**DAFTAR PUSTAKA**

1. **BUKU-BUKU:**

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka cipta.

Creswell, John W, 2013, *Research Design Pendekatan Kualitatif, kuantitatif, dan*

*Mixed*, Terjemahan oleh Achmad Fawaid, , Edisi ketiga, Cetakan V,

Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Dharma, Surya. 2010. *Manajemen Kinerja*. Cetakan Ketiga. Yogyakarta: Pustaka

Pelajar.

Hardono, Mardiyanto. 2008. *Intisari Manajemen Keuangan*. Jakarta: Grafindo.

Mangkunegara, A.P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*,

Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mitchel, T. R. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*.

Terjemahan Sedarmayanti. Jakarta: Sekolah Tingi Ilmu Administrasi-

Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Munandar, Utami. 1990. *Mengembangkan Bakat dan Kreatifitas Anak Berbakat.* Jakarta: Rineka Cipta.

Pasolong, Harbani. 2008. *Teori Administrasi Publik.* Bandung: Alfabeta.

Rivai, Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*.

Jakarta: PT. sRaja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen. P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Terjemahan Benjamin Molan.

Klaten: PT INT AN SEJATI.

Satibi, Iwan. 2012. *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis, & Desertasi*. Bandung: CEPLAS.

Sedarmayanti, 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: CV Mandar Maju.

Siagian. P. Sondang. 2008. *Filsafat Administrasi.* Jakarta: PT Bumi Aksara.

Siagian, P. Sondang. 1999. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Bumi

Aksara.

Silalahi, Ulbert. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.

Sutrisno, Edy. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Prenada.Media Group.

Thoha, M. 2014. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: P.T. Raja Grafindo Persada.

Widjaja, A.W. 2002. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta : PT. Bumi

Aksara.

Grafindo Persada.

**B. DOKUMEN:**

1. Rencana Strategi Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2014-2018.
2. Rencana Kerja Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2018.