

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap
Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank BJB KCP Kosambi Bandung**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Juli 2018

Mengetahui,

Pembimbing



Wasito, SE., MSIE

Dekan,



Dr. Atang Hermawan, SE., MSIE., Ak

Ketua Program Studi,



Wasito, SE., MSIE