

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemberian *reward*, komitmen organisasi, dan orientasi etika terhadap tindakan *whistleblowing* pada Dua Perusahaan BUMN Sektor Transportasi di Kota Bandung. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan sumber data primer. Teknik *sampling* yang digunakan adalah dengan metode *nonprobability sampling*. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis korelasi berganda, analisis regresi linier berganda, dan koefisien determinasi. Jumlah populasi dan sampel penelitian ini adalah 40 orang. Pengambilan sampel menggunakan metode *sampling* jenuh dengan sumber diperoleh dari pengisian kuesioner.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa pemberian *reward*, komitmen organisasi, dan orientasi etika berpengaruh terhadap tindakan *whistleblowing* pada Dua Perusahaan BUMN Sektor Transportasi di Kota Bandung. Persentase pengaruh pemberian *reward* sebesar 21,4% terhadap tindakan *whistleblowing*, besarnya persentase pengaruh komitmen organisasi sebesar 26,4% terhadap tindakan *whistleblowing*, dan besarnya persentase pengaruh orientasi etika sebesar 13,7% terhadap tindakan *whistleblowing*. Sedangkan persentase pengaruh pemberian *reward*, komitmen organisasi dan orientasi etika secara simultan terhadap tindakan *whistleblowing* pada Dua Perusahaan BUMN Sektor Transportasi di Kota Bandung sebesar 61,5%.

Kata Kunci : Pemberian Reward, Komitmen Organisasi, Orientasi Etika, Tindakan Whistleblowing

ABSTRACT

This study aims to find out how much influence the awarding of reward, organizational commitment, and orientation towards Ethics Act of whistleblowing on the two STATE-OWNED COMPANIES Sectors of transport Companies in the city of Bandung. The research approach used is descriptive analysis and verifikatif by using the primary data source. The sampling technique used is a nonprobability sampling method. Statistical analysis used in this study is test validity, reliability test, multiple correlation analysis, multiple linear regression analysis, and the coefficient of determination. Population and sample the study was 40 people. Sampling sampling method using saturated with sources obtained from filling of the questionnaire.

Based on the results of the research that has been done can be known that giving reward, organizational commitment, and ethical orientation effect on whistleblowing action on two STATE-OWNED Companies sectors of transportation in the city of Bandung. The percentage of influence the awarding of reward of 21.4% against the Act of whistleblowing, the magnitude of the influence of organizational commitment percentage of 26.4% against the Act of whistleblowing, and the magnitude of the ethical orientation of the influence of percentage of 13.7% against the Act of whistleblowing. While the percentage of influence the awarding of reward, organizational commitment and ethical orientations simultaneously against acts of whistleblowing on the two STATE-OWNED Companies sectors of transportation in the city of Bandung of 61.5%.

Keywords: The Giving Of Reward, Organizational Commitment, Ethical Orientation, The Act Of Whistleblowing

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga-Nya, para sahabat-Nya serta kita semua selaku umatnya yang taat pada ajarannya sampai akhir zaman.

Pada kesempatan ini penulis telah menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pemberian Reward, Komitmen Organisasi, dan Orientasi Etika Terhadap Tindakan Whistleblowing (Survey Pada Dua Perusahaan BUMN Sektor Transportasi di Kota Bandung)”**. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melengkapi program perkuliahan Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung.

Dalam penyusunan penelitian ini penulis tidak terlepas dari bimbingan, motivasi, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibunda tercinta yang telah memberikan do'a, dorongan serta semangat secara moral, materil dan spiritual yang tidak ternilai harganya. Kemudian untuk almarhum Ayahanda tercinta, semoga beliau bangga melihat saya telah menyelesaikan tugas akhir dalam masa perkuliahan ini dengan tepat waktu.

Terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis ucapkan kepada Dr. Hj. Liza Laila Nurwulan, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku dosen pembimbing yang telah

memberikan arahan, tenaga, waktu, saran dan kritik yang membangun untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Pada kesempatan ini, perkenankan penulis ucapan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Jusuf, SP., M.Si., M.Kom. selaku Rektor Universitas Pasundan beserta jajarannya.
2. Dr. Atang Hermawan, S.E., M.S.I.E., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
3. Dr. H. Juanim, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
4. Dr. H. Sasa S Suratman, S.E., MSc., Ak. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, S.E., M.T. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
6. Bapak R. Muchamad Noch, Drs., M.Ak., Ak., C.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
7. Ibu Isye Siti Aisyah, S.E., MSi., Ak., C.A. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan, atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung atas segala bantuan dalam proses penyusunan.

10. Seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat, do'a serta dukungan berupa materil dan spiritual terhadap saya.
11. Teman-teman seperjuangan sejak masa perkuliahan Vidi Tyaramitha, S.E, Sri Ayustin, S.E, Ulfah Desifa Indallah, S.E, Fitri Suryandini, S.E, Fanny Setia Utami, Sinthia Yulianti Hasanudin, S.E, Jamilatun Nuriyyah, S.E, Ima Hergina, S.E, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan terhadap saya.
12. Teman-teman seperjuangan satu rekan pembimbing Fitriyah Basalamah, Wiska Bahlis, S.E, Sari Tri Lestari, S.E, yang selalu menyemangati dalam mengerjakan dan menyelesaikan penelitian ini.
13. Teman-teman Kelas 14 Ak-E yang telah mendukung dan membagi ilmunya selama masa perkuliahan.
14. Seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan dan keterbatasan. Sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun sebagai perbaikan ke depannya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
MOTTO	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Pemberian <i>Reward</i>	12
2.1.1.1 Pengertian <i>Reward</i>	12
2.1.1.2 Jenis-jenis <i>Reward</i>	13
2.1.1.3 Dimensi <i>Reward</i>	13

2.1.1.4 Tujuan <i>Reward</i>	14
2.1.2 Komitmen Organisasi	14
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi	14
2.1.2.2 Teori Dasar Komitmen Organisasi	15
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	16
2.1.2.4 Ciri-ciri Komitmen Organisasi	17
2.1.2.5 Komponen Komitmen Organisasi	18
2.1.3 Orientasi Etika	19
2.1.3.1 Pengertian Etika	19
2.1.3.2 Etika Profesi	21
2.1.3.3 Pengertian Orientasi Etika	22
2.1.3.4 Karakteristik Orientasi Etika	23
2.1.3.5 Klasifikasi Sikap Orientasi Etika	24
2.1.4 Tindakan <i>Whistleblowing</i>	25
2.1.4.1 Pengertian <i>Whistleblowing</i>	25
2.1.4.2 Tujuan <i>Whistleblowing</i>	27
2.1.4.3 Manfaat <i>Whistleblowing</i>	27
2.1.4.4 Jenis-jenis <i>Whistleblowing</i>	28
2.1.4.5 Efektivitas Penerapan <i>Whistleblowing</i>	28
2.1.4.6 Sejarah dan Keberadaan <i>Whistleblower</i>	29
2.1.4.7 Kriteria <i>Whistleblower</i>	31
2.2 Kerangka Pemikiran	32

2.2.1 Pengaruh Pemberian <i>Reward</i> terhadap Tindakan <i>Whistleblowing</i>	32
2.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Tindakan <i>Whistleblowing</i>	33
2.2.3 Pengaruh Orientasi Etika terhadap Tindakan <i>Whistleblowing</i>	34
2.2.4 Hasil Penelitian Terdahulu	37
2.3 Hipotesis	48

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	50
3.1.1 Metode Penelitian	50
3.1.2 Pendekatan Penelitian	51
3.1.3 Objek Penelitian	52
3.1.4 Model Penelitian	52
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel Penelitian	53
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian	53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	56
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	61
3.3.1 Populasi Penelitian	61
3.3.2 Teknik <i>Sampling</i>	62
3.3.3 Sampel Penelitian	63
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	63
3.4.1 Sumber Data	63
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	64

3.5 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	65
3.5.1 Rancangan Analisis Data	65
3.5.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	67
3.5.1.1.1 Uji Validitas Instrumen	67
3.5.1.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen	69
3.5.1.2 Analisis Deskriptif	69
3.5.2 Rancangan Uji Hipotesis	80
3.5.2.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial	80
3.5.2.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan	81
3.5.2.3 Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval ...	82
3.5.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	83
3.5.2.5 Analisis Korelasi Parsial	84
3.5.2.6 Analisis Korelasi Berganda	85
3.5.2.7 Koefisien Determinasi	85

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	87
4.1.1 Gambaran Umum PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	87
4.1.1.1 Sejarah Singkat	87
4.1.1.2 Struktur Organisasi	90
4.1.1.3 Visi dan Misi	93
4.1.2 Gambaran Umum Perum DAMRI	93
4.1.2.1 Sejarah Singkat	93
4.1.2.2 Struktur Organisasi	95

4.1.2.3 Visi dan Misi	97
4.1.3 Gambaran Pemberian <i>Reward</i> pada Dua Perusahaan BUMN	
Sektor Transportasi Di Kota Bandung	98
4.1.4 Gambaran Komitmen Organisasi pada Dua Perusahaan	
BUMN Sektor Transportasi Di Kota Bandung	107
4.1.5 Gambaran Orientasi Etika pada Dua Perusahaan BUMN	
Sektor Transportasi Di Kota Bandung	117
4.1.6 Gambaran Tindakan <i>Whistleblowing</i> pada Dua Perusahaan	
BUMN Sektor Transportasi Di Kota Bandung	126
4.2 Pembahasan Penelitian	139
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	139
4.2.1.1 Uji Validitas Instrumen	139
4.2.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen	143
4.2.2 Analisis Pemberian <i>Reward</i> pada Dua Perusahaan BUMN	
Sektor Transportasi di Kota Bandung	146
4.2.3 Analisis Komitmen Organisasi pada Dua Perusahaan BUMN	
Sektor Transportasi di Kota Bandung	147
4.2.4 Analisis Orientasi Etika pada Dua Perusahaan BUMN Sektor	
Transportasi di Kota Bandung	149
4.2.5 Analisis Tindakan <i>Whistleblowing</i> pada Dua Perusahaan	
BUMN Sektor Transportasi di Kota Bandung	150
4.2.6 Analisis Pengaruh Pemberian <i>Reward</i> , Komitmen Organisasi,	
dan Orientasi Etika Secara Parsial terhadap Tindakan	

<i>Whistleblowing</i> pada Dua Perusahaan BUMN Sektor Transportasi di Kota Bandung	152
4.2.6.1 Analisis Pengaruh Pemberian <i>Reward</i> terhadap Tindakan <i>Whistleblowing</i> pada Dua Perusahaan BUMN Sektor Transportasi di Kota Bandung	152
4.2.6.2 Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Tindakan <i>Whistleblowing</i> pada Dua Perusahaan BUMN Sektor Transportasi di Kota Bandung	157
4.2.6.3 Analisis Pengaruh Orientasi Etika terhadap Tindakan <i>Whistleblowing</i> pada Dua Perusahaan BUMN Sektor Transportasi di Kota Bandung	161
4.2.7 Analisis Pengaruh Pemberian <i>Reward</i> , Komitmen Organisasi, dan Orientasi Etika Secara Simultan terhadap Tindakan <i>Whistleblowing</i> pada Dua Perusahaan BUMN Sektor Transportasi di Kota Bandung	165

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	171
5.2 Saran	174

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Klasifikasi Sikap Orientasi Etika	25
Tabel 2.2 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	37
Tabel 2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tindakan <i>Whistleblowing</i> Berdasarkan Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian Variabel Independen : Pemberian <i>Reward</i>	56
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian Variabel Independen Komitmen Organisasi	57
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian Variabel Independen Orientasi Etika	58
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian Variabel Dependental Tindakan <i>Whistleblowing</i>	59
Tabel 3.5 Populasi Penelitian	62
Tabel 3.6 Bobot Penilaian Skala <i>Likert</i>	67
Tabel 3.7 Kriteria Pemberian <i>Reward</i>	71
Tabel 3.8 Pedoman Kategorisasi Dimensi Penghargaan Sosial	72
Tabel 3.9 Pedoman Kategorisasi Dimensi Penghargaan Psikis	72
Tabel 3.10 Pedoman Kategorisasi Tujuan <i>Reward</i>	73
Tabel 3.11 Kriteria Komitmen Organisasi	74
Tabel 3.12 Pedoman Kategorisasi Komitmen Afektif	74

Tabel 3.13	Pedoman Kategorisasi Komitmen Berkelanjutan	75
Tabel 3.14	Pedoman Kategorisasi Komitmen Normatif	75
Tabel 3.15	Kriteria Orientasi Etika	76
Tabel 3.16	Pedoman Kategorisasi Idealisme	77
Tabel 3.17	Pedoman Kategorisasi Relativisme	77
Tabel 3.18	Kriteria Tindakan <i>Whistleblowing</i>	78
Tabel 3.19	Pedoman Kategorisasi <i>Whistleblowing</i> Internal	78
Tabel 3.20	Pedoman Kategorisasi <i>Whistleblowing</i> Eksternal	79
Tabel 3.21	Pedoman Kategorisasi Tujuan <i>Whistleblowing</i>	79
Tabel 3.22	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	84
Tabel 4.1	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Sosial..	99
Tabel 4.2	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Sosial	101
Tabel 4.3	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Psikis..	102
Tabel 4.4	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan Psikis	103
Tabel 4.5	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Tujuan <i>Reward</i>	105
Tabel 4.6	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Tujuan <i>Reward</i>	107
Tabel 4.7	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Afektif..	108
Tabel 4.8	Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Afektif	111
Tabel 4.9	Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Komitmen	

Berkelanjutan	112
Tabel 4.10 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Berkelanjutan	113
Tabel 4.11 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Normatif	114
Tabel 4.12 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Koitmen Normatif	117
Tabel 4.13 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Idealisme	118
Tabel 4.14 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Idealisme	122
Tabel 4.15 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Relativisme	123
Tabel 4.16 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Relativisme ...	125
Tabel 4.17 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai <i>Whistleblowing</i> Internal	127
Tabel 4.18 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai <i>Whistleblowing</i> Internal	130
Tabel 4.19 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai <i>Whistleblowing</i> Eksternal	131
Tabel 4.20 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai <i>Whistleblowing</i> Eksternal	133
Tabel 4.21 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Tujuan <i>Whistleblowing</i>	134
Tabel 4.22 Distribusi Skor Tanggapan Responden Mengenai Tujuan <i>Whistleblowing</i>	138

Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Kuesioner Pemberian <i>Reward</i>	140
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Kuesioner Komitmen Organisasi	141
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Kuesioner Orientasi Etika	142
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Kuesioner Tindakan <i>Whistleblowing</i>	143
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Pemberian <i>Reward</i>	144
Tabel 4.28 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Komitmen Organisasi	144
Tabel 4.29 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Orientasi Etika	145
Tabel 4.30 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tindakan <i>Whistleblowing</i>	145
Tabel 4.31 Koefisien Regresi Pemberian <i>Reward</i> terhadap Tindakan <i>Whistleblowing</i>	153
Tabel 4.32 Korelasi Antara Pemberian <i>Reward</i> Dengan Tindakan <i>Whistleblowing</i>	154
Tabel 4.33 Hasil Uji Pengaruh Pemberian <i>Reward</i> Terhadap Tindakan <i>Whistleblowing</i>	155
Tabel 4.34 Koefisien Determinasi	156
Tabel 4.35 Koefisien Regresi Komitmen Organisasi terhadap Tindakan <i>Whistleblowing</i>	157
Tabel 4.36 Korelasi Antara Komitmen Organisasi Dengan Tindakan <i>Whistleblowing</i>	158
Tabel 4.37 Hasil Uji Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Tindakan <i>Whistleblowing</i>	160
Tabel 4.38 Koefisien Determinasi	160
Tabel 4.39 Koefisien Regresi Orientasi Etika terhadap Tindakan	

<i>Whistleblowing</i>	161
Tabel 4.40 Korelasi Antara Orientasi Etika Dengan Tindakan <i>Whistleblowing</i>	162
Tabel 4.41 Hasil Uji Pengaruh Orientasi Etika Terhadap Tindakan <i>Whistleblowing</i>	164
Tabel 4.42 Koefisien Determinasi	165
Tabel 4.43 Hasil Analisis Regresi	166
Tabel 4.44 Korelasi Ganda Pemberian <i>Reward</i> , Komitmen Organisasi, dan Orientasi Etika Secara Simultan Dengan Tindakan <i>Whistleblowing</i>	167
Tabel 4.45 Hasil Uji Pengaruh Simultan	168
Tabel 4.46 Koefisien Determinasi	169

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Model Penelitian	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	90
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perum DAMRI	95

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan
- Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian
- Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Mengikuti Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 5 Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Kartu Kehadiran Seminar Usulan Penelitian dan Sidang Akhir
- Lampiran 7 Berita Acara Perbaikan Seminar Usulan Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Perbaikan Skripsi
- Lampiran 9 Kuesioner
- Lampiran 10 Tabulasi Data Ordinal Pemberian *Reward*
- Lampiran 11 Tabulasi Data Ordinal Komitmen Organisasi
- Lampiran 12 Tabulasi Data Ordinal Orientasi Etika
- Lampiran 13 Tabulasi Data Ordinal Tindakan *Whistleblowing*
- Lampiran 14 Data Interval Pemberian *Reward*
- Lampiran 15 Data Interval Komitmen Organisasi
- Lampiran 16 Data Interval Orientasi Etika
- Lampiran 17 Data Interval Tindakan *Whistleblowing*