

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul pengaruh lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja usaha mikro dengan metode pendekatan *balanced scorecard* (studi pada Sentra Kaos Suci Kota Bandung). Kinerja usaha merupakan aspek penting dalam sebuah usaha, kinerja menjadi landasan atau acuan yang sesungguhnya dalam suatu usaha. Kinerja perlu dijadikan sebagai acuan atau target bagi pengusaha untuk mengetahui tinggi rendahnya kinerja pada perusahaannya. Untuk meningkatkan kinerja usaha dibutuhkan komitmen yang tinggi agar terdorong untuk kerja secara optimal serta lingkungan kerja yang mendukung dalam pencapaian tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja usaha secara simultan maupun parsial. Responden dalam penelitian ini adalah pengusaha kaos yang ada di Sentra Kaos Suci Kota Bandung yang berjumlah 30 pengusaha. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* yaitu sampel insidental. Pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda, korelasi berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh secara simultan sebesar 85,01% dan berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja usaha. Secara parsial menunjukkan bahwa komitmen organisasi memiliki pengaruh yang lebih besar yaitu sebesar 72,53% berpengaruh positif serta signifikan terhadap kinerja usaha, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh sebesar 12,41% berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja usaha.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Usaha

ABSTRACT

The research's title is the influence of the work environment and organizational commitment to the performance of micro with the balanced scorecard approach method (a study at the Suci T-Shirt Center in Bandung City). Performance is a very important factor in work. Performance needs to be used as a target or target for employers to find out the high and low performance of the company. To improve performance, high commitment is needed so that it is motivated to work optimally and in an environment that is supportive in achieving company goals. This study aims to determine the effect of the work environment and organizational commitment on business performance simultaneously or partially. Respondents in this study were T-shirt entrepreneurs at the Suci T-Shirt Center in Bandung City, totaling 30 entrepreneurs. The research method used is descriptive and verification research methods. The sampling technique in this study uses non probability sampling technique, is an incidental sample. Testing research instruments using validity and reliability testing. Data analysis method used is multiple regression analysis, multiple correlation, test hypotheses and coefficient of determination. The results showed that the work environment and organizational commitment had a simultaneous effect of 85.01% and had a positive effect on business performance. Partially shows that organizational commitment has a greater influence that is equal to 72.53% has a positive and significant effect on business performance, and the work environment has an influence of 12.41% positive but not significant effect on business performance

Keywords: Work Environment, Organizational Commitment and Business Performance