

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis seberapa besar pengaruh Ketidakjelasan Peran dan Konflik Peran terhadap Kinerja Auditor Internal. Populasi dalam penelitian ini adalah Satuan Pengawasan Internal pada PT. PINDAD (Perseroa) di Kota Bandung.

Jumlah sampel yang diambil sebanyak 43 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui data primer dengan kuesioner. Teknik sampling menggunakan teknik *Non Probability* Sampling dengan menggunakan metode Sensus. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reabilitas, analisis korelasi berganda, analisis regresi berganda, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa besarnya pengaruh ketidakjelasan peran terhadap kinerja auditor internal yaitu sebesar 24,3%. Pengaruh konflik peran terhadap kinerja auditor internal yaitu sebesar 31,4%. Secara simultan menunjukkan bahwa besarnya pengaruh ketidakjelasan peran dan konflik peran terhadap kinerja auditor internal sebesar 55,7%, sedangkan sisanya sebesar 44,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini. Dengan demikian, semakin tinggi ketidakjelasan peran dan konflik peran maka akan semakin menurun kinerja auditor internal.

Kata kunci: Ketidakjelasan Peran, Konflik Peran, Kinerja Auditor Internal.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze how much influence Role Ambiguity and Role Conflict to the Performance of Internal Auditors. Population in this research is Internal Supervision Unit at State Enterprise of PINDAD in Bandung City.

The number of seals taken as many as 43 respondents. The research method used is descriptive and verification method. Data collection techniques are done through primary data with questionnaires. Sampling technique using Non Probability Sampling technique using Sensus method. Statistical analysis used in this research are validity test, reliability test, multiple correlation analysis, multiple regression, and coefficient of determination.

The results showed that the magnitude of the influence of Role Ambiguity on the performance of internal auditors that is equal to 24.3%. The influence of Role Conflict on internal auditor's performance is 31.4%. Simultaneously shows that the magnitude of the influence of Role Ambiguity and Role Conflict to the performance of internal auditors of 55.7%, while the rest of 44.3% influenced by other factor not observed in this research. This, the higher the Role Ambiguity and Role Conflict will further lowered the performance of internal auditors.

Keywords: Role Ambiguity, Role Conflict, Performance of Internal Auditor.