

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis secara empiris mengenai pengaruh penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak dan dampaknya pada penerimaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying pada periode 2014 – 2016. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini yaitu penggunaan *e-filing*, kepatuhan Wajib Pajak dan penerimaan pajak.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan metode verifikatif. Penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying pada periode 2014 – 2016. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh, sehingga semua populasi yang dijadikan objek penelitian dijadikan sampel. Pengujian hipotesis penelitian menggunakan *SPSS 21 for Windows*. Untuk mengetahui besarnya pengaruh penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak dan dampaknya pada penerimaan pajak digunakan analisis jalur (*path analysis*), analisis korelasi, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *e-filing* memiliki pengaruh positif namun tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Kepatuhan Wajib Pajak memiliki pengaruh positif namun tidak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak. Penggunaan *e-filing* melalui kepatuhan Wajib Pajak memiliki pengaruh positif namun tidak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak.

Kata Kunci: *E-filing*, Kepatuhan Wajib Pajak, Penerimaan Pajak.