

ABSTRAK

PERANCANGAN APLIKASI DIGITAL SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI ANTARA NONDIFABEL DENGAN PENYANDANG TULI

Oleh

Dwi Ario Abadi

NIM : 146010044

(Program Studi Desain Komunikasi Visual)

Komunikasi merupakan salah satu faktor utama dalam menunjang ketercapaiannya sebuah visi misi suatu perusahaan, tak terlepas penyandang disabilitas tuli, penyandang tuli memiliki keterbatasan dalam pendengaran, sehingga komunikasi yang terjalin sampai saat ini belum berjalan dua arah. Maka dari itu dibutuhkan sebuah media untuk menjembatani permasalahan yang terjadi di sebuah perkantoran/perusahaan. Tujuan dari perancangan ini adalah untuk memecahkan masalah ketika terjadinya banyak gangguan komunikasi atau sulitnya komunikasi antara penyandang tuli dengan rekan kerja nondifabel. Metode yang digunakan dalam perancangan ini adalah penelitian kualitatif, instrument yang digunakan dengan cara observasi, wawancara dan kajian pustaka dengan pendekatan *Human Centred Design*. Dalam perancangan ini menawarkan solusi berupa aplikasi digital yang dapat digunakan oleh penyandang tuli dan rekan kerja nondifabel, kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi digital mampu menjembatani proses komunikasi dalam lingkup perusahaan, namun perlu mengembangkan fitur-fitur lain sehingga aplikasi dapat bekerja lebih efektif.

Kata Kunci : User Experience, Aplikasi, Desain

ABSTRACT

DIGITAL APPLICATION DESIGN AS A MEDIA COMMUNICATION BETWEEN NONDIFABLE WITH A DEAF PEOPLE

By

Dwi Ario Abadi

NIM: 146010044

(Program Studies of Visual Communication Design)

Communication is one of the main factors in supporting the achievement of a vision a company's mission, not apart from disabled deaf people, deaf people have limitations in hearing, so the communication has not been going two-way walk. Therefore required a media to bridge the problems that occur in an office / company. The purpose of this design is to solve the problem when the occurrence of many communication disturbances or the difficulty of communication between the deaf and the nondifabel co-worker. The method used in this design is qualitative research, the instrument used by way of observation, interview and literature review with Human Centred Design approach. In this design offers a solution of digital applications that can be used by the deaf and nondifabel colleagues, the conclusion of this research shows that digital applications are able to bridge the communication process within the company, but need to develop other features so that applications can work more effectively.

Keyword : User Experience, Application, Design