

**PENGELOLAAN KESAN (*IMPRESSION MANAGEMENT*)
LEADER CUSTOMER SERVICE ONLINE DI CLOTHING
LINE UNKL347 BANDUNG**

(Studi Kualitatif Tentang Pengelolaan Kesan (*Impression Management*) Leader
Customer Service Online Clothing Line UNKL347 Bandung Dalam
Pembentukan Sikap Positif Teamnya)

***IMPRESSION MANAGEMENT LEADER CUSTOMER SERVICE
ONLINE AT CLOTHING LINE UNKL347 BANDUNG***
(*Study Qualitative Of Impression Management Leader Customer Service Online
at Clothing Line UNKL347 Bandung in the formation of a Positive
Attitude Employees*)

Oleh:

**RIESDA DWI YUNIANDA
142050018**

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2018**