**RINGKESAN**

Penelitian ieu dilatar belakangi kalawan kitu kaayaanana masalaha nu dialaman ku balarea minangka pamake jasa pangladen kasehatan anu diayakeun ku UPTD Puskesmas Telukjambe Kacamatan Telukjambe Timur Kabupaten Karawang nu manten masalah eta ngeunaan sarana sarta prasarana rohangan kasehatan anu kirang nyukupan sarta kirangna sumberdaya kasehatan.

Tujuan panalungtikan ieu kanggo terang kualitas pangladen masarakat dina UPTD Puskesmas Telukjambe Kacamatan Telukjambe Timur Kabupaten Karawang. Panalungtikan ieu ngagunakeun padika deskriptif kalawan pendekatan kualitatif. Wawancara dipigawe kainforman anu dicindekkeun sacara purposive sampling. Peneliti nyandak informasi anu asalna ti Sub Widang Tata Usaha UPTD Puskesmas Telukjambe. Data ditampangaliwatan wawancara, observasi sarta dokumentasi. Pananglutikan ieu ngagunakeun genep aspek, nyaeta: Transparansi, Akuntabilitas, Kondisional, Partisipatif, Kesamaan Hak, Keseimbangan Hak dan Kewajiban.

Dina panalungtikan ieu di UPTD Puskesmas Telukjambe Kacamatan Telukjambe Timur Kabupaten Karawang genep aspek kasebat peryogi perbaikkan anu serius margi UPTD Puskesmas Telukjambe tacan kabuki ngeunaan warga pengobatan, pasaratan administrasi, wanci palaksanaan pangladen, sarta kirang darehdehna petugas UPTD Puskesmas Telukjambe Kacamatan Telukjambe Timur Kabupaten Karawang. Sakedahna UPTD Puskesmas Telukjambe Kacamatan Telukjambe Timur Kabupaten Karawang nyadiakeun papan beware sarta ngalereskeun pangladenna.

**Konci: Kualitas, Pangladen, Masarakat, Puskesmas.**