

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh penerapan *self assessment system*, pemeriksaan pajak, sanksi perpajakan dan kinerja *account representative* terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Sampel dalam penelitian ini adalah *Account Representative* dan Pemeriksaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di Wilayah Cikarang Jawa Barat dengan teknik sampling yang digunakan adalah *random sampling*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner.

Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reliabilitas instrument, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, analisis korelasi, pengujian hipotesis dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel penerapan *self assessment system* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak secara parsial sebesar 52,9%, pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak secara parsial sebesar 16,4%, Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak secara parsial sebesar 0,96%, kinerja *account representative* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak secara parsial sebesar 12,7%, dan secara simultan penerapan *self assessment system*, pemeriksaan pajak, sanksi perpajakan dan kinerja *account representative* berpengaruh kepatuhan Wajib Pajak sebesar 74,8% dan sisanya sebesar 25,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata kunci: *Self Assessment System*, Pemeriksaan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kinerja *Account Representative*, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of self assessment system implementation, tax audit, tax sanction and account representative performance against taxpayer compliance.

The sample in this research is Account Representative and Tax Inspection at Tax Service Office in Cikarang Region of West Java with sampling technique used is random sampling. The method used in this research is descriptive and verifikatif method. The data collection techniques were conducted using primary data by distributing questionnaires.

Statistical analysis used in this research is validity test and instrument reliability, classical assumption test, multiple regression analysis, correlation analysis, hypothesis testing and coefficient of determination.

The result of the research shows that the variable of self assessment system implementation has a partial effect on taxpayer compliance of 52,9%, tax examination has effect to taxpayer compliance partially equal to 16,4%, Taxation sanction influence to taxpayer compliance partially 0,96 %, account representative performance has an effect on taxpayer compliance partially 12,7%, and simultant implementation of self assessment system, tax examination, taxation sanction and account representative performance influence taxpayer compliance equal to 74,8% and balance 25,2% % influenced by other factors not observed in this study.

Keywords: Self Assessment System, Tax Inspection, Tax Sanction, Account Representative Performance, Taxpayer Compliance