

ABSTRAK

Karya ilmiah Skripsi ini merupakan suatu penelitian mengenai pengaruh dari tiga variabel bebas yaitu Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, dan Penerapan E-SPT terhadap satu variabel terikat yaitu Kepatuhan Wajib Pajak. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh dari Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak dan Penerapan E-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP di wilayah Kota Bandung dan Kabupaten Purwakarta. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk dapat menganalisis dan mengetahui besarnya pengaruh dari Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan wajib pajak, dan Penerapan e-spt terhadap kepatuhan Wajib Pajak, baik secara parsial atau simultan.

Kegiatan penelitian ini dilakukan di KPP Madya Bandung, KPP Pratama Cicadas, dan KPP Pratama Purwakarta, dengan menggunakan metode survey. Populasi target dari penelitian ini adalah bagian *Account Representative*.

Sampel dipilih menggunakan metode *Simple Random Sampling*, metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan ukuran populasi 80 orang dan sampel 66 orang. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini secara parsial adalah, Pemeriksaan Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak pada KPP di wilayah Kota Bandung dan Kabupaten Purwakarta sebesar 24,9%, untuk Pengetahuan Wajib Pajak sebesar 20,4%, dan untuk Penerapan E-SPT sebesar 19,4%. Sedangkan hasil pengujian secara simultan membuktikan bahwa Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, dan Penerapan E-SPT secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak sebesar 64,6% dan sisanya sebesar 35,4% merupakan pengaruh yang diberikan oleh factor lain diluar variabel yang diteliti.

Kata Kunci : Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Penerapan E-SPT, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Scientific work This thesis is a study on the influence of three independent variables of Tax Examination, Taxpayer Knowledge, and Application of E-SPT on one dependent variable that is Taxpayer Compliance. The problem studied in this research is how big the influence of Tax Inspection, Taxpayer Knowledge and Application of E-SPT to Taxpayer Compliance on KPP in Bandung and Purwakarta. The purpose of this research research is to be able to analyze and know the magnitude of the effect of Tax Examination, Taxpayer Knowledge, and Application of e-spt against taxpayer compliance, either partially or simultaneously.

This research activity is done in KPP Madya Bandung, KPP Pratama Cicadas, and KPP Pratama Purwakarta, by using survey method. The target population of this study is the Account Representative section.

The sample was chosen using Simple Random Sampling method, the research method used is descriptive and verification method with population size 80 people and sample 66 people. The results obtained from this study partially is, Tax Audit significantly influence taxpayer Compliance at KPP in Bandung and Purwakarta 24.9%, for Taxpayer Knowledge of 20.4%, and for Application of E-SPT of 19.4%. While simultaneous test results prove that Tax Examination, Taxpayer Knowledge, and Implementation of E-SPT together have a significant effect on Taxpayer compliance of 64.6% and the remaining 35.4% is the effect given by other factors outside the variables studied.

Keywords: *Tax Inspection, Taxpayer Knowledge, Application of E-SPT, Taxpayer Compliance*