

**PENGARUH HARGA, PROMOSI DAN FASILITAS FISIK TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA MANGKOK MANIS CIHAMPELAS  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**E. KARTIKA M**

**144010215**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2018**