

## ABSTRAK

Bank Jabar Banten Kantor Cabang Tasikmalaya merupakan Badan Usaha Milik Daerah yang bergerak di bidang perbankan, Berdasarkan hasil penelitian, terdapat masalah pada produktivitas kerja karyawan pada bagian *Frontliners* di Bank Jabar Banten Kantor Cabang Tasikmalaya, yaitu: masih rendahnya kualitas karyawan, hal ini terlihat dari keluhan nasabah yang mendatangi Kantor cabang secara berulang, karena tidak mendapatkan penjelasan mengenai permasalahan yang dihadapi dan ketidaktepatan waktu dalam melaksanakan pekerjaan sehingga tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Masalah tersebut diduga karena kurangnya pemberian pelatihan kerja kepada karyawan, hal ini terlihat dari kurang diperhatikannya sasaran pelatihan berdasarkan kategori kognitif, psikomotorik, afektif

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada bagian *Frontliners* di Bank Jabar Banten Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode survey eksplanatori. Sedangkan teknik pengumpulan data melalui observasi partisipan, wawancara terstruktur, angket, dan studi kepustakaan. Untuk analisis datanya digunakan uji validitas instrument, uji reliabilitas instrument, regresi linier sederhana, koefisien korelasi rank spearman, dan analisa koefisien determinasi.

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian, menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan menurut uji regresi linier sederhana. Selain itu didapat pula koefisien determinasi sebesar 90,63% hal ini menunjukkan bahwa pelatihan mempunyai pengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan dan sisanya sebesar 9,37% adalah faktor lain seperti: motivasi, prestasi kerja, penempatan karyawan, lingkungan dan lain-lain.

Hambatan-hambatan yang dihadapi pada bagian *Frontliners* di Bank Jabar Banten Kantor Cabang Tasikmalaya dalam pelatihan yaitu terbatasnya waktu serta pengajar, yaitu pelatihan yang dilaksanakan dengan waktu yang singkat dan dengan pengajar yang terbatas dari dalam lingkungan perusahaan saja, sedangkan materi yang disampaikan pengajar mengenai produk-produk perusahaan cukup banyak, sehingga karyawan mengalami kesulitan dalam mengingat, memahami, dan menganalisa produk-produk perusahaan. Tidak adanya program pelatihan untuk diluar lingkungan perusahaan misalnya pelatihan dengan cara outbound, selain pemberian berupa materi pengajar bisa memberikan gerakan-gerakan yang bisa membuat karyawan lebih gesit dan tetap menjaga penampilan atau tetap menjaga kesehatan karyawan.

Saran-saran yang peneliti dapat kemukakan yaitu Perusahaan sebaiknya tidak hanya memakai pengajar didalam lingkungan perusahaan saja, tetapi menambah pengajar dari perusahaan atau perguruan tinggi terkemuka yang mempunyai bidang yang sama yaitu dibidang perbankan yang mampu mengembangkan sistem kognitif dengan metoda yang lebih variatif dan tepat sasaran. Perusahaan sebaiknya membuat program untuk pelatihan diluar lingkungan perusahaan supaya karyawan tidak merasa jenuh dan bosan serta bisa bergerak bebas untuk melatih psikomotorik peserta pelatihan, serta perusahaan menyusun anggaran dengan meminimalisir anggaran yang lain namun memasukan anggaran pelaksanaan kegiatan diluar lingkungan perusahaan.

**Kata kunci:** Pelatihan

## ABSTRACT

Bank Jabar Banten branch Office of Tasikmalaya is region property corporation that active in banking, Based on research result, it found problem in official job productivity enhanced in Frontliners at Bank Jabar Banten branch Office of Tasikmalaya namely: still low official quality, it seen from customers whose complaint and come to Branch office Tasikmalaya recurrent, because didn't get explanation problem that faced and inaccurate time in carry out job so that disagree with time that determined. The problem guessed because job training gift undercommunication to official, it seen from less concern training target based on cognate category, pshycomotoric, and afective.

This researches aim is to know training influence towards official job productivity enhanced Frontliners at Bank Jabar Banten branch Office of Tasikmalaya. Researches method that used is method survey explanatory. While data collecting technique passes participant observation, structured interview, questionnaire, and literature study. For the data analysis is used validity instrument test, reliabilitas instrument test, simple linear regression, correlation coefficient rank spearman, and coefficient analysis determination.

Based on data that got from researches result, show that there are positive influence existence between training towards official job productivity enhanced follows simple linear regression test, and it also got determination coefficient as big as 90,63% it show that they have influence towards official job productivity enhanced and the rest as big as 9,37% other factor like: motivation, official location labour capacity, environment and others.

Obstacles that faced in Frontliners at Bank Jabar Banten branch Office of Tasikmalaya in training namely the limited program in outdoor training implementation for example by outbound, Trainers can give movement that can make training entrants more nimbler and keep watch physical appearance, healthy and fitness.

Suggestions that researcher can tell that are company should made program outdoor training for official in order to loss of saturation and bored, and they can move bodys free to train pshycomotoric training entrant.

**Keyword: Training**

## ABSTRAK

Bank Jabar Banten Kantor cabang Tasikmalaya mangrupikeun pausahaan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) sareng salah sahiji badan usaha anu ngagarap dina widang palayanan jasa Perbankan. Dumasar kana hasil panalungtikan, aya pasualan dina produktivitas kerja pagawe dina bagian *Frontliners* di Bank Jabar Banten kantor cabang Tasikmalaya nyaeta: masih keneh rendahna kualitas pagawe, ha1 ieu katingal tina raruhan palanggan anu datang ka kantor cabang Tasikmalaya sacara berulang, kusabab teu mendak panjelasan kana pausalan anu disinghareupan sareng teu tepat waktosna dina ngalaksanakeun pagawean jadi teu sasuai jeung waktos anu atos ditangtukeun. Cukang lantaran pasualan eta dibalukarkeun kusabab kirangna masihan pelatihan kerja ka pagawe, ha1 ieu katingali tina kirang perhatianana kana sasaran pelatihan dumasarkeun kategori kognitif, psikomotorik, sareng afektif.

Maksud panalungtikan ieu kanggo ngauningakeun pangaruh palatihan kana paningkatan produktivitas kerja pagawai dina bagian *Frontliners* di Bank Jabar Banten kantor cabang Tasikmalaya. Metode panalungtikan anu dianggo nyaeta metode survey eksplanatori. Sedangkeun teknik pangumpulan data kana panitenan tanpartisipasi, wawancara terstruktur, angket, sareng studi kapustakaan. Kanggo analisis datana nganggo uji validitas instrument, uji reliabilitas instrument, regresi linier sederhana, koefisien korelasi rank spearman, sareng analisa koefisien determinasi.

Dumasar kana data anu katarima tina hasil panalungtikan, netelakeun yen ayana pangaruh positif palatihan kana ronjatan produktivitas kerja pagawai menurut uji regresi linier sederhana, sareng koefisien determinasi saageung 90,63% ha1 ieu netelakeun yen palatihan gaduh pangaruh kana ronjatan produktivitas kerja pagawai sareng sesana saageung 9,37% nyaeta faktor sanes sapertos: motivasi, prestasi kerja, panempatan pagawai, lingkungan sareng sajabana.

Lalangse-lalangse anu disinghareupan dina bagian *Frontliners* di Bank Jabar Banten kantor cabang Tasikmalaya dina palatihan nyaeta teu seueurna program palatihan anu dilaksanakeun diluar lingkungan pausahaan misalna palatihan *outbound*, anu tiasa ngadamel para peserta palatihan leuwih gesit sareng tetep ngajaga panampilan fisik jeung ngajaga kasehatan sareng kabugaran.

Saran-saran anu tiasa panaliti kamukakeun nyaeta pausahaan kedahna ngadamel program kanggo palatihan diluar lingkungan pausahaan supados peserta palatihan teu ngarasa jenuh sareng bosen, jeung tiasa ngagerakeun bebas kanggo ngalatih psikomotorik peserta palatihan.

**Kecap konci: Palatihan**