

**PENGARUH PENGETAHUAN, PENGALAMAN DAN AKUNTABILITAS
TERHADAP KUALITAS KINERJA AUDITOR INTERNAL SERTA
DAMPAKNYA PADA EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
(Survey pada BUMN Sektor Transportasi & Pergudangan di Kota Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan Penyusunan Skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Sinthia Yulianti Hasanudin

144020295



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN**

BANDUNG

2018

**PENGARUH PENGETAHUAN, PENGALAMAN DAN AKUNTABILITAS
TERHADAP KUALITAS KINERJA AUDITOR INTERNAL SERTA
DAMPAKNYA PADA EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL
(Survey pada BUMN Sektor Transportasi & Perdagangan di Kota Bandung)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan Penyusunan Skripsi
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Juli 2018

Mengetahui,
Pembimbing,

Ruslina Lisda, S.E., M.Si., Ak.,C.A

Dekan

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak.

R. Muchamad Noch, Drs M.Ak., Ak.,C.A.

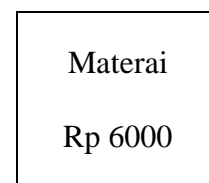
PERNYATAAN
(Program Studi Strata 1)

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasundan maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar nama pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 2018

Yang membuat pernyataan



Sinthia Yulianti Hasanudin

NRP. 144020295

MOTTO

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur (terhadap karunia Allah)”.

(QS : Yusuf ayat 87)

“Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan bagianya kemudahan dalam urusannya ”.

(QS : At-Talaq ayat 4)

“Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”.

(QS : Al-Insyirah ayat 8)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Pengetahuan, Pengalaman dan Akuntabilitas terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal serta dampaknya terhadap Efektivitas Pengendalian Internal. Sampel pada penelitian ini adalah *Account Representative* pada Perusahaan BUMN sektor Transportasi dan Pergudangan di kota Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui data primer dengan menyebarkan kuesioner.

Analisis Statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, analisis jalur, koefisien korelasi, dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada model sub-struktur pertama dapat dilihat secara simultan bahwa pengetahuan, pengalaman dan akuntabilitas memberikan pengaruh terhadap kualitas kinerja auditor internal sebesar 68,4% dan sisanya sebesar 31,6% dipengaruhi faktor lain yang tidak masuk ke dalam penelitian. Sedangkan secara parsial besarnya pengaruh pengetahuan terhadap kualitas kinerja auditor internal adalah 22,5%, pengaruh pengalaman terhadap kualitas kinerja auditor internal adalah 24,4%, dan pengaruh akuntabilitas terhadap kualitas kinerja auditor internal adalah 21,5%.

Hasil penelitian yang telah dilakukan pada model sub-struktur kedua menunjukkan pengaruh kualitas kinerja auditor internal terhadap efektivitas pengendalian internal sebesar 61,1%. Kemudian besarnya pengaruh pengetahuan terhadap efektivitas pengendalian internal melalui kualitas kinerja perusahaan secara tidak langsung sebesar 24,9%, pengaruh pengalaman terhadap efektivitas pengendalian internal melalui kualitas kinerja perusahaan secara tidak langsung sebesar 29,7%, pengaruh akuntabilitas terhadap efektivitas pengendalian internal melalui kualitas kinerja perusahaan secara tidak langsung sebesar 28,1%

Kata Kunci : Pengetahuan, Pengalaman dan Akuntabilitas, Kualitas Kinerja Auditor Internal dan Efektivitas Pengendalian Internal

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Knowledge, Experience and Accountability on Quality of Internal Auditor Performance and its Impact on Effectiveness of Internal Control. Sample in this research is Account Representative at Company BUMN of Transportation and Warehousing sector in Bandung city. The method used in this research is descriptive and verifikatif method. Data collection techniques are done through primary data by distributing questionnaires.

Statistical analysis used in this research is validity test, reliability test, normality test, path analysis, coefficient of correlation, and coefficient of determination.

Based on the results of research that has been done on the first sub-structure model can be seen that simultaneously that together knowledge, experience, accountability give effect to the Quality of Internal Auditor Performance of 68,4% and the rest is another factor that is equal to 31,6% influenced by other factors that did not enter into the research. While the partial influence of Knowledge on the Quality of Internal Auditor Performance is 22,5%, the influence of Experience on the Quality of Internal Auditor Performance is 24,4%, and the influence of Accountability on the Quality of Internal Auditor Performance is 21,5%.

The result of research that has been done on the second sub-structural model shows the influence of Quality of Internal Auditor Performance towards the Effectiveness of Internal Control of 61,1%. Then the magnitude of the influence of Knowledge on Effectiveness of Internal Control through the Quality of Internal Auditor Performance indirectly by 24,9%, the influence of Experience on Effectiveness of Internal Control through the Quality of Internal Auditor Performance indirectly by 29,7% and the influence of Accountability on Effectiveness of Internal Control through the Quality of Internal Auditor Performance indirectly by 28,1%

Keywords: Knowledge, Experience and Accountability, Quality of Internal Auditor Performance and Effectiveness of Internal Control.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan, Pengalaman dan Akuntabilitas terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal serta Dampaknya Pada Efektivitas Pengendalian Internal”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat bagi penulis guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis juga tidak luput dari kekurangan dan kesalahan, mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan. Maka dari itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai bahan masukan di masa yang akan datang.

Penulisan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak terutama orang tua yaitu, ayah Lutfi Hasanudin dan ibunda Alm. Etty Mulyaty karena atas cinta, kasih sayang, kesabaran dan ketulusan do'a serta dukungannya yang tidak pernah berhenti. Semoga Allah SWT selalu melindungi, mencintai dan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.

Selain itu penulis juga mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada Ibu Ruslina Lisda, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku dosen pembimbing yang telah

bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Melalui kesempatan ini pula, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Yusuf, Sp., M.Si., M. Kom., Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
3. Dr. H. Juanim, SE, MSi. Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
4. Dr. H. Sasa S.Suratman, SE., MSc., Ak., CA. Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
5. Bapak Dikdik Kusdiana, SE., MT. Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
6. Drs. R. Muchamad Noch, M.Ak., Ak. CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
7. Ibu Isye Siti Aisyah, SE, MSi, Ak., CA, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan.
8. Kedua adik tercinta Silvia Putri Hasanudin dan Sella Oktaviani Hasanudin yang selalu memberikan doa serta dukungannya
9. Resa Wandira yang memberikan motivasi selama mengerjakan skripsi
10. Teman seperjuangan penulis Yudi Rizki Nugraha, Mami Mugiawati, M. Ichsan Rauf dan Rizal Fahmi.

11. Sahabat penulis Ade Irmawati, Hani Nurul W, Vifie Alfionie yang selalu memberikan keceriaan selama mengerjakan skripsi.
12. Teman-teman 14 AKF yang selalu mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi.
13. BPH HIMAK Periode 2016-2017 yang memberkan dukungan bagi penulis
14. LKM Periode 2017-2018 yang selalu membantu dalam proses mengerjakan skripsi.
15. Arya Yogiwardhana Sudarta dan Utami Putri, rekan-rekan biro pengawasan terbaik yang selalu memberikan semangat untuk penulis.
16. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari semua pihak, Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Semoga segala amal kebaikan dan bantuan yang telah diberikan akan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Juli 2018

Sinthia Yulianti Hasanudin

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK.....i

ABSTRACTii

KATA PENGANTARiii

DAFTAR ISIvi

DAFTAR TABELxiii

DAFTAR GAMBAR.....xvii

DAFTAR LAMPIRANxviii

BAB I PENDAHULUANError! Bookmar

1.1 Latar Belakang Penelitian.....**Error! Bookmar**

1.2 Rumusan Masalah**Error! Bookmar**

1.3 Tujuan Penelitian**Error! Bookmar**

1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark
1.4.1 Kegunaan Teoritis	Error! Bookmark
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	Error! Bookmark
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS	Error! Bookmark
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark
2.1.1 Pengetahuan	Error! Bookmark
2.1.1.1 Pengertian Pengetahuan.....	Error! Bookmark
2.1.1.2 Komponen Pengetahuan Auditor	Error! Bookmark
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan	Error! Bookmark
2.1.1.4 Pengukuran Pengetahuan Auditor.....	Error! Bookmark
2.1.2 Pengalaman	Error! Bookmark
2.1.2.1 Pengertian Pengalaman.....	Error! Bookmark
2.1.2.2 Pengukuran Pengalaman.....	Error! Bookmark
2.1.2.3 Manfaat Pengalaman.....	Error! Bookmark
2.1.3 Akuntabilitas	Error! Bookmark
2.1.3.1 Pengertian Akuntabilitas.....	Error! Bookmark
2.1.3.2 Tujuan Akuntabilitas	Error! Bookmark
2.1.3.3 Dimensi Akuntabilitas	Error! Bookmark

2.1.4	Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark n
2.1.4.1	Pengertian Kualitas Kinerja Auditor Internal.....	Error! Bookmark n
2.1.4.2	Standar Kode Etik Auditor Internal	Error! Bookmark n
2.1.4.3	Pengukuran Kualitas Kinerja Auditor Internal.....	Error! Bookmark n
2.1.5	Efektivitas Pengendalian Internal	Error! Bookmark n
2.1.5.1	Pengertian Efektivitas Pengendalian Internal.....	Error! Bookmark n
2.1.5.2	Tujuan Pengendalian Internal	Error! Bookmark n
2.1.5.3	Komponen Pengendalian Internal	Error! Bookmark n
2.1.5.4	Keterbatasan Pengendalian Internal	Error! Bookmark n
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark n
2.2	Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmar
2.2.1	Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal.....	Error! Bookmark n
2.2.2	Pengaruh Pengalaman Terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal.....	Error! Bookmark n
2.2.3	Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark n
2.2.4	Pengaruh Kualitas Kinerja Auditor Internal Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal.....	Error! Bookmark n
2.2	Hipotesis.....	Error! Bookmar
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmar
3.1	Metode Penelitian yang digunakan	Error! Bookmar
3.1.1	Objek Penelitian.....	Error! Bookmark n

3.1.2	Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark n
3.1.3	Model Penelitian	Error! Bookmark n
3.2	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmar
3.2.1	Definisi Variabel Penelitian	Error! Bookmark n
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark n
3.3	Populasi dan Sampel	Error! Bookmar
3.3.1	Populasi.....	Error! Bookmark n
3.3.2	Sampel	Error! Bookmark n
3.4	Teknik Sampling	Error! Bookmar
3.5	Data Penelitian	Error! Bookmar
3.5.1	Jenis Data.....	Error! Bookmark n
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark n
3.6	Metode Analisis Data.....	Error! Bookmar
3.6.1	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark n
3.6.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	Error! Bookmark n
3.6.2.1	Uji Validitas Instrumen.....	Error! Bookmark n
3.6.2.2	Uji Realibilitas Instrumen	Error! Bookmark n
3.6.3	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	Error! Bookmark n
3.6.3.1	Rancangan Analisis Data	Error! Bookmark n

3.5.3.2 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark n
3.5.3.3 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	Error! Bookmark n
3.5.3.4 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	Error! Bookmark n
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmar
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmar
4.1.1 Gambaran Umum	Error! Bookmark n
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT Angkasa Pura II.....	Error! Bookmark n
4.1.1.2 Sejarah Singkat PT Kereta Api Indonesia.....	Error! Bookmark n
4.1.1.3 Sejarah Singkat PT POS Indonesia	Error! Bookmark n
4.1.1.4 Sejarah Singkat Perum Damri UABK.....	Error! Bookmark n
4.1.2 Tanggapan Responden Pengetahuan	Error! Bookmark n
4.1.3 Tanggapan Responden Pengalaman	Error! Bookmark n
4.1.4 Tanggapan Responden Akuntabilitas	Error! Bookmark n
4.1.5 Tanggapan Responden Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark n
4.1.6 Tanggapan Responden Efektivitas Pengendalian Internal	Error! Bookmark n
4.1.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	Error! Bookmark n
4.1.7.1 Uji Validitas Instrumen.....	Error! Bookmark n
4.1.7.2 Hasil Pengujian Reabilitas Instrumen	Error! Bookmark n
4.2 Pembahasan Penelitian.....	Error! Bookmar

4.2.1	Analisis Deskriptif Pengetahuan Pada BUMN Sektor Transportasi dan Pergudangan di Kota Bandung	Error! Bookmark n
4.2.2	Analisis Deskriptif Pengalaman Pada BUMN Sektor Transportasi dan Pergudangan di Kota Bandung	Error! Bookmark n
4.2.3	Analisis Deskriptif Akuntabilitas Pada BUMN Sektor Transportasi dan Pergudangan di Kota Bandung	Error! Bookmark n
4.2.4	Analisis Deskriptif Kualitas Kinerja Auditor Internal Pada BUMN Sektor Transportasi dan Pergudangan di Kota Bandung	Error! Bookmark n
4.2.5	Analisis Deskriptif Efektivitas Pengendalian Internal Pada BUMN Sektor Transportasi dan Pergudangan di Kota Bandung	Error! Bookmark n
4.2.6	Hasil Pengujian Asumsi Normalitas	Error! Bookmark n
4.2.7	Analisis Koefisien Korelasi	Error! Bookmark n
4.2.7.1	Pengaruh Pengetahuan, Pengalaman dan Akuntabilitas terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark n
4.2.8	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark n
4.2.8.1	Pengujian Pengaruh Pengetahuan terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark n
4.2.8.2	Pengujian Pengaruh Pengalaman terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark n
4.2.8.3	Pengujian Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark n

4.2.8.4 Pengaruh Pengetahuan, Pengalaman dan Akuntabilitas terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark n
4.2.9 Pengaruh Kualitas Kinerja Auditor Internal terhadap Efektivitas Pengendalian Internal	Error! Bookmark n
4.2.10 Pengaruh Pengetahuan terhadap Efektivitas Pengendalian Internal melalui Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark n
4.2.11 Pengaruh Pengalaman terhadap Efektivitas Pengendalian Internal melalui Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark n
4.2.12 Pengaruh Pengalaman terhadap Efektivitas Pengendalian Internal melalui Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark n
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmar
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmar
5.2 Saran.....	Error! Bookmar
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian dan Referensi Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Independen X1 Pengetahuan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Independen X2 Pengalaman.....	67
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Independen X3 Akuntabilitas.....	68
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Independen Y Kualitas Kinerja Auditor Internal	70
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Independen Z Efektivitas Pengendalian Internal.....	71
Tabel 3.6 Populasi dan Sampel	74
Tabel 3.7 Bobot Penilaian Kuesioner	78
Tabel 3.8 Pedoman Kategorisasi Pengetahuan	79
Tabel 3.9 Pedoman Kategorisasi Pengalaman.....	80
Tabel 3.10 Pedoman Kategorisasi Akuntabilitas	80
Tabel 3.11 Pedoman Kategorisasi Kualitas Kinerja Auditor Internal.....	81
Tabel 3.12 Pedoman Kategorisasi Efektivitas Pengendalian Internal.....	81
Tabel 3.13 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	89
Tabel 4.1 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Mengenai Kecurangan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Profesional Berkelanjutan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4.4 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Frekuensi Pekerjaan yang telah dilakukan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.5 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Banyaknya Pelatihan yang dilakukan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Akuntabilitas Terhadap Hukum dan Kejujuran**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Akuntabilitas Proses **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Akuntabilitas Program..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.9 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Akuntabilitas Kebijakan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.10 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Seberapa Jauh Auditor Menjalankan Prosedur Dalam Pemeriksaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Kerja Auditor **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu Auditor... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Tujuan Operasi . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Tujuan Pelaporan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Distribusi Tanggapan Responden Mengenai Tujuan Kepatuhan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil Validalitas Variabel Pengetahuan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Hasil Validalitas Variabel Pengalaman**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Hasil Validalitas Variabel Akuntabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Hasil Validalitas Variabel Kualitas Kinerja Auditor Internal . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Hasil Validalitas Variabel Efektivitas Pengendalian Internal . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Hasil Uji Realibilitas Variabel Pengetahuan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Hasil Uji Realibilitas Variabel Pengalaman**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Hasil Uji Realibilitas Variabel Akuntabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kualitas Kinerja Auditor Internal **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.25 Hasil Uji Realibilitas Variabel Efektivitas Pengendalian Internal **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.26 Hasil Uji Reabilitas Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.27 Total Skor Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.28 Total Skor Jawaban Responden Mengenai Pengalaman... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.29 Total Skor Jawaban Responden Mengenai Akuntabilitas. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.30 Total Skor Jawaban Responden Mengenai Kualitas Kinerja Auditor Internal**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.31 Total Skor Jawaban Responden Mengenai Efektivitas Pengendalian Internal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.33 Korelasi Pengetahuan, Pengalaman, Akuntabilitas, Kualitas Kinerja Auditor Internal, Efektivitas Pengendalian Internal.....	155
Tabel 4.34 Koefisien Jalur Pengetahuan, Pengalaman, Akuntabilitas terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.35 Koefisien Determinasi Pengetahuan, Pengalaman, Akuntabilitas terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.36 Uji Hipotesis Pengaruh Pengetahuan terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.37 Uji Hipotesis Pengaruh Pengalaman terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.38 Uji Hipotesis Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.39 Hasil Uji F Tabel ANOVA.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.40 Pengujian Koefisien Jalur Secara Simultan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.41 Pengaruh Pengetahuan, Pengalaman, Akuntabilitas terhadap Kualitas Kinerja Auditor Internal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.42 Hasil Koefisien Kualitas Kinerja Auditor Internal terhadap Efektivitas Pengendalian Internal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.43 Koefisien Determinasi Kualitas Kinerja Auditor Internal terhadap Efektivitas Pengendalian Internal	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.44 Uji Hipotesis Pengaruh Kualitas Kinerja Auditor Internal terhadap Efektivitas Pengendalian Internal	Error! Bookmark not defined.

Tabel 4.45 Hasil Perhitungan Koefisien Pengaruh Pengetahuan Melalui Kualitas Kinerja Auditor Internal terhadap Efektivitas Pengendalian Internal **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.46 Uji Pengaruh Pengetahuan Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal melalui Kualitas Kinerja Auditor Internal **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.47 Hasil Perhitungan Koefisien Pengaruh Pengalaman Melalui Kualitas Kinerja Auditor Internal terhadap Efektivitas Pengendalian Internal **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.48 Uji Pengaruh Pengalaman Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal melalui Kualitas Kinerja Auditor Internal **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.49 Hasil Perhitungan Koefisien Pengaruh Akuntabilitas Melalui Kualitas Kinerja Auditor Internal terhadap Efektivitas Pengendalian Internal **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.50 Uji Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal melalui Kualitas Kinerja Auditor Interna **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Model Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.2 Model Analisis Jalur..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura II..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia	108
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Perum Damri UABK	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Path Diagram Model Struktural	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Path Diagram Model Pengaruh Kualitas Kinerja Auditor Internal terhadap Efektivitas Pengendalian Internal	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Path Diagram Model Pengaruh Keseluruhan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keputusan Dekan
Lampiran 2	Kartu Perkembangan Bimbingan Skripsi
Lampiran 3	Kartu Kehadiran SUP dan Sidang Akhir
Lampiran 4	Surat Keterangan Telah Mengikuti SUP
Lampiran 5	Berita Acara Perbaikan Seminar Usulan Penelitian (SUP)

Lampiran 6	Lembar Revisi SUP yang telah di tanda tangani penguji atau pembimbing
Lampiran 7	Surat Permohonan Survey
Lampiran 8	Surat Balasan Dari PT Angkasa Pura II
Lampiran 9	Surat Balasan Dari PT Kereta Api Indonesia
Lampiran 10	Surat Balasan Dari PT POS Indonesia
Lampiran 11	Surat Balasan Dari Perum Damri UABK
Lampiran 12	Lembar Kuesioner
Lampiran 13	Berita Acara Perbaikan Sidang Akhir
Lampiran 14	Lembar Revisi Sidang Akhir yang telah ditanda tangani penguji atau pembimbing
Lampiran 15	Data Ordinal Tabulasi Kuesioner
Lampiran 16	Lampiran Perhitungan Analisis Jalur
Lampiran 17	Lampiran Hasil Perhitungan Validitas Reliabilitas
Lampiran 18	Daftar Riwayat Hidup

