

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DEKAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kegunaan Penelitian .....	13
E. Kerangka Pemikiran .....	13
F. Metode Penelitian .....	27
1. Spesifikasi Penelitian .....	27
2. Metode Pendekatan .....	28
3. Tahap Penelitian .....	29
4. Teknik Pengumpulan Data .....	29
5. Alat Pengumpulan Data .....	32
6. Analisis Data .....	33
7. Lokasi Penelitian .....	34
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA MENGENAI PELAYANAN KESEHATAN DAN JAMINAN SOSIAL</b>	
A. Pelayanan Kesehatan .....	35
1. Definisi Pelayanan Kesehatan .....	35
2. Dasar Hukum Pelayanan Kesehatan .....	37

3. Pihak-Pihak Berhubungan dengan Pelayanan Kesehatan.....	40
4. Hubungan Hukum dalam Pelayanan Kesehatan.....	46
B. Rumah Sakit .....	48
1. Defini Rumah Sakit .....	48
2. Klafisikasi Rumah Sakit .....	49
3. Hak dan Kewajiban Rumah Sakit .....	52
C. Pasien .....	53
1. Definisi Pasien .....	53
D. Jaminan Sosial.....	55
1. Asuransi Kesehatan (ASKES).....	55
2. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.....	58
3. Jaminan Kesehatan Nasional .....	59
4. Kartu Indonesia Sehat .....	61
E. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS Kesehatan).....	62
1. Landasan Hukum BPJS Kesehatan.....	62
2. Peserta BPJS Kesehatan.....	74
3. Hak dan Kewajiban BPJS Kesehatan .....	75
4. Fungsi, Tugas dan Wewenang BPJS.....	81

**BAB III PELAYANAN KESEHATAN BERDASARKAN UNDANG –  
UNDANG NO. 24 TAHUN 2011 TENTANG BPJS**

A. Profil Pelayanan Kesehatan.....	84
1. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....	84
2. Puskesmas (Faskes Tingkat 1) .....	92
3. Rumah Sakit (Faskes Tingkat II/Lanjutan).....	94
B. Kasus Posisi .....	102
C. Pelayanan BPJS Kesehatan .....	104
1. Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama (Puskesmas/Klinik). 108	
2. Pelayanan Kesehatan Tingkat Rujukan Tingkat Lanjutan (Rumah Sakit) .....	110

**BAB IV ANALISIS TINJAUAN YURIDIS PELAYANAN KESEHATAN  
OLEH BPJS KESEHATAN DI KAITKAN DENGAN UNDANG-  
UNDANG NOMOR 24 TAHUN 2011 TENTANG BADAN  
PENYELENGGARA JAMINAN SOSISAL**

- A. Pelayanan Kesehatan di Indonesia menurut Undang – Undang No.  
24 Tahun 2011 tentang BPJS .....113
- B. Mekanisme Klaim BPJS Kesehatan Dan Sanksi Bagi Para Pihak  
Jika Terjadi Pelanggaran Berdasarkan Peraturan Yang Berlaku  
.....118
- C. Faktor yang Menghambat Pelaksanaan Pelayanan terhadap  
Pengguna BPJS Kesehatan dan Proses Penyelesaian  
Masalahnya.....128

**BAB V PENUTUP**

- A. Kesimpulan ..... 141
- B. Saran ..... 143

**DAFTAR PUSTAKA .....xii**

**LAMPIRAN.....xvi**