**DAFTAR PUSTAKA**

Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

Black, James A. Champion, Dean J. 1999. *Metode dan Masalah Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.

Cangara, Hafied. 2007. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Daryanto. 2004. Memahami Kerja Internet. Bandung : Yrama Widy.

Dewi, Sutrisna. 2007. *Komunikasi Bisnis*. Edisi 1. Yogyakarta: C.V Andi Offset.

Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

2005. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Emzir. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. Jakarta: Rajawali Pers.

Fandy, Tjiptono. 2005. Pemasaran Jasa. Yogyakarta: Penerbit Bayumedia Publishing.

Herdiansyah, Haris. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta Selatan: Salemba Humanika.

Husein, Muhammad Fakhri. 2002. Aplikasi Komputer Untuk Perkantoran. Jakarta: Salemba Infotek.

Kotler, Amstrong. 2001. Prinsip-Prinsip Pemasaran Edisi Keduabelas Jilid 1. Jakarta: Erlangga.

Mac Bride. 2003. Belajar Sendiri Internet Menjelajahi Dunia Cyberspace yang Sangat Luas (terjemahan). Jakarta: MegaPoin.

Mukhtar. 2013. *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta Selatan: Referensi (GP Press Group).

Mulyana, Deddy. 2012. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nurudin. 2014. *Sistem Komunikasi Indonesia*. Jakarta: Remaja Grafindo Persada.

Rakhmat, Jalaludin. 2011. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Satori, Djam’an. Komariah, Aan. 2012. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

Stephen P, Robbins. Timothy A, Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supriadi, Dedi. Musthafa, Bachrudin. 2011. Pokoknya Kualitatif. Bandung: PT.Dunia Pustaka Jaya.

Suyanto, Bagong. Sutinah. 2005. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Usman, Husaini. Akbar, Purnomo Setiady. 2004. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sumber Lain :

<http://eprints.uny.ac.id/53700/3/BAB%20II%2013413244007.pdf> di akses pada tanggal 20 Februari 2018.

<http://digilib.uinsby.ac.id/11128/9/bab%202.pdf> diakses pada tanggal 20 Februari 2018.

<http://digilib.unila.ac.id/5256/15/BAB%20II.pdf> diakses pada tanggal 20 Februari 2018.