**BAB II**

**KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

* 1. **Kajian Pustaka**

Kajian pustaka merupakan kajian secara luas mengenai konsep dan kajian hasil penelitian sebelumnya yang digunakan dalam mendukung penelitian yang dilakukan dengan pembahasan variable-variabel dalam penelitian ini.Beberapa hasil peneliian yang mengkaji dimensi, aspek dan unsur dari fungsi administrasi secra luas dikemukakan dalam bahasan berikut ini.

**2.1.1. Hasil Penelitian Hastuti (2011)**

Hastuti (2011) melakukan penelitian tentang pengaruh koordinasi terhadap kinerja pegawai pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu di Kota Banjar. Penelitian ini didasarkan pada masalah pokok kinerja pegawai rendah yang diduga disebabkan koordinasi antara masing-masing unit atau bagian belum berjalan secara optimal.

Metode yang digunakan dalam penelitian tersebut adalah metode deskriptif analitis dengan teknik analisis kalur (*path analysis*), yaitu dengan melihat seberapa besar pengaruh dari variable bebas ke variable terikat, baik secara langsung maupun pengaruh tidak langsung. Hasil penelitian secara simultan, koordinasi memberikan pengaruh yang sangat kuat dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu di Kota Banjar sebesar 88,0%. Hal ini mengandung makna bahwa koordinasi merupakan hal yang sangat penting sehingga poerlu diprioritaskan