**PENGARUH PERILAKU ORGANISASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DALAM PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN PADA BIDANG PENCATATAN SIPIL DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh**

**Ujian SidangSarjana Program Strata Satu (S1)**

**Pada Program Studi Administrasi Publik**

**Oleh**

**IRMA RIZKI LESTARI**

**142010089**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2018**