**ABSTRAK**

**Berdasarkan hasil penelitian dan pengamatan yang peneliti lakukan di Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Bandung adalah rendahnya kinerja pegawai diduga disebabkan oleh disiplin kerja yang belum sepenuhnya dilaksanakan Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Bandung.**

**Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif analisis dengan pendekatan kuantitatif, yaitu metode yang digunakan untuk mencari dan mengumpulkan data dan fakta yang diperoleh dari lapangan yang disusun secara sistematis yang menggambarkan. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni, data primer dengan melakukan wawancara kepada Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian, observasi non partisipan, serta menyebarkan angket kepada 10 responden. Teknik analisis data menggunakan rumus-rumus yang perhitungannya dengan menggunakan bantuan Program SPPS *(Statistical & Product And Service Solutions).* Penelitian ini menggunakan teori tentang disiplin kerja, kinerja pegawai dan teori yang berhubungan dengan penelitian. Menggunakan data sekunder yaitu melalui dokumen-dokumen seperti struktur organisasi, visi dan misi, data realisasi dan lain-lain.**

**Hasil temuan penelitian ini menunjukkan, bahwa terdapat pengaruh yang sangat kuat yakni 99,8% untuk meningkatkan kinerja pegawai Sub Bagian Umum dan Kepegawaian. Hambatan-hambatan yang dihadapi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai antara lain yaitu Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian kurang memberikan pengawasan dan kurangnya keberanian dalam mengambil tindakan.**

**Usaha-usaha yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut yaitu Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian lebih sering melakukan pengawasan dan memberikan sanksi yang berat apabila terbukti melakukan pelanggaran yang merugikan tujuan organisasi. Pengaruh disiplin kerja yang efektif bisa dilakukan dengan memperhatikan prinsip disiplin kerja agar dapat meningkatkan kinerja pegawai.**

***ABSTRACT***

***Based on the results of research and observations that researchers do in the Sub Division of General and Personnel Agency Personnel Education and Training City of Bandung is the low performance of employees allegedly caused by work discipline that has not fully implemented Sub Division General and Personnel Board Staffing Education and Training Bandung.***

***The research method used in this research is to use descriptive method of analysis with quantitative approach, that is the method used to search and collect data and facts obtained from field which arranged systematically depicting. Data collection techniques used, namely, primary data by conducting interviews to the Head of Sub-Section General and Personnel, non-participant observation, and spread the questionnaire to 10 respondents. Data analysis techniques using formulas that calculations using Program SPPS assistance (Statistical & Product And Service Solutions). This study uses the theory of work discipline, employee performance and theory related to research. Using secondary data is through documents such as organizational structure, vision and mission, realization data and others.***

***The findings of this study indicate that there is a very strong influence that is 99.8% to improve the performance of Sub Division of General and Personnel. The obstacles faced by the influence of work discipline on employee performance include the Head of Sub Division and Personnel lack of supervision and lack of courage in taking action.***

***Efforts undertaken to overcome these obstacles namely the Head of Sub Division and Personnel more often supervise and provide severe sanctions if proven to commit violations that harm the goals of the organization. Effect of effective work discipline can be done by observing the principle of work discipline in order to improve employee performance.***

***RINGKESAN***

***Dumasar hasil panalungtikan sarta observasi yen peneliti do di Sub Divisi General na Service Sipil Kepegawaian Badan Pendidikan dan Pelatihan Bandung téh kinerja goréng karyawan disangka bisa disababkeun ku disiplin gawe teu acan pinuh dilaksanakeun Sub Divisi General na Service Sipil Kepegawaian Badan Pendidikan dan Pelatihan Bandung.***

***Metodeu dipaké dina ieu panalungtikan ngagunakeun métode déskriptif analisis deskriptif kalawan pendekatan kuantitatif, nu nya éta métode dipaké pikeun milarian sarta ngumpulkeun data sarta fakta dicandak ti sawah sacara sistematis disusun ngagambarkeun. Téhnik pendataan dipaké nyaéta, data primér ku ngalakonan wawancara ka Kepala Sub Divisi General na Service Sipil, observasi non-pamilon, kitu ogé dikabaran questionnaires ka 10 responden. Data dianalisis ngagunakeun rumus itungan kalayan bantuan Program SPSS (Statistical Jeung Produk Na Leyuran Jasa). Ulikan ieu ngagunakeun téori disiplin kuli, kinerja pagawe jeung panalungtikan-téori patali. Ngagunakeun data sekundér, via dokumén kayaning struktur organisasi, misi jeung visi, data realisasi jeung sajabana.***

***Papanggihan ulikan ieu nunjukkeun yén aya pangaruh pisan kuat yén nyaéta 99,8% keur ngaronjatkeun pagawe kinerja Sub Divisi General na Service Sipil. The halangan Nyanghareupan ku kuli disiplin pangaruh kana kinerja pagawe, antara séjén Kepala Sub Divisi General na Sipil kirang nyadiakeun pangawasan sarta kurangna wani dina ngalakukeun aksi.***

***Usaha anu dilakukeun pikeun nungkulan halangan ieu mangrupa Kepala Sub Divisi General na Sipil ngawaskeun leuwih sering jeung nyadiakeun pinalti parna lamun dihukum ngalanggar eta harms tujuan organisasi urang. Pangaruh disiplin kuli nu bisa éféktif dilakukeun ku observasi prinsip disiplin kuli dina urutan pikeun ngaronjatkeun kinerja pagawe.***