

**“PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING* DAN
TRUST TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT. BANK
SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG BANDUNG KOPO”**

DRAFT SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Riska Nadyasari Yuliyanti

104010308



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2016