**ABSTRAK**

**Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah mengenai efektivitas kerja pegawai di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Hal ini ditandai dengan belum optimalnya kemampuan pegawai dalam melaksanakan pekerjaan. Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pengendalian dalam meningkatkan efektivitas kerja pegawai serta untuk mengetahui hambatan – hambatan pelaksanaan pengendalian dalam meningkatkan efektivitas kerja pegawai serta, usaha – usaha untuk menganggulangi hambatan – hambatan dalam pelaksanaan pengendalian dalam meningkatkan efektivitas kerja pegawai.**

**Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif, sedangkan teknik penelitian yang dipakai adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang meliputi observasi, wawancara, angket, populasi, populasi sasaran, teknik sensus yang diberikan kepada 10 responden.**

**Hambatan – hambatan yang dihadapi yaitu kurangnya pemberian arahan atau bimbingan Kepala Sub Bagian, kurangnya pengendalian terus menerus serta kurangnya penilaian dan analisis data pimpinan terhadap pelaksanaan pekerjaan. Usaha – usaha yang dapat dilakukan adalah memberikan pengarahan pelaksanaan pekerjaan, melakukan tindakan pengendalian terus menerus serta pimpinan menganalisis setiap hasil pekerjaan dan kemampuan pegawai.**

**Saran yang dapat diberikan peneliti yaitu Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung sebagai pimpinan sebagai teladan pegawai memberi contoh untuk selalu menaati peraturan yang berlaku atau memberi motivasi dan bimbingan kepada pegawai, meningkatkan hubungan antara pegawai dan pimpinan untuk saling bekerjasama dalam menaati peraturan, terakhir memberikan *punishment* dan *reward* untuk para pegawai agar meningkatkan efektivitas kerja.**