**DAFTAR PUSTAKA**

1. **BUKU-BUKU**

Dharma, Agus. 2003. *Manajemen Supervisi,* Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada

Handayaningrat, Soewarno. 1985. *Pengantar Ilmu Administrasi dan Manajemen*.

Jakarta: CV Haji Masagung

Davis, Keith dan John W. Newstrom. 1993. Perilaku dalam Organisasi. Jakarta: Penerbit ERLANGGA

Hardiyansah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media

Moeheriono, 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi.* Jakarta: PT

Rajagrafindo Persada

Pasolong, Harbani. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi.* Bandung: ALFABETA

Sedarmayanti, 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung:

CV. Mandar Maju

Sinambela, Litjan Poltak, 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan*

*Implikasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu

Sudarmanto, 2015. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM,* Yogyakarta:

Pustaka Pelajar

Sumiati, Imas. 2014. *Statistik.* Bandung

Tapip Yani, Asep. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung:

Humaniora

Tika, Moh Pabundu, 2010. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja*

*Perusahaan,* Jakarta: PT. Bumi Aksara

Sutarto, 2002. Dasar – Dasar Organisasi. Yogyakarta: Gajah Mada University Press

1. **DOKUMEN-DOKUMEN**
2. Buku Pedoman Penyelenggaraan pelayanan pendaftaran dan pencatatan kependudukan Kota Bandung
3. Perda No. 13 Tahun 2007 Tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas Daerah Kota Bandung
4. Rencana Strategis (Restra) SKPD Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung
5. PERDA N0. 8 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan
6. SOP Pembuatan Akta Kelahiran