

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG LION AIR  
(Studi pada Penumpang PT. Lion Air Bandara Husein Sastranegara Bandung)**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi  
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, 07 Agustus 2018

Menyetujui,

Pembimbing,



( **Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si** )

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen,



**Dr. Atang Hermawan, S.E., MSIE., Ak**



**Wasito, SE., MSIE**