

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis seberapa besar pengaruh Kompetensi, Motivasi, Ketidakjelasan Peran dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Auditor Internal. Populasi dalam penelitian ini adalah Satuan Pengawasan Internal pada PT Kereta Api Indonesia (Persero).

Jumlah sampel yang diambil sebanyak 60 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui data primer dengan kuesioner. Teknik sampling menggunakan teknik *Probability Sampling* dengan menggunakan metode *Simpel Random Sampling*. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reabilitas, analisis korelasi berganda, analisis regresi berganda, uji T, uji F, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya pengaruh kompetensi terhadap kinerja auditor internal yaitu sebesar 28,7%. Pengaruh motivasi terhadap kinerja auditor internal yaitu sebesar 19,7%. Pengaruh ketidakjelasan peran terhadap kinerja auditor internal yaitu sebesar 7,1%. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja auditor internal sebesar 11,6%. Secara simultan menunjukkan bahwa besarnya pengaruh kompetensi, motivasi, ketidakjelasan peran dan komitmen organisasi terhadap kinerja auditor internal sebesar 67,1%, sedangkan sisanya sebesar 32,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini. Dengan demikian, semakin tinggi kompetensi, motivasi dan komitmen organisasi maka akan semakin meningkatkan kinerja auditor internal.

Kata kunci: Kompetensi, Motivasi, Ketidakjelasan Peran, Komitmen Organisasi, Kinerja Auditor Internal.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze how much influence Competence, Motivation and Organizational Commitment to the Performance of Internal Auditors. Population in this research is Internal Supervision Unit at State Enterprise of Processing Industry in Bandung City.

The number of seals taken as many as 37 respondents. The research method used is descriptive and verification method. Data collection techniques are done through primary data with questionnaires. Sampling technique using Probability Sampling technique using Simple Random Sampling method. Statistical analysis used in this research are validity test, reliability test, multiple correlation analysis, multiple regression analysis, T test, F test, and coefficient of determination.

The results showed that the magnitude of the influence of competence on the performance of internal auditors that is equal to 24.2%. The influence of motivation on internal auditor's performance is 30.8%. The influence of organizational commitment to the performance of internal auditors amounted to 12.3%. Simultaneously shows that the magnitude of the influence of competence, motivation and organizational commitment to the performance of internal auditors of 67.3%, while the rest of 32,7% influenced by other factor not observed in this research. Thus, the higher the competence, motivation and organizational commitment will further improve the performance of internal auditors.

Keywords: Competence, Motivation, Organizational Commitment, Performance of Internal Auditor.