**KUALITAS PELAYANAN PENGUJIAN KENDARAAN ANGKUTAN PENUMPANG UMUM DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA TASIKMALAYA**

Oleh:

**Yudi Guntara**

**142010039**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh**

**Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1)**

**Pada Program Studi Administrasi Publik**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2018**