

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PENINGKATAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA BAGIAN *CUSTOMER CARE*
(*DIRECT CHANNEL MANAGEMENT*) DI PT. TELKOM INDONESIA, Tbk
KANDATEL CIANJUR**

Oleh :
Santi Nurhayati
082040007

Telah Disetujui/disahkan pada :

.....

Menyetujui:

Pembimbing 1

Pembimbing II

(Dra. Yuyun Yuniarti, M.Si)
Nip 151.101.61

(Drs. H. Usep Sopandi)
Nip 195310241986011001

Mengetahui:

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Ketua Jurusan
Ilmu Administrasi Bisnis,

(Drs. Aswan Haryadi, M.Si)
Nip 131.687.153

(Ida Hindarsah, S.Sos, MM M.Si)
Nip 151.102.57