

**KUALITAS PELAYANAN TRANSPORTASI PADA
DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG (STUDI
KASUS PELAYANAN BUS TRANS METRO BANDUNG
KORIDOR III)**

Oleh :

Lolly Andika Setyabudi

122010067

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana program strata satu
(S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2016**