*ABSTRACT*

*The main problem of this research is the organizational effectiveness at the Regional Office in Bekasi has not proceed optimally. This is thought to occur because of the restructuring of the organization and use of the information technology has not been effective.*

*This research apply descriptive and explanatory survey method as an approach in gathering information from respondents by using a questionnaire. It is intended to test the rational answer explaining the phenomena which become the actual problem by using Structural Equation Modeling analysis.*

*The descriptive result of the research shows that organizational restructuring and the use of the information technology performance improvement Regional Office in Bekasi. However, in the organization has not totally concern to the dimension of restrukturing of the organization and use of the information technology.*

*The research results simultaneously indicates that the restrukturing of the organization and the use of the information technology make a great and significant influence to the organizational effective of the regional offices in the city bekasi which is 71.4%, with 28.6 % of epsilon. It means that the effectiveness of the organizations has been influenced by the restrukturing of the organization and use of the information technology.*

*The partial restructuring of the organization have an impact on the effectiveness of organizations by 37.8%. Dimensions that affect the greatest to the smallest of the effectiveness of the organization in order are the dimensions of the task amounted to 7.5%, the dimensions of the organizational structure at 7.0%, the technological dimension of 6.7%, 6.9% dimensional strategy. human resources dimension by 4.3%. Furthermore, use of the information technology influences the effectiveness of local service organizations in Bekasi by 33.5%. Furthermore, the dimensions of job characteristics influenced by 0.065 or 6.5% against the conformity variable dimensional characteristics of information technology while influential technology by 9.2%, the impact on the performance dimensions of 10.8%, and the dimensions of expediency effect of 7.0%.*

*The conclusion of this research result shows that the restrukturing of the organization and use of the information technology, both simultaneously and partially, has empirical contribution to the the organization and use of the information technology is supposed to be used as an indicator which expectedly can totally improve the organizational effectiveness.*

Keywords : *Restructuring Of* *The Organization*, *The Use Of Information*

*Technology Organizational Effectiveness*

ABSTRAK

Permasalahan pokok dalam penelitian ini ialah belum optimalnya efektivitas organisasi pada Dinas Daerah di Kota Bekasi. Hal tersebut diduga terjadi karena restrukturisasi organisasi dan penggunaan teknologi informasi belum berjalan efektif.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode *descriptive* dan *explanatory survey* sebagai upaya mengumpulkan informasi dari responden dengan menggunakan angket. Penggunaan metode tersebut dimaksudkan untuk menguji jawaban rasional sehingga dapat menjelaskan fenomena yang menjadi masalah, dengan model *SEM (sem analysis).*

Hasil penelitian secara deskriptif menunjukkan, restrukturisasi organisasi dan penggunaan teknologi informasi memberi kontribusi terhadap peningkatan efektivitas organisasi Dinas Daerah di Kota Bekasi, meskipun masih belum sepenuhnya memperhatikan dimensi restrukturisasi dan dimensi penggunaan teknologi informasi.

Hasil penelitian secara simultan menunjukkan, bahwa restrukturisasi organisasi dan penggunaan teknologi informasi memberi pengaruh yang besar dan signifikan terhadap kinerja organisasi Dinas Daerah di Kota Bekasi yaitu sebesar 71.4% sedangkan epsilon 28.6%. Hal ini mengandung makna bahwa efektivitas organisasi dipengaruhi oleh restrukturisasi organisasi dan penggunaan teknologi informasi.

Secara parsial restrukturisasi organisasi memberikan dampak terhadap efektivitas organisasi sebesar 37.8%. Dimensi yang mempengaruhi paling besar sampai terkecil terhadap efektivitas organisasi secara berurutan adalah dimensi tugas sebesar 7.5%, dimensi struktur organisasi sebesar 7.0%, dimensi teknologi sebesar 6.7%, dimensi strategi sebesar 6.9%. dimensi sumber daya manusia sebesar 4.3%. Selanjutnya penggunaan teknologi informasi memberi pengaruh terhadap efektivitas organisasi dinas daerah di Kota Bekasi sebesar 33.5 %. Selanjutnya dimensi karakteristik pekerjaan berpengaruh sebesar 0.065 atau 6.5% terhadap variabel penggunaan teknologi informasi sedangkan dimensi karakteristik teknologi berpengaruh sebesar 9.2%, dimensi dampak terhadap kinerja sebesar 10.8%, dan dimensi kemanfaatan berpengaruh sebesar 7.0%.

Simpulan hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa restrukturisasi organisasi dan penggunaan teknologi informasi secara empirik memberikan kontribusi terhadap efektivitas organisasi dinas daerah di Kota Bekasi, baik secara simultan maupun parsial. Dengan demikian restrukturisasi organisasi dan penggunaan teknologi informasi diharapkan dapat dijadikan sebagai variabel yang dapat memperbaiki efektivitas organisasi secara keseluruhan.

Kata kunci: Restrukturisasi Organisasi, Penggunaan Teknologi Informasi,

Efektivitas Organisasi.

**KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah disertasi ini dengan judul: **“Pengaruh Restrukturisasi Organisasi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Organisasi pada Dinas Daerah di Kota Bekasi”.**

Naskah disertasi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mengikuti ujian seminar tertutup disertasi doktor dalam Ilmu Administrasi Publik, Program Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung. Penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga, penulis sampaikan kepada Prof. Dr. H. Soleh Suryadi, M.Si selaku Ketua Tim Promotor dan Dr. H. Thomas Bustomi, M.Si selaku Anggota Tim Promotor, yang telah dengan sabar dalam memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan naskah ini, sehingga dengan arahan dan bimbingan yang telah diberikan oleh tim promotor telah memperkaya wawasan keilmuan penulis, serta memberikan manfaat dalam pengembangan diri dan sikap intelektual penulis.

Penyelesaian naskah disertasi ini tidak terlepas pula dari bantuan peran serta berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis sampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang tinggi kepada :

1. Prof. Dr. H. Eddy Yusuf Sp, Ir.,M.Si. M.Kom. selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Prof. Dr. H. Didi Turmudzi, M.Si, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pasundan.
3. Prof. Dr. Bambang Heru P. M.S, selaku Ketua Program dan Bapak Prof. Dr. H. Soleh Suryadi M.Si., selaku Sekretaris Program Doktor Ilmu Sosial Bidang Kajian Utama Ilmu Administrasi Publik.
4. Dr. H. Rachmat Effendi, M.Si sebagai Walikota Bekasi, yang telah mengizinkan Penulis untuk melanjutkan pendidikan Program Doktor.
5. Para Guru Besar Universitas Pasundan, atas segala bimbingan dan pengajarannya selama Penulis mengikuti pendidikan di Universitas Pasundan Bandung.
6. Isteriku Ir. Farida Heniati dan putriku Siti Salsabila Mutiah tercinta yang selalu memberikan semangat serta dukungan untuk terus berjuang menyelesaikan disertasi ini.
7. Ayahanda Prof. Tony S. Djajakumah, dr, Sp.KK dan Ibunda Dra. Ratu Runia serta kakanda dr Sandy Faizal beserta keluarga yang senantiasa memberikan motivasi dan doa dalam penyelesaian pendidikan Program Doktor.
8. Almarhumah Ibunda Saidah Abubakar, Almarhum Bapak Ir. Fadjri Setiawan dan Bapak Fahrizal Asri, SH yang senantiasa memberikan semangat serta dukungan semasa hidupnya beserta seluruh Keluarga Besar Ibu Saidah Abubakar yang senantiasa memotivasi Penulis untuk menyelesaikan pendidikan Program Doktor.
9. Rekan-rekanku di Pemerintah Kota Bekasi serta semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam disertasi ini.

Peneliti menyadari bahwa naskah disertasi ini masih terdapat banyak kekurangan mengingat keterbatasan penulis dalam mengkaji. Oleh sebab itu, berbagai saran, pendapat, dan kritikan terutama dari tim promotor dan penelaah sangat diharapkan demi penyempurnaan disertasi ini.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Bandung, Mei 2016

Peneliti,

DAFTAR ISI

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| halaman | | | | | | | | | | | |
| JUDUL ……………………………………………………………………..………………. | | | | | | | | | | | i |
| DALIL-DALIL ………………………………………………………..………………….... | | | | | | | | | | | ii |
| *ABSTRACT ……………………………………………………………………………..……………..* | | | | | | | | | | | iii |
| ABSTRAK ………………………………………………………………………………….. | | | | | | | | | | | iv |
| KATA PENGANTAR ………………………………………………………………..……. | | | | | | | | | | | v |
| DAFTAR ISI ………………………………………………………………………..….…... | | | | | | | | | | | vi |
|  | | | | | | | | | | |  |
| BAB I. PENDAHULUAN ………………………………………………………..…….….. | | | | | | | | | | | 1 |
| 1.1 | Latar Belakang ………………………………………………………………..……... | | | | | | | | | | 1 |
| 1.2 | Rumusan Masalah ………………………………….………………………………… | | | | | | | | | | 5 |
| 1.3 | Maksud dan Tujuan Penelitian ………………………….…………………………… | | | | | | | | | | 5 |
|  | 1.3.1 | | Maksud Penelitian ……………………...………………………….…….…. | | | | | | | | 5 |
|  | 1.3.2 | | Tujuan Penelitian ….……………………………………………..………… | | | | | | | | 5 |
| 1.4 | Kegunaan Penelitian …………..…………………………………………..………… | | | | | | | | | | 5 |
|  | 1.4.1 | | Kegunaan Akademik/Ilmiah…………………………..…...………………. | | | | | | | | 5 |
|  | 1.4.2 | | Kegunaan Praktis….…………………………………………...…………… | | | | | | | | 5 |
|  |  | |  | | |  | |  | | |  |
| BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS …………. | | | | | | | | | | | 6 |
| 2.1 | Kajian Pustaka ……………………………………………………………………….. | | | | | | | | | | 6 |
| 2.2 | Kerangka Berpikir …………………………………………………………………… | | | | | | | | | | 7 |
| 2.3 | Hipotesis ……………………………………….………………………………..…… | | | | | | | | | | 13 |
|  |  | | |  | | |  | | |  |  |
| BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN ………………………………..….……. | | | | | | | | | | | 14 |
| 3.1 | | Objek Penelitian ……………………………………………………………..…….... | | | | | | | | | 14 |
|  | | 3.1.1 | Gambaran Umum Kota Bekasi.................... .................................................. | | | | | | | | 14 |
|  | | 3.1.2 | Gambaran Umum Orgarniasi Perangkat Daerah Kota Bekasi........................ | | | | | | | | 15 |
|  | | 3.1.3 | Gambaran Organisasi Dinas Daerah Kota Bekasi......................................…. | | | | | | | | 15 |
| 3.2 | | Metode Penelitian …………………………………………………………………….. | | | | | | | | | 33 |
|  | | 3.2.1 Operasional Variabel Penelitian ………………..………………………….... | | | | | | | | | 34 |
|  | |  |  | | | |  | |  | |  |
| BAB. IV HASIL DAN PEMBAHASAN ……….…………………………………………. | | | | | | | | | | | 36 |
| 4.1 | | Pembahasan Pelaksanaan Restrukturisasi Organisasi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Organisasi…......................................................…… | | | | | | | | | 36 |
| 4.2. | | Pembahasan Pengaruh Restrukturisasi Organisasi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Secara Simultan Terhadap Efektivitas Organisasi…………...............…… | | | | | | | | | 39 |
| 4.3. | | Pembahasan Pengaruh Restrukturisasi Organisasi Secara Parsial Terhadap Efektivitas Organisasi…………………………………………………...............…… | | | | | | | | | 40 |
| 4.4. | | Pembahasan Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Secara Parsial Terhadap Efektivitas Organisasi…………………………………………………...............…… | | | | | | | | | 44 |
|  | |  |  | |  | | | | | |  |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ………………………..…………..……………….. | | | | | | | | | | | 48 |
| 5.1 | | Kesimpulan ………………………………………………………..…….…………… | | | | | | | | | 48 |
| 5.2 | | Saran ………………………………………………………………..……………..….. | | | | | | | | | 48 |
|  | | 5.2.1 | | Saran Akademik ………………………………………..…..……………… | | | | | | | 48 |
|  | | 5.2.2 | | Saran Praktis ………………………………………………………………. | | | | | | | 49 |
|  | | 5.2.3 | | Saran Kebijakan ……………………………………………………………. | | | | | | | 49 |
|  | | | | | | | | | | |  |
| DAFTAR PUSTAKA ……………………………………………………………………….. | | | | | | | | | | | 50 |