

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *job description* dan penempatan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Telkom *Professional Certification Center* Bandung. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 55 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kusioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, analisis korelasi berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job description*, dan penempatan kerja PT Telkom *Professional Certification Center* Bandung mempunyai pengaruh sebesar 67,8% terhadap peningkatan kepuasan kerja karyawan. Dilihat dari koefisien determinasi secara parsial *job description* memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 22,14%. Sedangkan penempatan kerja karyawan memberikan pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 45,66%.

Kata Kunci : *job description*, penempatan kerja dan kepuasan kerja karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of job description and job placement on employee job satisfaction at PT Telkom Professional Certification Center Bandung. The sample in this research is as many as 55 respondents. The research method used is descriptive and verifikatif. Data collection techniques are observation, interview, and kusioner distribution. Data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, coefficient of determination and hypothesis testing.

The result of research shows that job description, and job placement of PT Telkom Professional Certification Center Bandung have influence equal to 67,8% to increase employee job satisfaction. Viewed from the coefficient of determination in partial job description gives the effect on employee job satisfaction of 22.14%. While employee job placement give influence to employee job satisfaction equal to 45,66%.

Keywords: job description, job placement and employee job satisfaction