**“Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi dan Dampaknya Pada Kinerja Perawat Pada Dua Klinik Pratama di Lingkungan TNI Angkatan Darat Bandung”**

**dr. Wulan Wydiastuti, MMRS**Magister Manajemen Administrasi Rumah Sakit Universitas Pasundan

Email: [novardya2011@yahoo.co.id](mailto:novardya2011@yahoo.co.id)

**Dr. H. Yusuf Arifin, S.Si, M.M; Dr. Ina Ratnamiasih, S.E, M.Si**

Dosen Universitas Pasundan

# **ABSTRAK**

Penelitian dilatarbelakangi dengan masalah belum optimalnya kinerja perawat pada dua klinik pratama di lingkungan TNI Angkatan Darat Bandung. Indikasi yang menjadi penyebab hal itu adalah beberapa faktor pada variabel stres kerja dan kinerja yang belum terlalu optimal. Tujuan penelitian ini adalah melakukan analisis untuk memperoleh informasi mengenai pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap motivasi serta dampaknya terhadap kinerja perawat. Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada sampel 44 perawat dengan teknik*stratified cluster random sampling*. Pengolahan data dilakukan menggunakan SPSS dan dianalisis menggunakan analisis jalur. Hasil pada penelitian inidiketahui streskerja dan lingkungan kerja bepengaruh yang signifikan terhadap motivasi, begitu juga motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Adapun besaran pengaruh stres kerja sebesar 21.9% , lingkungan kerja sebesar 26.5% dan motivasi sebesar 28.9% dimana pengaruh stress kerja bersifat negative.

Kata Kunci: stres kerja, lingkungan kerja, motivasi dan kinerja perawat

# **DAFTAR PUSTAKA**

Aditama, T.Y, (2010), Manajemen Administrasi Rumah Sakit, Cetakan Ketiga, Universitas Indonesia, Jakarta

Aprilia Friska, (2017), Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Rumah Sakit Ibnu Sina Pekanbaru, Jurnal Online Mahasiswa Fekon, 4 (1), 87- 100

Ariyani, I., Haerani, S., Maupa, H., & Taba, M. I. (2016). The Influence of Organizational Culture, Work Motivation and Working Climate on the Performance of Nurses through Job Satisfaction, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior in the Private Hospitals in Jakarta, Indonesia. *Scientific Research Journal, 4*(7), 15-30.

Brahmasari Ida Aju, (2014), Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSJ Menur Surabaya, Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen, 1(1), 22-42.

Cahyani Dwi, (2016), Pengaruh Kepuasan kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja, Perawat PKU Muhammadiyah Yogyakarta unit 2, http://eprints.uny.ac.id/id/46491(06/12/2016)

Chatab, & Nevizond. (2007). *Profil Budaya Organisasi.* Alfabeta: Bandung.

Faradilla D.N, (2016), Pengaruh Stres Kerja, Sikap dan kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Surakarta

Finarti D.R, Ahmad Alim Bachri dan Syamsul Arifin, (2016), Hubungn Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Stres Kerja dengan Kinerja Perawat Studi Kasus di Ruang Rawat Inap RSUD Zalecha Martapura, Jurnal Berkala kesehatan, 1 (2), 115-120.

Hasibuan, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Bumi Aksara.

Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi: Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis.* Jakarta: Erlangga.

Nata Alvien Fajhrin, (2016), Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Krja Fisik dan Stres Kerja Karyawan (Studi Pada Puskesmas Padangsari Semarang)

Nugroho Fendi (2014), Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Cakra Husda di Kota Klaten, http://eprints.upnyk.ac.id/4463 (Juli 2014)

Pfeffer, J., Soetjipto, B., Handoko, H., Ancok, D., Dharma, S., Peniwati, K., . . . Adi, W. (2008). *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia.* Amara Books: Yogyakarta.

Rivai, V. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan.* Depok: Raja Grafindo Persada.

Sipatu Lindanur, (2013), Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Undata Palu, E-Journal Katalogis, 1(1), 147-158.

Sopiah. (2010). *Perilaku Organisasi.* Yogyakarta: Andi.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja.* Raja Grafindo Perkasa: Jakarta.