

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP PENINGKATAN  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA BAGIAN *CUSTOMER CARE*  
(*DIRECT CHANNEL MANAGEMENT*) DI PT. TELKOM INDONESIA, Tbk  
KANDATEL CIANJUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Menempuh Program Skripsi Strata Satu (S1)  
Pada Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :  
Santi Nurhayati  
082040007



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2012**