**ABSTRAK**

Penertiban parkir merupakan suatu usaha untuk mengambil tindakan agar pemanfaatan lahan parkir berlangsung sebagaimana peruntukannya. Kota Bandung memiliki cukup ruang sebagai lahan untuk perpakiran. Pemerintah Daerah melalui Dinas Perhubungan Kota Bandung membebankan tugas dalam segala urusan perparkiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis sejauhmana Evaluasi Kinerja Dinas Perhubungan Kota Bandung (Studi Penertiban Parkir di Jalan Otto Iskandar Dinata Bandung). Dalam laporan hasil penelitian ini akan dibahas mengenai kinerja aparatur dalam menertibkan parkir di Kota Bandung, hambatan yang dihadapi dan upaya yang dilakukan Dinas Perhubungan Kota Bandung untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam kegiatan penertiban parkir.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian fenomenologi pendekatan kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan meliputi observasi partisipan, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini yang menjadi tolak ukur pada Evaluasi Kinerja dalam penertiban parkir adalah teori **T.R. Mitchell** yang dikutip oleh **Sedarmayanti** dalam bukunya “**Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja” (2009 : 51)** terdapat beberapa aspek yaitu, Kualitas Kerja (*Quality of work*), Ketepatan Waktu (*Pomptness*), Inisiatif (*Initiative),* Kemampuan *(Capability)*, dan Komunikasi *(Communication)*. Pihak pihak yang dijadikan informan dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas Perhubungan Kota Bandung, Kepala Bidang Pengendalian dan Ketertiban Transportasi, Kepala UPT Pengelola Parkir, Staff UPT Pengelola Parkir, Juru parkir sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata, dan Pengguna jasa layanan parkir.

Terdapat beberapa kendala yang dihadapi dalam melakukan penertiban parkir liar, beberapa diantaranya yaitu, anggaran, belum optimalnya Sumber Daya Manusia, minimnya sarana dan prasana serta sulitnya bagi Dinas Perhubungan melakukan mediasi dengan kelompok masyarakat yang berkuasa. Adapun upaya yang dilakukan diantaranya melakukan pembenahan dari sisi anggaran, melakukan pembinaan secara berkala dan melakukan koordinasi rutin kepada pihak pemilik ruko. Penelitian ini menunjukan bahwa penertiban parkir di Kota Bandung sudah dilakukan tetapi belum optimal hal ini terlihat karena masih banyaknya tempat parkir secara liar.

Kata Kunci: Evaluasi Kinerja, Penertiban Parkir

***ABSTRACT***

*Control of parking is an attempt to take action for the utilization of parking space takes place as intended. Bandung city has enough space as land for perpakiran. Local Government through the Department of Transportation Bandung City imposes a task in all affairs parking.*

*This research aims to describe and analyze the extent of Performance Evaluation Department of Transportation Bandung (Study Controlling Parking Street Otto Iskandar Dinata Bandung). In this research report will be discussed about the performance of apparatus in controlling parking in Bandung, obstacles faced and efforts made by the Department of Transportation Bandung to overcome obstacles in parking controlling activities.*

*This research uses phenomenological research method of qualitative approach. The data collection techniques used are literature research and field research including participant observation, interviews, and documentation. In this study which became a benchmark on the Performance Evaluation in parking control is the theory* ***T.R. Mitchell*** *cited by* ***Sedarmayanti*** *in his book* ***"Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja" (2009: 51)*** *there are several aspects, Quality of Work, Pomptness, Initiative, Capability, and Communication. The informants in this research are Head of Bandung Transportation Department, Head of Transport Control and Order Section, Head of Parking Management Unit, UPT Staff Parking Manager, The parking attendant is around Street Otto Iskandar Dinata, and Users of parking services.*

*There are several obstacles encountered in order to control illegal parking, some of which are, budget, not optimal Human Resources, lack of facilities and infrastructure and difficult for Transportation Department to mediate with powerful society groups. The efforts undertaken include making improvements from the budget, conduct regular coaching and coordinate regularly to the shop owner. This research indicates that parking controlling in Bandung City has been done but not optimally this is seen because there are still many parking lot which is wild.*

*Keywords: Performance Evaluation, Parking Control*

**RINGKESAN**

*Panertiban parkir mangrupa usaha nyandak peta dina tindakan yen ngagunakeun lahan parkir lumangsungna sakumaha fungsina. Kota Bandung ngagaduhan cukup spasi sakeur lahan pikeun perpakiran. Pamaréntahan lokal ngaliwatan Dinas Perhubungan Bandung ngabebankeun hiji tugas dina sagala urusan parkir.*

*Panalungtikan ieu boga tujuan pikeun ngajelaskeun tur nganalisis sajauhmana Evaluasi Kinerja Dinas Perhubungan Kota Bandung (Studi Penertiban Parkir di Jalan Otto Iskandar Dinata Bandung). Dina laporan hasil ulikan ieu bakal dibahas tentang kinerja aparatur dina nertibkeun parkir di Kota Bandung, hambatan sarta usaha tina Dinas Perhubungan Bandung nungkulan halangan dina kagiatan panertiban parkir.*

*Panalungtikan ieu ngagunakeun métode panalungtikan kualitatif pendekatan fenomenologi. Téhnik pendataan nu dipaké nyaéta penelitian kepustakaan sarta penelitian lapangan kaasup observasi pamilon, wawancara, sarta dokuméntasi. Dina ulikan ieu patokan dina Evaluasi Kinerja pikeun panertiban parkir téh nyaeta teori* ***T.R. Mitchel****l dicutat ku* ***Sedarmayanti*** *dina bukuna* ***"Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja" (2009: 51)*** *aya sabagian aspék nyaeta, Kualitas Kerja, Ketepatan Waktu, Inisiatif, Kemampuan, sarta Komunikasi. Pihak nu dijadikeun narasumber dina ulikan ieu Kapala Dinas Perhubungan Bandung, Kapala Widang Pangendalian sarta Katertiban Transportasi, Kapala UPT Pangelola Parkir, Staf UPT Pangelola Parkir, Juru parkir sakitar Jalan Otto Iskandar Dinata, sarta nu ngagunakeun jasa layanan parkir.*

*Aya sababaraha halangananu ngahambat dinas pikeun ngalakukeun panertiban parkir liar, sababaraha diantarana, nyaéta, anggaran, Sumber Daya Manusia teu acan optimal, kurangna sarana prasarana sarta kasusah pikeun Dinas Perhubungan jeung nyapih sareng grup masarakat dina kakuatan. Usaha nu dilakukeun nyaeta pambenahan aranjeunna dina watesan anggaran, ngalaksanakeun latihan rutin sarta ngalaksanakeun koordinasi rutin ka pihak-pihak anu ngagaduhan ruko. Ulikan ieu nunjukeun yen panertiban tina parkir di Kota Bandung atos rengse tapi teu optimal eta katempona lantaran aya loba titik parkir liar.*

*Konci: Evaluasi Kinerja, Panertiban Parkir*