

## DAFTAR PUSTAKA

- Lalu, Sumayang. 2003. *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- M. N. Nasution. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Ciawi – Bogor Selatan: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Mizuno, Shigeru. 1994. *Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh*. enerjemah, T. Hermaya. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Nursya'bani Purnama. 2006. *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Yogyakarta: Penerbit EKONISIA Kampus Fakultas Ekonomi UII
- Sofjan, Assauri. 2004. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sofjan, Assauri. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi edisi .* Jakarta: Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Suyadi, Prawirosentono. 2004. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management Abad 21: Studi Kasus dan Analisis*. Jakarta: Penerbit PT. Bumi Aksara.

### Sumber lain :

- Eka Mega Mediowaty. 2005. *Analisis Pengendalian Kualitas Dalam Upaya Untuk Menekan Tingkat Kegagalan Produk Kain Grey (Study Kasus Pada Pabrik Tenun PT. Sandratex)*. Skripsi tidak diterbitkan Bandung: Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
- Ricky Chandra . 2006. *Analisis Pengendalian Mutu Produk Roti Tawar Pada Pabrik Roti BBC Bandung* Skripsi tidak diterbitkan. Bandung: FISIP Administrasi Niaga Unpas.
- Hj. Arti. 2012. Wawancara pemilik Usaha.