**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP EFEKTIVIITAS**

**PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DI WILAYAH BANDUNG UTARA**

**PADA BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH**

**KOTA BANDUNG**

Tri Rakhmat

[Trirakhmat81@gmail.com](mailto:Trirakhmat81@gmail.com)

Program Pascasarjana Universitas Pasundan Bandung

**Abstrak**

Penelitian ini didasarkan pada masalah pokok yaitu Efektivitas Penerimaan Pajak Restoran di Wilayah Bandung Utara pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung rendah.Hal ini disebabkan karena belum dilaksanakannya dimensi motivasi kerja secara optimal oleh Kepala Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung.Berdasarkan hal tersebut maka peneliti mengambil judul penelitian Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak Restoran di Wilayah Bandung Utara pada Badan pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam Penelitian ini adalah Metode *Eksplanatory Survey*, dimana peneliti mengamati pengaruh Variabel motivasi kerja dengan simbol X (*Dependent Variable*) terhadap Efektivitas dengan simbol Y (*Independent Variable*).Penelitian ini juga menggunakan analisis Kuantitatif melalui analisa jalur *(path analysis*) dengan maksud untuk mengetahui besaran pengaruh variabel Motivasi Kerja terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak Restoran di Wilayah Bandung Utara Pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung.

Hasil penelitian menunjukan bahwa secara keseluruhan variabel motivasi kerja Memberikan Pengaruh yang signifikan terhadap Efektivitas penerimaan pajak restoran di Wilayah Bandung Utara pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung, dengan pengaruh secara simultan sebesar 0.870 atau 87.0 %. Adapun pengujian secara parsial dari masing-masing model motivasi kerja yaitu : yaitu model kebutuhan prestasi (X1) sebesar 0.570 atau 57.0 %, model kebutuhan affiliasi (X2) sebesar 0.105 atau 10.5%, dan terahir kebutuhan kekuasaan sebesar 0.195 atau 19.5 % terhadap efektivitas penerimaan pajak restoran. Artinya bahwa varbel motivasi kerja menjadi faktor yang potensial dalam meningkatkan efektivitas penerimaan pajak restoran di Wilayah Bandung Utara pada Badan pengelolaan pendapatan daerah Kota Bandung, walaupun demikian ternyata masih ada variabel lain (epsilon) diluar variabel motivasi kerja yang turut memberikan pengaruh terhadap efektivitas penerimaan pajak restoran, dengan pengaruh sebesar 0.013 atau 13.%.

Kesimpulan penelitian menunujukan bahwa variabel motivasi kerja baik secara simultan maupun parsial memberikan dampak yang signifikan terhadap efektivitas penerimaan pajak restoran di wilayah utara pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung, walaupun masih ada variabel lain yang tidak diteliti yang memberikan pengaruh terhadap peningkatan efektivitas penerimaan pajak restoran.

Kata Kunci : Motivasi, Efektivitas

***Abstract***

*This research is based on the main problem of the Effectiveness of Restaurant Tax Acceptance in the Region of North Bandung at the Regional Income Management Board of Bandung Low. This is because the work dimension has not optimally dimension of work motivation by Head of Revenue Management Agency of Bandung. Based on the above, the researcher took the title of research The influence of work motivation on the effectiveness of the restaurant tax revenue in the area of ​​North Bandung at the Regional Revenue Management Agency of Bandung.*

*The method used in this research is the Explanatory Survey Method, where the researcher observed the effect of Policy Implementation Variable with X (Dependent Variable) to Work Effectivity with Y (Independent Variable) symbol. This study also uses quantitative analysis through path analysis with the intention to know the magnitude of the effect of Work Motivation variable on the Effectiveness of Restaurant Tax Acceptance in North Bandung Region On Bandung Revenue Management Board.*

*The result of the research shows that the overall work motivation variable gives a significant influence on the effectiveness of restaurant tax revenue in Northern Region at Bandung City Revenue Management Agency, with simultaneous influence of 0.870 or 87.0%. The partial test of each work motivation model is: the achievement model (X1) of 0.570 or 57.0%, the model of affiliate needs (X2) of 0.105 or 10.5%, and the last requirement of power of 0.195 or 19.5% to the effectiveness of acceptance restaurant tax. This means that the varbel of work motivation becomes a potential factor in improving the effectiveness of restaurant tax revenue in North Bandung Region Bandung City revenue management agency, although there is still other variables (epsilon) outside the work motivation variable that also gives effect to the effectiveness of restaurant tax revenue , with influence of 0.013 or 13.%.*

*The conclusion of the study showed that the variables of work motivation both simultaneously and partially give a significant impact on the effectiveness of restaurant tax revenue in the northern region of the Regional Revenue Management Agency of Bandung, although there are still other variables that are not examined that give effect to the increase of effectiveness of restaurant tax revenue.*

*Key World : Motivation, Efektivition*

**Daftar Pustaka**

1. **Buku – Buku**

Al- Rasyid, Harun. 1994. *Analisis Jalur (Path Analysis) Sebagai Sarana Statistika Dalam Analisis Kausal*. Bandung. LP3ES Fakultas Ekonomi UNPAD

Agustino, Leo. 2006. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik.* Bandung: Alfabeta

Dharma, Agus. 1991. *Manajemen Prestasi Kerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Dunn, William, 2000. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Edisi kedua, Jogjakarta : Gajah Mada University

Dye, Thomas. R, 2002. *Understanding Public Policy, tenth sdition*, New Jersey, Prentice Hall

Islamy, Irfan. 1997. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara

Nazir, Moch, 1999. *Metode Penelitian*, Jakarta : Ghalia Indonesia

Nugroho D, Riant. 2004. *Kebijakan Publik:* Formulasi, Implementasi dan Evaluasi. Jakarta: PT. Gramedia

Siagian, Sondang P. 1982. *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi.* Jakarta: Gunung Agung

Sinambela, Litjan, Poltak,et.al. 2007, *Roformasi Pelayanan Publik.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sitepu, Nirwana S.K. 1995. *Analisis Korelasi.* Bandung: Mandar Maju

Steers, Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi.* Jakarta: Erlangga

Stoner, James A F 1996. Freman R. Edward. Gilbert J.R. *Manegemen Alih Bahasa* Alexander Sindoro Penyunting, Bambang Sayaka, Jakarta : PT. Prenhalindo

Sugiyono, 2004, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta

\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2004, *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta

Suryadi, Soleh. 2007. *Administrasi Publik dan Otonomi Daerah*. Bandung : Prisma Press

Syafei, Kencana. 1999. *Manejemen Pemerintahan Daerah*, Bandung : Citra Aditya Abadi

Tika, Moh. Pabundu. 2005. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara

Wahab, Solichin Abdul. 2005.*Analisis Kebijakan.*  Jakarta: Bumi Aksara

Winarno, Budi. 2002. *Teori dan Proses Kebijakan Publik.* Jakarta: Erlangga

1. **Dokumen-dokumen**
2. Rencana Strategis (RENSTRA) Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung Tahun 2016
3. Program Kerja Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung
4. Peraturan Walikota Bandung Nomor 330 Tahun 2008 Tentang Tata cara Pemungutan Pajak Daerah.
5. Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2001 yang juga diatur dalam Peraturan Daerah No. 03 Tahun 2003 tentang pajak restoran.