. 1-26

Wahab, Solichin Abdul, 1997. Analisis Kebijaksanaan. : Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijaksanaan Negara, Edisi Kedua, Jakarta : Bumi Aksara.

---------------------------------1997a. Evaluasi Kebijakan Publik, Malang : FIA Universitas Brawijaya dan IKIP.

Wasistiono, Sadu. 2002. Evaluasi Pelaksanaan Otonomi Daerah Sebagai Upaya

 Awal Merevisi UU Nomor 22 dan 25 Tahun 1999. Bandung : Alqaprint.

II. Dokumen

Abdullah, 2008. “Implementasi Kebijakan Penataan Organisasi Perangkat Daerah dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan” (Studi pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bandung)”.

Batra, 2006. “*Impact of Information Technology on Organizational Effectiveness: A Conceptual Framework Incorporating Organizational Flexibility*”

Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2013.

Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2014.

Hidayaturrahmi, 2005. “Analisis Penataan Kelembagaan Pada Kabupaten Gowa”

Kiki Achmad Zakiah, 2010. “Pengaruh Restrukturisasi Organisasi Terhadap Efektifitas Organisasi Pelayanan Publik Pada Dinas Dan Badan Daerah Di Kota Bandung”.

Lex Laksmana, 2011. “Pengaruh Implementasi Kebijakan *Electronic Government* Terhadap Efektifitas Pelayanan Pendapatan Daerah Pada Cabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat Wilayah Bandung I Pajajaran”.

Hendry C. Lucas, Jr,1993. “*The Impact Of Information Technology On Organizational Flexibility”*

Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 01 Tahun 2011 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Bekasi Tahun 2008-2013

54

Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 06 Tahun 2010 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 06 Tahun 2008 Tentang Dinas Daerah Kota Bekasi.

Revida, Erika. 2007, Penataan Ulang Birokrasi Dan Kualitas Pelayanan Publik Di Era Otonomi Daerah, Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar Tetap dalam Bidang Ilmu Administrasi Kepegawaian Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara

Chongthammakun, Radaphat, 2013. “*ICT Development and Organizational Change in the Thai Public Sector*”.

Shaukat, Muhamad, 2009. *“Impact of Information Technology on Management Efficiency (A Case Study Of Pakistani Firms)”*

Winkler, 2012. “*Information Technology Governance and Innovation Adoption in Varying Organizational Contexts”*