# **ABSTRAK**

**Penelitian ini menggunakan dua variabel yaitu Komunikasi dan Efektivitas Kerja, kedua variabel tersebut memiliki indikator yang digunakan untuk meneliti, indikator dari Komunikasi diantaranya pengirim pesan, pesan, saluran, penerima pesan dan balikan. Sedangkan dari variabel Efektivitas Kerja yaitu penyelesaian pekerjaan tepat pada waktu yang telah ditentukan, hasil pekerjaan yang dicapai sesuai dengan yang direncanakan dan biaya yang dikeluarkan sesuai dengan yang direncanakan.**

**Peramasalahan yang peneliti dapatkan di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana (DP3AKB) Provinsi Jawa Barat yaitu masih adanya hasil pekerjaan yang dicapai belum sesuai dengan apa yang telah direncanakan, dan penyelesaian pekerjaan belum tepat pada waktu yang telah ditentukan. Masalah tersebut diduga disebabkan dari kurangnya koordinasi antar pegawai sehingga kurangnya kejelasan informasi dalam pengerjaan tugas yang diberikan oleh pimpinan, dan juga kurangnya keterampilan dalam memberikan pengarahan atau arahan yang diberikan kepada pegawai.**

**Objek penelitian pada penelitian ini adalah Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Dinas P3AKB Provinsi Jawa Barat. Penelitian ini menggunakan teori tentang komunikasi dan efektivitas kerja dan teori yang berhubungan dengan penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif analisis. Teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer dengan melakukan wawancara kepada kepada dinas P3AKB Provinsi Jawa Barat, observasi non partisipan, serta menyebarkan angket kepada 55 responden menggunakan metode sensus, kemudian menggunakan data sekunder seperti dokumen – dokumen struktur organisasi, visi dan misi, data realisasi dll. Teknik analisis data yang menggunakan rumus – rumus yang dibantu dengan menggunakan aplikasi *IBM SPSS 24.***

**Kesimpulan yang dapat peneliti ambil adalah berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh komunikasi yang cukup tinggi dan kuat terhadap efektivitas kerja pegawai di Dinas P3AKB Provinsi Jawa Barat. Saran yang dapat peneliti berikan pada penelitian ini yaitu seperti setiap pimpinan harus mampu dan harus mau belajar mengenai cara memberika pengarahan atau arahan yang baik, benar dan jelas terhadap bawahan. Kemudian tiap pegawai disarankan untuk memperbaiki komunikasi antar pegawainya dengan lebih baik lagi agar pekerjaan dan pengetahuan yang dapat membantu dalam penyelesaian tugas yang diberikan secara efektif dan efesien.**

**ABSTRACT**

**This study uses two variables, namely Communication and Work Effectiveness, both variables have indicators that are used to examine, indicators of communication include messages of messages, messages, channels, recipients of messages and feedback. Whereas from the Work Effectiveness variable that is the completion of the right work is achieved in accordance with the planned and the costs incurred in accordance with the planned.**

**The problem that researchers get in the Department of Women 's Empowerment, Child Protection and Family Planning (DP3AKB) of West Java Province is that there is the work of the completion is not right at the appointed time. This problem is caused by coordination between employees so that there is a lack of clarity of information in the execution of tasks given by leadership, and the lack of skills in providing direction or direction given to employees.**

**The object of research in the West Java Province Department of P3AKB. This study uses theories about communication and work related and research effectiveness and theories. The research method used is descriptive analysis research method. Data collection techniques that researchers use are primary and secondary data. Primary data by conducting interviews with the West Java Province P3AKB, non-participant observation, and distributing questionnaires to 55 respondents using census methods, then using secondary data such as documents on organizational structure, vision and mission, data realization etc. Data analysis techniques that use are assisted by using the IBM SPSS 24 application.**

**The determination of the coefficient of the shows that are high and strong communication in the West Java Province P3AKB Department. The suggestion that the researcher can give is research that every leader must be able and must be willing to learn about how to give good, right and clear direction or direction to subordinates. Then each employee is advised to improve communication between employees better so that the work is effective and efficient.**

**RINGKESAN**

**Ulikan ieu migunakeun dua variabel item, nyaéta Komunikasi sarta Gawé efektivitas, duanana Harita variabel ieu gaduh indikator nu dipaké pikeun nalungtik, indikator komunikasi kaasup ngirim surat, pesen, saluran, panarima tina seratan na eupan balik. Padahal ti variabel efektivitas Gawé nu geus parantosan sahiji karya katuhu dina waktu predetermined, hasil karya kahontal luyu jeung rencanana sarta waragad ditanggung luyu jeung rencanana.**

**Masalah anu Panalungtik meunang di Jurusan Pemberdayaan Awewe urang, Protection Child sarta kulawarga Planning (DP3AKB) Propinsi Jawa Barat éta aya kénéh hasilna nu geus kahontal teu saluyu jeung naon geus rencanana dianggo, tur parantosan tina karya teu bener dina waktu ditunjuk. masalah ieu disangka nu disababkeun ku kurangna koordinasi antara pagawé ambéh aya kurangna kajelasan inpormasi dina palaksanaan pancén dirumuskeun ku kapamimpinan, sarta ogé kurangna kaahlian dina méré arah atanapi Kiblat dibikeun ka karyawan.**

**Objek panalungtikan dina ulikan ieu teh Pangaruh Komunikasi on efektivitas karyawan di Dinas P3AKB Pemprov Jabar. Ulikan ieu migunakeun téori ngeunaan komunikasi jeung efektivitas karya jeung téori patalina jeung panalungtikan. Metoda panalungtikan dipaké nya éta métode déskriptif ieu panalungtikan analisis deskriptif. Panalungtik pendataan make téhnik anu data primér jeung sékundér. Primér data ku ngalakonan wawancara jeung Propinsi Jawa P3AKB Kulon, observasi non-pamilon, jeung dikabaran questionnaires ka 55 responden ngagunakeun métode sensus, mangka sekundér ngagunakeun data kayaning dokumén dina struktur organisasi, visi jeung misi, realisasi data jsb Téhnik analisis data nu make rumus nu ditulungan ku ngagunakeun IBM SPSS 24 aplikasi.**

**Kacindekan yen Panalungtik bisa nyandak éta dumasar kana kriteria interpretasi keur koefisien tekad nunjukeun yen aya pangaruh komunikasi tinggi na kuat dina efektivitas karya karyawan di Propinsi Department P3AKB Jawa Kulon. Saran anu Panalungtik bisa masihan dina ieu panalungtikan nya éta saperti unggal pamimpin kedah janten-bisa na kudu daék diajar ngeunaan kumaha carana masihan alus, bener sarta jelas arah atanapi Kiblat ka bawahan. Lajeng unggal pagawe anu disarankan pikeun ngaronjatkeun komunikasi antara pagawé hadé supaya pagawean jeung pangaweruh nu bisa mantuan dina parantosan sahiji tugas disadiakeun éféktif jeung éfisién.**