

Bibliography

Abd. Rachman Arief. 2005 *Pengantar Ilmu Perhotelan & Restoran*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

A. S. Hornby, Oxford Advanced Learner's Dictionary, Oxford University Press, 2006.

Anwar, Sutoyo. 2009. *Pemahaman Individu, Observasi, Checklist, Interview, Kuesioner dan Sosiometri*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Bovee, Courtland L., & Jhon V. Thill. (2010). *Business Communication Today* (10th ed). New Jersey: Person Education, Inc.

Damanik, Janianton., dan Weber, Helmut. F., (2006). *Perencanaan Ekowisata: dari Teori ke Aplikasi*. Yogyakarta: Andi

Gunawan, Sulistia Gan. Setiabudy, Rianto. Nafrialdi. Elysabeth. 2007. *Farmakologi dan Terapi Edisi 5*. Jakarta: FKUI.

Irwanto. 2006. *Focused Group Discussion (FGD) : Sebuah Pengantar Praktis*. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia.

Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran di Indonesia : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Salemba Empat. Jakarta.

Kridalaksana, Harimurti *et al.* 1985 *Tata Bahasa Deskriptif Bahasa Indonesia: Sintaksis*. Jakarta: Pusat Bahasa.

Michael L. Kasavana, Richard M. Brooks, Charles E. Steadmon Educational Institute of the American Hotel & Motel Association, 1991

Moleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Ninemeier, J., & Purdue, J. (2008). *Discovering hospitality and tourism: The world's greatest industry*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice-Hall.

Sugiyono. 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sulastiyono, Agus.2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel.Seri manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*. Alfabeta,cv.

Tata Sutabri. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.

Wibowo, Wahyu. 2001. *Manajemen Bahasa*. Jakarta: Gramedia.