**ABSTRAK**

Masalah pokok pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan Kabupaten Bandung adalah rendahnya efektivitas kerja pemungutan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan Kabupaten Bandung. Hal tersebut menyebabkan tidak tercapainya target dan realisasi pemungutan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) di Kabupaten Bandung.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui secara empirik berapa besar pengaruh koordinasi (X) terhadap efektivitas kerja (Y) pemungutan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) pada Dinas Pendapatan Dan Pengelolaan Keuangan Kabupaten Bandung.

Objek penelitian yang peneliti kaji adalah Kantor Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kabupaten Bandung, sedangkan subjek penelitiannya adalah pegawai Kantor Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kabupaten Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, dengan Teknis Analisis Jalur *(Path Analysis)* untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel Koordinasi terhadap efektivitas kerja pemungutan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB).

Hasil penelitian menunjukan adanya kontribusi koordinasi terhadap efektivitas kerja pemungutan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB), kemudian dapat dilihat pula faktor lain/epsilon (Ɛ) yang tidak diteliti tetapi cukup memberikan kontribusi terhadap pemungutan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB).

Dilihat dari hasil penelitian yang diperoleh, peneliti berkesimpulan bahwa Pengaruh Koordinasi adalah sangat besar (positif), selain dari pada itu ada pengaruh lain yang cukup bermakna terhadap efektivitas kerja pemungutan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) yang oleh peneliti tidak diteliti dan disebut variabel epsilon (Ɛ).

***ABSTRACT***

*The main problems at the Department of Revenue and Finance Management Bandung Regency is the low effectiveness of the collection of Customs Acquisition of Land and Building (BPHTB) at the Department of Revenue and Finance Management Bandung regency. It is caused not achieve the target and actual collection of Customs Acquisition of Land and Building (BPHTB) in Bandung Regency.*

*The purpose of this study to empirically determine how much influence the coordination (X) the effectiveness of (Y) the collection of Customs Acquisition of Land and Building (BPHTB) at the Department of Revenue and Finance Management Bandung regency.*

*The object of research is that researchers examine the Department of Revenue and the Office of Financial Management Bandung regency, while the subject of his research is on the staff of the Department of Revenue and Financial Management Bandung regency.*

*The method used was a survey method, with Technical Analysis Path (Path Analysis) to determine the influence of variables on the effectiveness of work coordination Acquisition Fee collection of Land and Building (BPHTB).*

*The results showed the presence contributes to the effectiveness of the coordination of the collection of Customs Acquisition of Land and Building (BPHTB), then it can be seen also other factors / epsilon (Ɛ) is not examined but enough to contribute to the collection of Customs Acquisition of Land and Building (BPHTB ).*

*Judging from research results obtained, the researchers concluded that Influence Coordination is very large (positive), except that there are other influences are quite significant to the effectiveness of the collection of Customs Acquisition of Land and Building (BPHTB) are not examined by the researchers and so-called variable epsilon (Ɛ).*

**KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan karunia yang telah diberikan kepada hamba-Nya sehingga dapat terselesaikannya Tesis peneliti yang berjudul : **PENGARUH KOORDINASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEMUNGUTAN BEA PEROLEHAN HAK ATAS TANAH DAN BANGUNAN (BPHTB) PADA DINAS PENDAPATAN DAN PENGELOLAAN KEUANGAN KABUPATEN BANDUNG.**

Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Sains (M.Si.) pada Kosentrasi Kebijakan Publik Program Magister Ilmu Administrasi Program Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung.

Dalam menyusun Tesis ini, peneliti masih merasa jauh dari sempurna, tidak sedikit kesulitan dan tantangan yang peneliti hadapi, baik dari dalam maupun dari luar diri peneliti.

Pada kesempata ini peneliti sampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada Prof. Dr. H. Soleh Suryadi., M.Si. Sebagai ketua komisi pembimbing, dan Prof. Dr. H. Bambang Heru P., M.S. sebagai anggota komisi pembimbing.

Selain bimbingan yang tulus dan tidak mengenal lelah dari Komisi Pembimbing, upaya penyusunan tesis ini dapat dilakukan pula berkat bantuan dan dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Peneliti ingin menghaturkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Jusuf, S.p., M.Si, M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Prof Dr. Didi Turmudzi, Drs, M.Si., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Pasundan.
3. Pimpinan dan staf pada Sekretariat Pascasarjana Universitas Pasundan
4. Pimpinan dan staf di Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kabupaten Bandung yang telah membantu dalam pengumpulan data.
5. Para dosen di lingkungan Pascasarjana Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmu kepada Peneliti selama mengikuti perkuliahan.
6. Rekan-rekan Peneliti yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah bersama-sama menuntut ilmu di lingkungan Pascasarjana Universitas Pasundan.
7. Selanjutnya, secara khusus Peneliti sampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga, yang telah banyak berkorban demi kelangsungan pembelajaran Peneliti.

Akhirnya, Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih dirasakan jauh dari sempurna dan banyak kekurangannya Hal ini disebabkan oleh masih terbatasnya kemampuan Peneliti dalam melakukan penelitian ilmiah, maupun cara penyajian dalam bentuk karya tulis. Tetapi dengan segala kerja keras dan ketekunan, Peneliti

berupaya semaksimal mungkin agar tesis ini dapat memenuhi persyaratan sebagai suatu karya ilmiah.

Bandung, Desember 2013

Peneliti

**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK** ............................................................................................... i

**ABSTRACT** ............................................................................................... ii

**KATA PENGANTAR** .............................................................................. iii

**DAFTAR ISI** .............................................................................................. v

**DAFTAR TABEL** ...................................................................................... ix

**DAFTAR GAMBAR** ................................................................................. xi

**BAB I PENDAHULUAN** .............................................................. 1

* 1. **Latar Belakang Penelitian** ......................................... 1
	2. **Rumusan masalah** ...................................................... 6
	3. **Tujuan dan Kegunaan Penelitian** ............................. 6
		1. **Tujuan Penelitian** ........................................... 6
		2. **Kegunaan Penelitian** ...................................... 7

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN**

**DAN HIPOTESIS** ............................................................... 8

* 1. **Kajian Pustaka** ........................................................... 8
		1. **Hasil Penelitian Terdahulu** ........................... 8
			1. **Hasil Penelitian Yudadi** ................... 8
			2. **Hasil Penelitian Mulyaningsih** ........ 11
			3. **Hasil Penelitian Heriyanto** .............. 13
			4. **Hasil Penelitian Herlina** .................. 15
			5. **Hasil Penelitian Marwoto** ................ 17
		2. **Relevansi antara Hasil Penelitian**

**Sebelumnya dengan Penelitian Peneliti** ....... 18

* + 1. **Lingkup Administrasi Publik** ....................... 19
		2. **Lingkup Koordinasi** ...................................... 23
			1. **Unsur-unsur Koordinasi** ................. 29
			2. **Jenis-jenis Koordinasi** ..................... 31
			3. **Syarat-syarat Koordinasi** ................ 32
		3. **Lingkup Efektivitas kerja** ............................. 33
			1. **Faktor-faktor yang Mempengaruhi**

**Efektivitas Kerja** .............................. 36

* + - 1. **Alat ukur Efektivitas Kerja** ............ 37
	1. **Kerangka Berpikir** .................................................... 40
	2. **Hipotesis Penelitian** .................................................... 42

**BAB III OBYEK DAN METODE PENELITIAN** ........................ 43

* 1. **Obyek Penelitian** .................................................... 43
		1. **Gambaran Umum Dinas Pendapatan**

 **dan Pengelolaan Keuangan Kabupaten**

**Bandung** ......................................................... 43

* + 1. **Visi, Misi dan Tugas Pokok dan Fungsi**

**Dinas Pendapatan dan Pengelolaan**

**Keuangan Kabupaten Bandung** ................... 47

* + 1. **Keadaan Pegawai pada Dinas Pendapatan**

**dan Pengelolaan Keuangan Kabupaten**

**Bandung** ......................................................... 82

* 1. **Metode Penelitian** ...................................................... 85
		1. **Operasional Variabel Penelitian** .................. 86
		2. **Populasi dan Sampel Penelitian** ................... 87
		3. **Teknik Pengumpulan Data** ........................... 89
		4. **Uji Kuesioner Penelitian** ............................... 90
		5. **Teknik Analisis Data** ..................................... 94
		6. **Jadual Penelitian** ........................................... 105

**BAB IV PEMBAHASAN** ................................................................. 106

* 1. **Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas**

**Kerja Pemungutan Bea Perolehan Hak Atas Tanah**

**dan Bangunan (BPHTB) pada Dinas Pendapatan**

**dan Pengelolaan Keuangan Kabupaten**

**Bandung** ..................................................................... 106

* + 1. **Uji Validitas** ................................................... 106
		2. **Uji *Realibilitas*** ................................................ 111
		3. **Analisis Regresi** ............................................. 114
	1. **Deskripsi Hasil Penelitian** ......................................... 120
		1. **Variabel Koordinasi** ...................................... 121
		2. **Variabel Efektivitas Kerja** ............................ 139
	2. **Perhitungan Struktur Variabel** ................................ 147
		1. **Struktur Variabel X ke Y** ............................. 147
		2. **Sub Struktur X1, X2, X3, X4, X5 dan X6**

**ke Y** ................................................................ 151

* 1. **Analisis Pengaruh Koordinasi Terhadap**

**Efektivitas Kerja Pemungutan Bea Perolehan Hak**

**Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) pada**

**Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan**

**Kabupaten Bandung** ................................................ 158

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** ......................................... 160

* 1. **Kesimpulan** ................................................................. 160
	2. **Saran** ........................................................................... 161

**DAFTARPUSTAKA** ................................................................................. 163

**ANGKET PENELITIAN** .......................................................................... 16788

**PEDOMANWAWANCARA** .................................................................... 1708

**LAMPIRAN-LAMPIRAN** LLHJLKHHJ8

**DAFTAR TABEL**

**TABEL 1.1** ............................................................................................. 3

**TABEL 1.2** .............................................................................................. 4

**TABEL 1.3** ............................................................................................... 5

**TABEL 2.1** .............................................................................................. 18

**TABEL 3.1** ............................................................................................ 83

**TABEL 3.2** ............................................................................................. 84

**TABEL 3.3** .............................................................................................. 84

**TABEL 3.4** .............................................................................................. 86

**TABEL 3.5** .............................................................................................. 87

**TABEL 3.6** .............................................................................................. 88

**TABEL 3.7** .............................................................................................. 90

**TABEL 3.8** .............................................................................................. 98

**TABEL 3.9** .............................................................................................. 105

**TABEL 4.1** .............................................................................................. 107

**TABEL 4.2** .............................................................................................. 109

**TABEL 4.3** .............................................................................................. 113

**TABEL 4.4** .............................................................................................. 115

**TABEL 4.5** .............................................................................................. 116

**TABEL 4.6** .............................................................................................. 117

**TABEL 4.7** .............................................................................................. 119

**TABEL 4.8** .............................................................................................. 123

**TABEL 4.9** .............................................................................................. 124

**TABEL 4.10** .............................................................................................. 126

**TABEL 4.11** .............................................................................................. 127

**TABEL 4.12** .............................................................................................. 128

**TABEL 4.13** .............................................................................................. 130

**TABEL 4.14** .............................................................................................. 131

**TABEL 4.15** .............................................................................................. 133

**TABEL 4.16** .............................................................................................. 134

**TABEL 4.17** .............................................................................................. 135

**TABEL 4.18** .............................................................................................. 137

**TABEL 4.19** .............................................................................................. 138

**TABEL 4.20** .............................................................................................. 140

**TABEL 4.21** .............................................................................................. 141

**TABEL 4.22** .............................................................................................. 143

**TABEL 4.23** .............................................................................................. 144

**TABEL 4.24** .............................................................................................. 146

**TABEL 4.25** .............................................................................................. 147

**TABEL 4.26** .............................................................................................. 148

**TABEL 4.27** .............................................................................................. 148

**TABEL 4.28** .............................................................................................. 151

**TABEL 4.29** .............................................................................................. 152

**TABEL 4.30** .............................................................................................. 155

**DAFTAR GAMBAR**

**GAMBAR 2.1** ............................................................................................... 42

**GAMBAR 3.1** ............................................................................................... 99

**GAMBAR 3.2** ............................................................................................... 100

**GAMBAR 4.1** ............................................................................................... 109

**GAMBAR 4.2** ............................................................................................... 111

**GAMBAR 4.3** ............................................................................................... 120

**GAMBAR 4.4** ............................................................................................... 124

**GAMBAR 4.5** ............................................................................................... 126

**GAMBAR 4.6** ............................................................................................... 129

**GAMBAR 4.7** ............................................................................................... 132

**GAMBAR 4.8** ............................................................................................... 135

**GAMBAR 4.9** ............................................................................................... 138

**GAMBAR 4.10** ............................................................................................. 141

**GAMBAR 4.11** ............................................................................................. 144

**GAMBAR 4.12** ............................................................................................. 146

**GAMBAR 4.13** ............................................................................................. 150

**GAMBAR 4.14** ............................................................................................. 154