

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis seberapa besar pengaruh *good governance*, komitmen organisasi, budaya organisasi dan pengendalian internal terhadap kinerja instansi pemerintah daerah.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 43 responden dari 17 SKPD Kota Bandung bagian keuangan. Metode yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada responden sesuai sampel yang sudah ditentukan. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui uji validitas dan reliabilitas instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi liner berganda, analisis korelasi dan uji koefisien determinasi dengan bantuan SPSS 20 for Windows. Pengujian hipotesis dilakukan baik secara parsial dengan uji- t maupun secara simultan melalui uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh *good governance* terhadap kinerja instansi pemerintah daerah secara parsial sebesar 14,6%, pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja instansi pemerintah daerah secara parsial sebesar 10,6%, pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja instansi pemerintah daerah secara parsial sebesar 16,7%, pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja instansi pemerintah daerah secara parsial sebesar 27,7%. Secara simultan *good governance*, komitmen organisasi, budaya organisasi dan pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja instansi pemerintah daerah Kota Bandung sebesar 69,5% terhadap kinerja instansi pemerintah daerah, sedangkan sisanya yaitu sebesar 30,5% merupakan pengaruh faktor lain di luar *good governance*, komitmen organisasi, budaya organisasi dan pengendalian internal seperti kepuasan kerja, kompetensi SDM, pemanfaatan teknologi informasi, penerapan SAKD, kapasitas SDM dan implementasi SIMDA Desa.

Kata Kunci: *Good Governance*, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Pengendalian Internal Kinerja Instansi Pemerintah Daerah

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze how much influence of good governance, organizational commitment, organizational culture and internal control over the performance of local government agencies.*

*The sample used in this research is 43 respondents from 17 SKPD Bandung financial section. The method used is descriptive and verifikatif. Data collection technique is done by spreading the questionnaire to the respondent according to the specified sample. Statistical analysis used in this research is through validity and reliability test instrument, classical assumption test, multiple linear regression analysis, correlation analysis and coefficient of determination test with SPSS 20 for Windows. Hypothesis testing is done either partially with test-t and simultaneously through F test.*

*The result of research shows that the influence of good governance to the performance of local government institution partially 14.6%, influence of organizational commitment to performance of local government institution partially equal to 10.6%, the influence of organizational culture on the performance of local government agencies partially by 16.7%, the influence of internal control on the performance of local government agencies partially by 27.7%. Simultaneously Good governance, organizational commitment, organizational culture and internal control influence on the performance of local government agencies of Bandung City of 69.5% on the performance of local government agencies, while the remaining 30.5% is the influence of other factors outside good governance, organizational commitment, organizational culture and internal controls such as job satisfaction, utilization of information technology, SAKD implementation, human resource capacity and SIMDA Desa implementation.*

*Keywords: Good Governance, Organizational Commitment, Organizational Culture, Control Internal Performance of Local Government Agencies*