

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Tiada kata dan syair yang lebih indah dan agung selain panjatkan puji dan syukur Kepada **Allah SWT**, yang telah memberikan rahmat, kekuatan, semangat serta karunia-Nya kepada penulis, dalam perjuangan yang menghabiskan banyak pikiran, tenaga, dan emosi sehingga akhirnya penyusunan skripsi dengan judul : **“EFEKTIFITAS PROMOSI TELEPON NADA SELA DALAM MENINGKATKAN MINAT PELANGGAN PADA PT. TELKOM DIVRE III BANDUNG”**, dapat diselesaikan dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan mengingat pengalaman dan ilmu pengetahuan penulis yang masih terbatas. Namun demikian, penulis percaya bahwa hal itu merupakan anugerah-Nya agar penulis lebih maju dalam menempuh dan menggali ilmu pengetahuan lebih dalam lagi tanpa batasan.

Terwujudnya skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, do'a serta nasehat yang sangat berharga serta menyentuh sisi insani penulis dari berbagai pihak. Untuk itu sudah selayaknya penulis dengan segala ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam dan rasa hormat yang tulus kepada. **Rasman Sonjaya, Drs, M.Si** selaku pembimbing

dalam penyusunan skripsi ini yang telah memberikan dukungan, meluangkan waktu dan kesempatan untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Selanjutnya ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Prof., DR., HM. Didi Turmudzi Drs., M.Si selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Aswan Haryadi, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Thomas Bustomi, Drs., M.Si., selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.
4. Bapak M. Budiana, S.IP., selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.
5. Bapak Deden Ramdhan, Drs., M.Si., selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Rasman Sonjaya, Drs., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Sutrisno Drs, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung.
8. Kepada seluruh Staf Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama saya kuliah.
9. Kepada seluruh Staf Jurusan Ilmu Komunikasi, terutama Bapak Atang dan Bapak Ridwan yang turut membantu keperluan administratif penyelesaian skripsi peneliti.
10. Seluruh Staf Perpustakaan FISIP Universitas Pasundan Bandung.

11. Seluruh Staf dan Karyawan TU, SBAP, RT, keamanan dan kebersihan yang telah memberikan keamanan dan kenyamanan selama perkuliahan.
12. Kepada seluruh karyawan PT. Telkom Divre III Bandung yang telah memberikan bantuan kepada peneliti.

Tak lupa peneliti ingin mengucapkan terima kasih secara khusus pada:

1. Bapak dan Mamahku tercinta, yang telah membesarkan, mendidik dan memberikan kasih sayang serta selalu memberikan do'a, semangat dan dorongan moril maupun materil yang tidak terhingga.
2. Saudara-saudaraku : Bang Irwan, Teh Iis, Irma, Lita, Hasna dan Fitri yang selalu memberikan motivasi dan telah menjadi bagian dari keluarga.
3. Keluarga Besar Gg. Panca Niti Dalam : Teh Prapti, Teh Nur, Teh Atik, Kang Wawan, Teh Yati Bapak Heri dan Ibu Nunung, Lia dan Fitri , terima kasih atas bantuan dan canda tawa kita selama ini..
4. Teman-temanku : Big Boss, Heru, Dedi, Hapid, Wendi, Enggun, dan Rumi yang telah memberikan bantuan dan fasilitas selama melakukan penelitian.

Kepada pihak lain yang tak sempat disebutkan satu persatu, peneliti mohon maaf dan peneliti mengucapkan banyak terima kasih. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi peneliti sendiri.

Bandung, Juni 2008

Penulis